

# Invest-voorwaarden

Houd er rekening mee dat de definities en interpretaties zijn opgenomen in artikel 36 aan het einde van deze Invest-voorwaarden.

## Inleiding.

Lees deze Invest-voorwaarden zorgvuldig door voordat u een Invest-account bij ons opent. Wanneer u een Invest-account bij ons opent, gaat u ermee akkoord dat u wettelijk gebonden bent aan deze Invest-voorwaarden.

U kunt de Invest-voorwaarden op onze website accepteren door de verklaring aan te vinken dat u de Invest-voorwaarden heeft gelezen, begrijpt en er mee instemt. Als u deze weigert, kunt u bij ons geen Invest-account openen. De Invest-voorwaarden worden van kracht op de datum waarop u deze accepteert via onze website en/of onze mobiele applicatie.

Referenties naar artikelen zal beperkt zijn tot artikelen uit deze overeenkomst, tenzij expliciet anders vermeld.

Titels, hoofdletters en gemarkeerde of vetgedrukte woorden en zinnen zijn enkel toegevoegd voor uw gemak en zullen geen invloed hebben op de interpretatie van deze overeenkomst.

Alle woorden en zinnen die volgen na de termen 'bevatten', 'inclusief', 'in het bijzonder' of elke soortgelijke uitdrukking, zullen worden beschouwd als illustratief en zullen de betekenis van de voorgaande woorden niet beperken.

## 1. Introductie.

1.1. Elke verwijzing in deze Invest-voorwaarden (de '**Overeenkomst**') naar 'wij', 'ons', 'onze' en 'onself' heeft betrekking op Trading 212 UK Ltd. ('**Trading 212**' of '**het Bedrijf**'). Evenzo heeft elke verwijzing naar '**de Klant**', 'u', 'uw', 'de uwe' en 'uzelf' betrekking op u als klant van onze diensten onder deze overeenkomst.

1.2. Wij zijn geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit voor Financieel Gedrag van het Verenigd Koninkrijk (de '**FCA**'). Ons FCA registratienummer is 609146 en dit kunt u controleren in het register door de website van FCA te bezoeken: <https://register.fca.org.uk/>, of door telefonisch contact op te nemen met de FCA op telefoonnummer 0800 111 6768.

1.3. Het geregistreerde adres van de FCA is 12 Endeavour Square, Londen, E20 1JN. Verwijzingen naar de FCA zullen ook opvolgende bestuursorganen of regelgevende organen omvatten die de FCA zouden kunnen vervangen, opvolgen of de taak van de FCA overnemen.

1.4. Ons statutaire kantoor is Trading 212 UK Limited, Aldermary House, 10-15 Queen Street, Londen, EC4N 1TX en we zijn geregistreerd in Engeland en Wales onder bedrijfsnummer 08590005. Wij handelen onder de naam 'Trading 212'.

## 2. Omvang van de overeenkomst.

De overeenkomst tussen u en ons omvat deze overeenkomst, het uitvoeringsbeleid voor orders, de kennisgeving van openbaring, het privacybeleid, het cookiebeleid, alle plannings, aanvullende documenten waarnaar wordt verwezen, eventuele wijzigingen daarvan en eventuele aanvullende algemene voorwaarden die door ons van tijd tot tijd worden uitgegeven (samen te noemen de '**Overeenkomst**').

## 3. Acceptatie en categorisering van klanten.

3.1. We zijn onder de toepasselijke wetgeving verplicht om een KYC-proces uit te voeren om onze klanten te identificeren en verifiëren. Wij hebben voor dit proces een risicogebaseerde aanpak gevolgd, waarvoor het nodig kan zijn documenten te verkrijgen, met inbegrip van,

maar niet beperkt tot, bewijsstukken van uw naam, geboortedatum en adres. U gaat ermee akkoord dat we aanvullende online elektronische verificatietools kunnen gebruiken die onder meer om meer details, documenten en foto- en videobewijs van u kunnen vragen. Als u uw identiteit niet op afdoende wijze kunt bewijzen, kunt u mogelijk geen Invest-account bij ons openen of moet u uw bestaande Invest-account sluiten.

3.2. Wij kunnen u ook vragen aanvullende persoonlijke informatie te verstrekken om ervoor te zorgen dat u voldoet aan de belastingvereisten van andere rechtstgebieden waarin u mogelijk wilt beleggen. Als u dit niet doet, kan het zijn dat u te maken krijgt met een hogere inhouding van belasting op uw inkomen, zoals nader wordt beschreven in clause 24.2.

3.3. Wij kunnen de geschiktheid van bepaalde complexe producten voor u beoordelen op basis van uw kennis, ervaring en begrip van de betrokken risico's. U kan enkel een order plaatsen in zulke complexe producten als u met succes de relevante beoordeling voltooit. Indien we, op basis van de beoordeling, concluderen dat handelen met deze complexe producten niet geschikt voor u is, laten we u dit weten en we zullen niet doorgaan met het uitvoeren van de order(s).

3.4. We zullen u niet als klant accepteren en we zullen u onze aandelenhandelsdiensten niet aanbieden totdat:

- a. We het KYC-proces succesvol hebben afgerond; en
- b. Wij hebben vastgesteld dat u de geschiktheidstest, indien van toepassing, met succes hebt doorstaan.

Pas nadat wij onze klantenacceptatieprocedure hebben afgerond en u een bevestiging van ons hebt ontvangen, kunnen wij u onze aandelenhandelsdiensten aanbieden. Voor dat moment zult u als potentiële klant gezien worden en zou u voor evaluatiedoeleinden toegang kunnen hebben tot bepaalde delen van het Tradingplatform. Gedurende die tijd bent u gebonden aan de voorwaarden van deze overeenkomst.

3.5. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, zullen wij onze klanten in drie hoofdcategorieën indelen: 'in aanmerking komende tegenpartijen', 'professionele klanten' en 'particuliere klanten'.

3.6. Tenzij we u uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel melden, zullen wij u als een particuliere klant behandelen zoals voorgeschreven door de FCA-regels. Dienovereenkomstig heeft u recht om informatie van ons te ontvangen met betrekking tot de diensten voor het uitlenen van aandelen.

3.7. U kunt een andere categorisering aanvragen, wat kan leiden tot het verlies van bepaalde bescherming vanuit de regelgeving. Wij zijn niet verplicht op een dergelijk verzoek in te gaan, aangezien dit afhangt van uw ervaring en kennis, en wij verdere informatie en documentatie van u moeten verkrijgen. Wanneer een dergelijk verzoek door ons wordt goedgekeurd, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging en een kennisgeving van de verloren bescherming.

## **4. Aandelenverhandelingsdiensten.**

4.1. Wij verlenen onze aandeelverhandelingsdiensten op een 'enkel-uitvoering'-basis, wat betekent dat alle investeringsbeslissingen uitsluitend door u worden genomen, en dus bepaalt u en u alleen uw investeringsstrategie en -keuzes, bent u verantwoordelijk voor alle orders, en bent u verantwoordelijk voor de regelmatige controle van uw investeringen. Wij zullen u nooit adviseren over uw investeringen, uw transacties of uw beslissingen inzake aandelenhandel. Wij geven u geen advies of aanbevelingen met betrekking tot onze diensten inzake aandelenhandel en door ons verstrekte informatie mag niet als zodanig worden geïnterpreteerd.

4.2. U dient zelf professioneel advies in te winnen over de vraag of de beoogde beleggingen voor u geschikt zijn. Wij kunnen u feitelijke informatie verstrekken over onze producten, de potentiële risico's ervan of over de financiële markten in het algemeen, die niet gebaseerd is op een beoordeling van uw individuele omstandigheden.

4.3. Het gebruik van onze dienst voor aandeelverhandelingsdienst brengt een hoog beleggingsrisico met zich mee. Door u geplaatste transactieorders zijn op eigen risico en kosten.

4.4. Door onze aandelenverhandelingsdiensten te gebruiken, inclusief onze website en Tradingplatform, erkent u en stemt u ermee in dat:

- a. Het is verboden om inhoud en informatie met betrekking tot de aandelenverhandelingsdiensten te gebruiken, op te slaan, te reproduceren, weer te geven, te wijzigen, te verkopen, te publiceren en te distribueren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming; en
- b. U zal de aandelenverhandelingsdiensten niet gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden.

4.5. Wij zullen niet verantwoordelijk zijn voor enige provisie van belastingtechnisch of juridisch advies met betrekking tot de aandelenverhandelingsdiensten. U bent als enige verantwoordelijk voor alle belastingverplichtingen die op u als belastingplichtige van toepassing zijn, met inbegrip van de aangifte en betaling van alle toepasselijke belastingen, rechten of andere fiscale verplichtingen in verband met de aandelenverhandelingsdiensten. Dit laat de inspanningsverplichtingen van Trading 212 op grond van clausules 12.9 en 24.2 onverlet.

4.6. Wij zullen namens u optreden om verschillende soorten orders uit te voeren overeenkomstig ons orderuitvoeringsbeleid.

4.7. Op uw Stocks ISA-account en Cash ISA-account en alle ISA-diensten zijn de ISA-voorwaarden van toepassing die beschikbaar zijn op onze website, naast de huidige Invest-voorwaarden. Houd er rekening mee dat er specifieke regels gelden voor uw Stocks ISA-account en Cash ISA-account.

4.8. Gezamenlijke accounts zijn niet toegestaan en u erkent dat het niet toegestaan is om meer dan één beleggings- of ISA-account te hebben. Als u deze regel overtreedt, kunnen wij al uw overeenkomsten met ons beëindigen. Indien u meerdere accounts bij ons heeft, geopend in verschillende valuta (bijv. een ISA-account in GBP en een Invest-account in EUR), behouden wij ons het recht voor om voor elke valutaconversie tussen accounts valutakosten in rekening te brengen, in overeenstemming met onze pagina Voorwaarden en Tarieven.

4.9. U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij één individueel klantensaldo aanhouden met betrekking tot uw Invest-account en Stocks ISA-account wat betreft zowel uw geld en activa, en Cash ISA-account wat betreft geld. Wij hebben het recht om het geld en de activa die wij voor u bewaren op uw Invest-account, Stocks ISA-account en Cash ISA-account te combineren en te consolideren. Wij hebben het recht om alle bedragen die wij aan u

verschuldigd zijn (inclusief maar niet beperkt tot uw contanten, ongerealiseerde winsten en eventuele kredietsaldi, zelfs als een van uw accounts bij ons is gesloten) te verrekenen met de bedragen die u aan ons verschuldigd bent (inclusief maar niet beperkt tot ongerealiseerde verliezen, kosten, lasten en uitgaven met betrekking tot een van onze diensten, zelfs als een van uw accounts bij ons is gesloten).

4.10. Met onze multivaluta-accountfunctie kan u meerdere valuta aanhouden. Bij het openen van uw Invest-account selecteert u een primaire valuta. De valuta die kunnen worden ingesteld als primaire valuta zijn zichtbaar op de website en verschillen afhankelijk van het land waar u woont. De primaire valuta wordt gebruikt voor het berekenen en weergeven van het saldo en de overzichten van uw Invest-account. Nadat u uw account heeft bevestigd, kunt u de primaire valuta van uw Invest-account niet meer wijzigen. U kunt saldi van contant geld aanhouden in verschillende valuta die niet uw hoofdvaluta zijn, zoals staat gespecificeerd op onze website. We kunnen met directe ingang en zonder voorafgaande kennisgeving nieuwe valuta toevoegen. In het geval dat we de ondersteuning voor een valuta stopzetten, stellen we u tenminste dertig (30) dagen van te voren op de hoogte. Bij het omrekenen tussen valuta worden de toepasselijke FX-kosten in rekening gebracht, zoals vermeld op de pagina Voorwaarden en Tarieven op onze website. De toepasbare FX-wisselkoers is de live interbancaire wisselkoers.

4.11. Om ervoor te zorgen dat wij binnen de reikwijdte van onze wettelijke toestemmingen handelen, wijzen wij u erop dat wij geen valutahandelsplatform zijn. U mag de multivaluta-accountfunctionaliteit niet voor dit doel gebruiken zonder dat u actief deelneemt aan handelsactiviteiten via uw Invest-account of Stocks ISA-account bij ons. Voor accounts die niet actief handelen behouden we het recht voor om, naar ons goedgevoelen, uw gebruik van multivaluta-accounts te beperken.

4.12. Onze functie voor 24/5-handel laat u bepaalde investeringen kopen en verkopen buiten de reguliere handelsuren. U kan de functie in- of uitschakelen op onze website elke keer voordat u een order plaatst. Met 24/5 handel heeft u toegang tot twee extra handelssessies:

- a. Uitgebreide urenhandel bestaat uit 2 sessies:
  - i. Voor-markthandel en
  - ii. Na-uurse handel en
- b. Nachtelijke handel.

Niet alle investeringen zijn beschikbaar voor 24/5 Trading - u kan zien welke investeringen beschikbaar zijn door de website te raadplegen. Door 24/5 Trading in te schakelen kan u 24 uur per dag handelen zonder onderbrekingen. Er kunnen echter andere tijdschema's van toepassing zijn, bijvoorbeeld tijdens beursvakanties of Amerikaanse feestdagen, in welk geval we onze best zullen doen om u hiervan van tevoren op de hoogte te stellen. Handelen buiten de reguliere handelsuren brengt extra risico's met zich mee, zoals een lagere liquiditeit, hogere prijsschommelingen en grotere spreidingen. Uw order kan worden vertraagd, gedeeltelijk worden uitgevoerd of helemaal niet worden uitgevoerd. Raadpleeg onze website en onze openbaarmakingskennisgeving voor meer informatie en een overzicht van de daaraan verbonden risico's.

## 5. Uw rechten en plichten.

5.1. U erkent dat het u niet is toegestaan om namens een derde partij een Invest-account bij ons te openen en/of te beheren, ongeacht uw juridische relatie. Het is u uitdrukkelijk verboden gebruik te maken van onze aandelenverhandelingsdiensten voor algoritmische handelsdoeleinden, net als het verlenen van enige commerciële diensten, zoals diensten van agenten, makelaars en/of vermogensbeheer, ongeacht of een dergelijke dienst al dan niet wettelijk is toegestaan. Wij behouden ons het recht voor om een dergelijke Invest-account eenzijdig te sluiten indien wij hiervan op de hoogte raken. Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen, schade, kosten of uitgaven die voortvloeien uit onze acties op grond van deze clausule.

5.2. U zult ons de informatie verstrekken die we nodig hebben om te voldoen aan alle FCA-regels en alle toepasselijke regels en voorschriften ter bestrijding van het witwassen van geld. U garandeert dat alle door u aan ons verstrekte informatie volledig, nauwkeurig en in geen enkel opzicht misleidend is. Wij behouden ons het recht voor om aanmeldingen vanuit jurisdicties met een hoog risico in overeenstemming met onze doorlopende wettelijke en regelgevende verantwoordelijkheden af te wijzen.

5.3. U garandeert, op doorlopende basis door het aangaan van deze overeenkomst en alle transacties die daaronder vallen, dat u de van toepassing zijnde wetten en/of regelgeving niet zult overtreden.

5.4. U stemt ermee in dat u belangrijke informatiedocumenten ontvangt ('KID's') voor die producten die vallen onder de verordening op gebundelde retailbeleggingsproducten en op verzekeringen gebaseerde beleggingsproducten ('PRIIP's') via onze website.

5.5. U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het toezicht op uw Invest-account. U stemt ermee in ons per direct in kennis te stellen als u zich bewust wordt van:

- a. het verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersnaam, wachtwoord of accountnummer;
- b. als u geen bericht of een gedeeltelijk bericht van ons kunt ontvangen, met de indicatie dat er een order is ontvangen, afgewezen en/of uitgevoerd; of
- c. iedere vorm van inaccurate informatie in uw accountsaldo's, verklaringen, contractnotities, registers of beheerde activa of geld of transactiegeschiedenis.

5.6. U moet zich ervan verzekeren dat uw wachtwoord ten alle tijde vertrouwelijk blijft en u alle verantwoordelijke stappen moet nemen om:

- a. ieder ander ervan te weerhouden uw wachtwoord te gebruiken;
- b. uw volledige wachtwoord aan niemand openbaar te maken, inclusief iemand van onze werknemers (zij het per telefoon of anderszins);
- c. uw accountnummer niet in zijn geheel of in gedeelten als uw wachtwoord te gebruiken;
- d. ervoor zorgen dat niemand u kan afluisteren als u per telefoon contact met ons opneemt; en
- e. uw mobiele telefoon of een ander apparaat niet onbeheerd achter te laten terwijl u op het handelsplatform bent ingelogd.

5.7. Indien u de verplichtingen in deze clausule 5 niet naleeft, kan dit invloed hebben op de manier waarop we u de aandeelverhandelingsdiensten aanbieden en kunnen we:

- a. weigeren een Invest-account u te openen of uw activa te accepteren;
- b. weigeren om voor u te handelen;
- c. weigeren om betalingen te doen of beleggingen over te boeken van uw Invest-account;
- d. uw Invest-account sluiten; en/of
- e. elke andere verantwoorde stap nemen om aan de gereguleerde voorwaarden te voldoen.



## 6. Onze rechten en plichten.

6.1. We moeten een doelmarkt beoordelen en definiëren voor de beleggingsproducten die voor u worden gefabriceerd, gedistribueerd of verkocht. In onze rol als een productfabrikant en/of distributeur (verkoper) zullen we investeringen periodiek beoordelen en we zullen informatie over investeringen delen, zodat we passende stappen kunnen nemen om de resultaten voor u als onze klant te verbeteren.

6.2. Wij kunnen elke actie ondernemen die we naar ons redelijk goeddunken wenselijk achten om ervoor te zorgen dat de toepasselijke wet- en regelgeving wordt nageleefd. We zullen niet aansprakelijk zijn voor ontstane verliezen, schades of vertragingen door de naleving van wettelijke of reglementaire vereisten.

6.3. Voordat wij uw handelsinstructies accepteren in verband met investeringen en aandelen die in de VS geregistreerd staan, zullen wij u vragen een W-8BEN-formulier te tekenen.

6.4. We zullen geen instructies om te handelen accepteren als:

- a. de relevante markt gesloten is voor de handel;
- b. als u niet genoeg geld op uw Invest-account heeft om de transactie uit te voeren; of
- c. indien er sprake is van gebeurtenissen die worden omschreven als overmacht overeenkomstig clause 30. van de overeenkomst.

6.5. Wij verstrekken een overzicht en een bevestiging van uw transacties, evenals een accountsaldo en een overzicht van alle transacties voor uw Invest-account via het handelsplatform. In de afwezigheid van een kennelijke fout zullen de verklaring en bevestiging definitief voor u zijn. U zult de elektronische verklaringen controleren die u van ons ontvangt en ons onverwijld in kennis stellen in geval van een discrepantie.

6.6. Wij openen een Invest-account op uw naam in de geselecteerde beschikbare valuta. U kunt uw Invest-account gebruiken om te handelen zodra u minimaal het in de tabel met Voorwaarden en Tarieven vermelde bedrag op uw Invest-account heeft gestort en het Invest-account als geverifieerd is bevestigd.

6.7. Wij hebben het recht om nieuwe beleggingen en markttijden te introduceren, handel op het handelsplatform te starten en om naar eigen goeddunken beleggingen en markttijden op te schorten en/of van het handelsplatform te verwijderen.

6.8. We behouden ons het recht voor om in de volgende gevallen onmiddellijk een enkel-verkopen-beperking op te leggen:

- a. Wanneer wij vermoeden dat er illegale activiteiten plaatsvinden;
- b. Wanneer wij vermoeden dat er verboden of misbruikende handelsactiviteiten plaatsvinden;
- c. Indien wij onze rechten onder clause 33.7. uitoefenen.;
- d. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, inclusief wanneer u geen wettelijk vereiste informatie op een tijdige manier heeft verstrekt;
- e. Indien u gedurende een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden niet bent ingelogd op uw Invest-account of Stocks ISA-account, behouden wij ons het recht voor om een verificatie van uw persoonlijke gegevens te vragen zoals bepaald in clause 3. In dat geval kunnen we een verkoopbeperking opleggen totdat we er zeker van zijn dat uw KYC-gegevens bijgewerkt zijn; of
- f. Wij hebben gegronde redenen om aan te nemen dat het voor ons, voor u als klant, voor andere klanten van ons en/of voor de financiële markten schadelijk zal zijn als wij u toestaan om te blijven handelen.

In de voorgaande situaties zullen wij u waarschuwen bij het plaatsen van een enkel-verkoop-beperking.

6.9. We behouden ons het recht voor om een enkel-verkoop-beperking te plaatsen met een voorafgaande kennisgeving van veertien (14) kalenderdagen in de volgende gevallen, die mogen bevatten, maar niet beperkt tot:

- a. Wanneer wij u een kennisgeving hebben gestuurd waarin wij u informeren over ons voornemen om onze zakelijke relatie met u te beëindigen/uw Invest-account te sluiten;
- b. Wanneer u niet uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven wanneer wij hierom hebben gevraagd, inclusief maar niet beperkt tot het geval waarin wij uitdrukkelijke toestemming nodig hebben om nieuwe functies of diensten te introduceren op het Tradingplatform of bestaande te wijzigen.

6.10. Als een bedrijf failliet gaat of van de respectievelijke beurs wordt gehaald, kunnen we proberen prijzen voor het instrument te verkrijgen op de over-the-counter markt (OTC). Als dit niet mogelijk is, wordt u erover geïnformeerd dat uw posities in aandelen van dit bedrijf zullen worden gesloten en dat u akkoord moet gaan met de sluitingskoers. U gaat ermee akkoord om afstand te doen van enig recht op toekomstige compensatie omtrent geschrapte instrumenten.

## 7. Uitsluiting van aansprakelijkheid.

7.1. We zijn niet aansprakelijk voor enige verliezen, schade, kosten of uitgaven die door u zijn geleden onder deze overeenkomst, tenzij het een direct gevolg is van onze nalatigheid, contractbreuk, kwade trouw, opzettelijk verzuim of fraude. In geen geval zijn we verantwoordelijk voor gevolgschade of speciale schade.

7.2. Niets in deze overeenkomst zal onze verantwoordelijkheid, met betrekking tot overlijden of persoonlijke schade, veroorzaakt door onze nalatigheid, beperken. U en wij aanvaarden dat deze voorwaarde iedere opzegging van deze overeenkomst zal overleven.

7.3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor enig verlies, kosten of lasten die direct of indirect voortvloeien uit de uitoefening van ons recht om beperkingen op te leggen aan uw Invest-account of enige andere actie te ondernemen zoals bepaald in deze overeenkomst.

7.4. U gaat hierbij akkoord en erkent dat in het geval van uitvaltijd van het Tradingplatform u afstand doet van eventuele claims tegen Trading 212 vanwege gemiste winsten en/of claims dat u een opdracht zou hebben uitgevoerd tegen een specifieke prijs tijdens de uitvaltijd. U erkent dat er soms technische problemen of fouten voorkomen op het handelsplatform.

7.5. U erkent dat wij naar eigen goeddunken elke onjuiste invoer op het Invest-account kunnen terugdraaien of annuleren, met inbegrip van maar niet beperkt tot stemrechten, bedrijfsacties, lopende orders, uitgevoerde transacties, stortingen, opnames en soortgelijke boekingen, die hebben geleid tot een directe of indirecte storing, fout of vergissing.

## 8. Vereffening.

8.1. Alle deals die tussen ons verhandeld worden, zullen uitgevoerd worden in overeenkomst met de standaard afwikkelingspraktijken en/of marktregels van de relevante beurzen.

8.2. Transacties in Europese aandelen worden op dit moment op een T+2-basis afgewikkeld. De meeste wereldwijde aandelen worden ofwel op een T+2- of een T+3-basis afgewikkeld.

8.3. De afwikkelingsdatum kan niet veranderd worden op het moment dat u aanbiedt om een transactie aan te gaan.

8.4. Wij mogen transacties op een levering-tegen-betaling-basis afwickelen en door het aangaan van deze overeenkomst stemt u ermee in dat wij naar eigen goeddunken de uitzondering op levering-tegen-betaling kunnen aanwenden zoals is toegestaan door de FCA CASS-regels. De uitzondering op levering-tegen-betaling staat in essentie toe de FCA CASS-regels voor een korte periode niet toe te passen in relatie met uw geld of activa wanneer wij uw transactie afwickelen binnen een commercieel afwikkelingssysteem dat altijd aan de toepasselijke wetgeving onderhevig is.

8.5. Investerings die voor u in bewaring gehouden worden, zullen gebruikt worden om uw verkooptransacties af te wikkelen. In andere gevallen dient u met betrekking tot alle verkoopstransacties:

- a. te bevestigen dat u de relevante investeringen in eigendom heeft op het moment van het plaatsen van het order om te verkopen; en
- b. de levering van certificaten en overdrachtsformulieren die verband houden met dergelijke investeringen onmiddellijk voor ons regelen, ten laatste op de afwikkelingsdatum van het contract, anders kan de betaling aan u vertraging oplopen.

## 9. Stortingen, opnames en uitgavenpotjes.

9.1. U hebt het recht om geld te storten op en op te nemen van uw Invest-account via de methoden die op onze website worden vermeld. Wij behouden ons het recht voor om de beschikbare methodes op ieder moment te beperken. Houd er rekening mee dat er,

afhankelijk van de methode, specifieke voorwaarden kunnen zijn voor de storting. U bent verplicht in te loggen op onze website via uw gebruikersnaam en wachtwoord voordat u een betalingsopdracht geeft. Houd er rekening mee dat u voor eventuele stortingen en/of opnames verplicht bent een bankrekening, kaart of ander type van uw accounts te gebruiken.

9.2. U mag pas geld overmaken naar uw Invest-account nadat u akkoord bent gegaan met de voorwaarden van deze overeenkomst en een gebruikersnaam en wachtwoord hebt ontvangen om toegang te krijgen tot het handelsplatform. U kunt alleen stortingen/opnames maken op en van accounts op uw eigen naam. Stortingen/opnames van/naar accounts op naam van derden zijn niet toegestaan en zullen niet worden verwerkt. Door akkoord te gaan met het doen van een storting, bevestigt u dat u uw eigen geld stort voor uw eigen handelsdoeleinden bij Trading 212.

9.3. Je kan een opnameverzoek indienen door in te loggen op je Invest Account op de Website of door een Trading 212-kaartopname te starten met je Trading 212kaart, zoals uiteengezet in clause 10. Houd er rekening mee dat reguliere opnames maximaal drie (3) werkdagen kunnen duren om te verwerken, terwijl Trading 212-kaartopnames meestal direct worden uitgevoerd. Je hebt het recht om geld op te nemen van je Invest-account (of je uitgavenpot, indien geactiveerd) tot het bedrag van de beschikbare cash. Alle geverifieerde opnames met je Trading 212-kaart worden naar uw E-Money-account overgemaakt voor verdere verwerking, conform clause 10. Betalingen aan derden vanaf je Invest-account zijn niet toegestaan.

9.4. Je erkent dat de opname van een deel van de beschikbare cash standaard via dezelfde methode en naar dezelfde bron wordt uitgevoerd als de bron waarvan wij de fondsen oorspronkelijk hebben ontvangen. Er zijn bepaalde situaties waarin een uitzondering kan worden gemaakt voor een opname via een andere betaalmethode dan die welke voor een storting is gebruikt, maar die moeten vooraf door ons worden goedgekeurd. Je dient ons alle door ons gevraagde bewijzen te leveren dat de nieuwe betaalmethode op jouw naam staat. Ongeacht het bovenstaande worden opnames met de Trading 212-kaart altijd uitgevoerd via de Trading 212-kaart en weergegeven op je saldo beschikbare cash (dat mogelijk wordt weergegeven in je uitgavenpot, indien geactiveerd).

9.5. Het is mogelijk dat u de opbrengst van de verkoop van aandelen niet van uw Invest-account kunt opnemen, tenzij en totdat de verkoop op de afwikkelingsdatum is afgehandeld (meestal op T+2). Niettegenstaande het laatste, kunnen we, geheel naar eigen goeddunken onder beperkte omstandigheden, na het ontvangen van uw verzoek, de opname van beperkte bedragen toestaan. De opbrengst van de verkoop van aandelen op uw Invest-account kunt u vóór de afwikkelingsdatum gebruiken om meer aandelen te kopen.

9.6. U stemt ermee in dat wanneer u een opname bevestigt, Trading 212 een specifieke betalingsintermediair of bank mag gebruiken om uw opname te verwerken conform uw betalingsinstructie. De betalingstussenpersoon of bank kan het opnamebedrag vasthouden terwijl de betalingstransactie wordt verwerkt, waardoor het opnamebedrag niet langer als klantengeld wordt beschouwd.

9.7. Wij kunnen aanvullende informatie en/of documentatie opvragen om de rechtmatigheid van een verzoek om een betalingsopdracht te verifiëren. Wij kunnen de verwerking van een betalingsopdracht vertragen of weigeren wanneer wij redelijke gronden hebben die verband houden met, maar niet beperkt zijn tot:

- a. de echtheid van de aangeboden instructie;
- b. het vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van uw Invest-account;
- c. de geldigheid van de opgegeven bankaccount; of
- d. wettelijke of reglementaire vereisten.

U gaat er hierbij mee akkoord dat er in dat geval een vertraging in de verwerking van uw betalingsinstructie zal optreden.

9.8. U verplicht zich ertoe om ons te informeren telkens wanneer een kaart die u gebruikt om stortingen te doen op uw neleggingsaccount, is geblokkeerd, gedeactiveerd of op een andere manier is opgeschort. Wij zullen niet aansprakelijk zijn als we aan uw opnameverzoek voldoen door geld terug te storten op een kaart die is geblokkeerd, gedeactiveerd, of op een andere manier is opgeheven zonder dat u ons daarvan op de hoogte heeft gesteld, behalve wanneer de kaart is verlopen.

9.9. Indien je besluit om geld op te nemen dat oorspronkelijk met een betaalkaart is gestort, door een terugboeking in te dienen bij uw uitgevende bank of op een andere manier, dan

stemt u er uitdrukkelijk mee in dat wij het recht hebben om de betreffende bedragen te verrekenen met uw beschikbare cash op uw Invest-account in relatie tot geld dat succesvol wordt teruggedraaid tijdens het terugboekingsproces.

**9.10.** Je beschikbare cash kan worden onderverdeeld in twee potten: de hoofdpot en de uitgavenpot (zoals hieronder gedefinieerd), afhankelijk van of deze worden weergegeven in je Invest-account onder deze clausule 9. Om twijfel te voorkomen: de hoofdpot en de uitgavenpot fungeren simpelweg als virtuele potten binnen je Invest-account. Al je beschikbare cash blijft volledig op je Invest-account staan in één saldo, maar is gecategoriseerd voor verschillende doeleinden.

**9.11.** Waar jij:

(i) op de datum waarop deze Overeenkomst van kracht wordt, over een Trading 212-kaart beschikt, heb je vanaf die datum drie kalendermaanden de tijd om de hoofdpot en de uitgavenpot handmatig te activeren op je Invest-account. Zodra deze periode is afgelopen, worden zowel de hoofdpot als de uitgavenpot automatisch geactiveerd op je Invest-account; of

(ii) geen Trading 212-kaart bezit, maar op de datum van deze Overeenkomst wel een Invest-account hebt geopend of er later één hebt geopend, activeren wij automatisch de hoofdpot en de uitgavenpot op uw Invest-account, op voorwaarde dat je in aanmerking komt voor een Trading 212-kaart. Je kan de fondsen in je uitgavenpot echter niet gebruiken voor opnames via de Trading 212-kaart als je geen Trading 212-kaart bezit.

**9.12.** Je kan geen geld rechtstreeks uit je uitgavenpot opnemen naar de bron die je hebt gebruikt voor het overmaken van geld naar je hoofdpot, of geld toevoegen aan je uitgavenpot vanuit die bron. Om dit te doen, moet je een potoverdracht uitvoeren tussen je hoofdpot en je uitgavenpot.

## 10. Trading 212-kaartopnames.

10.1. Mogelijk kunt u een Trading 212-kaart aanvragen op onze website. De Trading 212-kaart wordt uitgegeven en beheerd door Paynetics UK Limited ('**Paynetics**') (bedrijfsnummer: 12481335, met zetel en geregistreerd adres op: 1st Floor 18 Devonshire Row, Londen, Engeland,

EC2M 4RH, FCA-referentienummer: 942777), een externe aanbieder (los van Trading 212) die door de FCA is geautoriseerd en gereguleerd om e-geld- en betalingsdiensten te leveren. Voordat u de Trading 212-kaart ontvangt en activeert, moet u klant worden van Paynetics en akkoord gaan met de kaarthouderovereenkomst van Paynetics. De kaarthouderovereenkomst van Paynetics beschrijft de toepasselijke voorwaarden voor het openen van een elektronisch geldaccount, de uitgifte en het gebruik van de Trading 212-kaart. Trading 212 treedt op als distributeur voor Paynetics en levert klantenservice met betrekking tot de Trading 212-kaart. U kunt de Trading 212-kaart beheren via de website. Door de [Kaarthouderovereenkomst van Paynetics](#) te accepteren verzoekt u Paynetics om een elektronische geldaccount te openen en een kaart op uw naam uit te geven. Zie de toepasselijke [limieten en tarieven](#) zoals gespecificeerd op de pagina Voorwaarden en Tarieven op onze website.

10.2 Wanneer u besluit klant te worden van Paynetics en de kaarthouderovereenkomst van Paynetics accepteert, gaat u ermee akkoord dat wij alle persoonlijke informatie delen die Paynetics en/of andere relevante derde partijen nodig hebben in overeenstemming met ons privacybeleid.

10.3.a. Je kan een betalingsopdracht voor opnames via de Trading 212-kaart indienen (op basis van het beschikbare bedrag in je uitgavenpot, indien geactiveerd) door de Trading 212-kaart online, in winkels, bij fysieke of virtuele verkooppunten (POS) en bij geldautomaten (ATM's) te gebruiken. De betalingsinstructies voor geldopnames met de Trading 212-kaart worden verwerkt als betalingsinstructies volgens clause 9. Je geeft ons daarom opdracht om deze Trading 212-kaartopnames te faciliteren als betalingsinstructies vanuit het beschikbare geld op je Invest-account (wat mogelijk wordt weergegeven in je uitgavenpot, indien geactiveerd). Telkens wanneer je je Trading 212-kaart gebruikt, of het nu gaat om online aankopen, in winkels of geldautomaatopnames, geef je een betalingsopdracht aan Trading 212 voor een opname met de Trading 212-kaart. Met deze betalingsinstructie machtigt je Trading 212 om het opgegeven bedrag af te schrijven van de beschikbare cash op je Invest-account (wat mogelijk wordt weergegeven in je uitgavenpot, indien geactiveerd) en het namens jou over te boeken naar je E-money-account bij Paynetics. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je voldoende beschikbare cash (in je uitgavenpot, indien geactiveerd) hebt om de aangevraagde Trading 212-kaartopname te dekken, anders kan de Trading 212-kaartopname mislukken. Als je E-Money-account om welke reden dan ook een negatief saldo heeft, geef je ons opdracht om het vereiste bedrag



terug te betalen uit je beschikbare cash op verzoek van Paynetics. Wij zullen je hiervan op de hoogte stellen nadat de Trading 212-kaartopname is verwerkt.

10.3.b. Je kan de fondsen in je uitgavenpot alleen gebruiken om een Trading 212-kaartopname te doen als: (1) je uitgavenpot is geactiveerd (hetzij handmatig door jou of automatisch door ons), en (2) je een Trading 212-kaart bezit.

10.3.c. Als je uitgavenpot is geactiveerd, moet je voldoende geld in je uitgavenpot hebben om een Trading 212-kaartopname te kunnen doen. Je kan je beschikbare cash overboeken van en naar je hoofdpot naar je uitgavenpot ('Potoverdrachten'). De geschiedenis van potoverdrachten wordt weergegeven in je Invest-account.

10.3.d. Je kan het geld in je uitgavenpot niet gebruiken om geld op te nemen met je Trading 212-kaart als je geen Trading 212-kaart meer hebt. De hoofdpot en de uitgavenpot worden echter nog steeds weergegeven in je Invest-account, indien van toepassing. Je kan op elk gewenst moment potoverdrachten (zoals hierboven gedefinieerd) blijven uitvoeren.

10.4. Je kan je Trading 212-kaart alleen gebruiken om beschikbare cash op te nemen van je Invest-account (of uitgavenpot, indien geactiveerd) of, indien van toepassing, om terugboekingen te ontvangen. Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is om de Trading 212-kaart of je E-money-account te gebruiken om andere betalingen van jou of een derde partij te ontvangen. In het geval dat een betaling per ongeluk op je E-money-account wordt bijgeschreven, kan Paynetics de betreffende transactie ongedaan maken, zoals beschreven in de kaarthoudersovereenkomst van Paynetics.

10.5. Bij het gebruik van onze functie voor multivaluta-accounts, geven we prioriteit aan de opnames met de Trading 212-kaart in dezelfde valuta om valutawissel te vermijden. Als er onvoldoende beschikbare cash is (in je uitgavenpot, indien geactiveerd) in de valuta van je Trading 212-kaartopname, wordt de transactie verwerkt in je primaire valuta of, als secundaire optie, in de valuta met het hoogste saldo van beschikbare cash. Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is om beschikbare cash-saldi in verschillende valuta's te combineren voor één Trading 212-kaartopname. Als we de opname via de Trading 212-kaart niet kunnen verifiëren omdat er onvoldoende beschikbare cash op je Invest-account staat (wat mogelijk wordt weergegeven in je uitgavenpot, indien geactiveerd) of in je primaire valuta (of het hoogste saldo in een andere valuta), wordt het opnameverzoek niet verwerkt.

10.6. Alle cashbacks of andere promotionele opbrengsten die door ons of Paynetics worden betaald met betrekking tot de Trading 212-kaart, worden bijgeschreven op je Invest-account bij ons en weergegeven in je uitgavenpot, indien geactiveerd.

10.7. Het is mogelijk dat je een Trading 212-kaartopname kunt instrueren boven de beschikbare cash op je Invest-account (zoals weergegeven in je uitgavenpot, indien geactiveerd) waarbij je je Trading 212-kaart gebruikt voor offline transacties en/of automatische vereffeningstransacties. Dit kan resulteren in een negatief saldo op je Invest-account. Je stemt ermee in om onmiddellijk voldoende beschikbare cash te storten om het negatieve saldo te dekken.

10.8. Als u een Trading 212-kaart hebt, kunt u mogelijk gebruikmaken van onze wisselgeldbeleggingsfunctie. U kunt deze functie op elk gewenst moment via de website uitschakelen.

10.9. Met onze wisselgeldbeleggingsfunctie geeft u ons opdracht om elke in aanmerking komende Trading 212-kaarttransactie af te ronden op het dichtstbijzijnde gehele bedrag in uw basisvaluta (bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk op het dichtstbijzijnde hele pond) of, in sommige valuta, op het dichtstbijzijnde veelvoud (zie onze website voor meer informatie). Als u dat wenst, kunt u dit bedrag vermenigvuldigen met een door u ingestelde vermenigvuldigingsfactor. Wij storten het wisselgeld op het saldo van een pie naar keuze, conform uw instructies. Wij voeren de relevante kooporders uit volgens uw instructies, conform de Pies- en Autoinvest-voorwaarden. Houd er rekening mee dat u op elk willekeurig moment slechts in één pie kunt investeren. Als u de door u gekozen pie hebt verwijderd, schakelen wij de wisselgeldbeleggingsfunctie automatisch voor u uit. Onze Pies- en AutoInvest-voorwaarden zijn van toepassing op onze wisselgeldbeleggingsfunctie.

10.10. U kunt ervoor kiezen om een maandelijks limiet in te stellen voor het bedrag aan wisselgeld dat u verzamelt en belegt via de wisselgeldbeleggingsfunctie (tot aan de limiet die op de website staat vermeld). Als de maandlimiet is bereikt, stoppen wij met het innen van uw kleingeld tot de eerste kalenderdag van de volgende maand. Vanaf dat moment wordt de maandlimiet automatisch opnieuw ingesteld.

10.11. Wanneer u cashback ontvangt onder clausule 10.6, kunt u ons mogelijk opdracht geven om de cashback die u ontvangt onder een in aanmerking komende Trading 212-kaarttransactie over te boeken naar een pie naar keuze onder onze beleggingscashbackfunctie. U kunt deze functie op elk gewenst moment via de website uitschakelen. Wij voeren de relevante kooporders uit volgens uw instructies, conform de Pies- en Autoinvest-voorwaarden. Houd er rekening mee dat u op elk willekeurig moment slechts in één pie kunt investeren. Als u uw gekozen pie hebt verwijderd, schakelen wij automatisch onze beleggingscashbackfunctie voor u uit. Onze Pies- en AutoInvest-voorwaarden zijn van toepassing op onze beleggingscashbackfunctie.

10.12. Transacties met een Trading 212-kaart komen in aanmerking voor onze Invest Spare Change- en Invest Cashback-functies, op voorwaarde dat de betreffende transactie geen uitgesloten Trading 212-kaarttransactie is. Voor een volledig en actueel overzicht van alle transacties die zijn uitgesloten van onze Invest Spare Change- en Invest Cashback-functies (elk een '**Uitgesloten Trading 212-kaarttransactie**'), zie het [Hulpcentrum](#) beschikbaar op onze website. Wij kunnen de lijst met uitgesloten Trading 212-kaarttransacties van tijd tot tijd wijzigen. Controleer daarom regelmatig onze website. Onze Invest Cashback-functie wordt hierboven beschreven.

10.13. Als een Trading 212-kaart die u hebt gekoppeld aan onze wisselgeldbeleggings- en/of beleggingscashbackfunctie om welke reden dan ook niet meer werkt, werken onze wisselgeldbeleggings- en/of beleggingscashbackfuncties niet meer met betrekking tot de betreffende Trading 212-kaart.

## 11. Communicatie.

11.1. U plaatst orders via het handelsplatform nadat u bent ingelogd met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

11.2. Als u om welke reden dan ook contact met ons wilt opnemen in verband met deze overeenkomst, kunt u dit als volgt doen:

- a. per post naar Trading 212 UK Ltd, Aldermary House, 10-15 Queen Street, Londen, EC4N 1TX; of
- b. met de chatknop op de website [www.trading212.com](http://www.trading212.com) en op het Tradingplatform; of

- c. via e-mail op: [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com)

11.3. We kunnen contact met u opnemen en u kennisgevingen, in verband met deze overeenkomst, laten toekomen per post, telefoon of langs elektronische weg met behulp van het laatste adres, telefoonnummer, of e-mailadres dat u hebt opgegeven. U stemt er hierbij mee in dat wij u informatie verstrekken via een duurzaam medium anders dan papier en dat wij informatie verstrekken die niet aan u persoonlijk is geadresseerd via de website van het bedrijf.

11.4. U stemt ermee in dat wij alle communicatie tussen u en ons mogen opnemen en dergelijke opnamen, of transcripties van dergelijke opnamen, evenals alle e-mails, opgenomen chatberichten of andere communicatie die u ons via ons platform of anderszins stuurt, mogen gebruiken voor trainingsdoeleinden, voor het onderzoeken van een klacht die u indient, of voor andere wettelijke of regelgevende doeleinden, waaronder als bewijs in een geschil of verwacht geschil tussen u en ons. Op uw verzoek en in overeenstemming met ons privacybeleid zullen wij u binnen een redelijke termijn een kopie van deze gegevens bezorgen.

11.5. Als u geen e-mails, in-app- of pushmeldingen meer van ons wilt ontvangen, kunt u zich eenvoudig afmelden door de volgende stappen te volgen:

- a. Wanneer u een kennisgeving van ons in uw e-mail ontvangt, klik dan op de link 'Afmelden voor dit soort kennisgevingen' onderaan de e-mailpagina en wij zullen u onmiddellijk afmelden voor het ontvangen van de betreffende categorie kennisgevingen; of
- b. Meld u aan bij uw Invest-account via onze website of de mobiele applicatie van Trading 212, ga naar 'Instellingen', vervolgens naar 'Meldingen' en vink eenvoudigweg de meldingen aan die u wilt ontvangen. (Als u geen notificaties meer wilt ontvangen, vink ze dan gewoon allemaal uit).

Niettegenstaande het bovenstaande dient u er rekening mee te houden dat wij verplicht kunnen zijn om u over bepaalde gebeurtenissen (d.w.z. wijzigingen van deze overeenkomst) te informeren en dat u zich daarom niet kunt afmelden voor het ontvangen van verplichte mededelingen.

## 12. Een order plaatsen om te handelen.

12.1. We zullen iedere order die u voor de aandeelverhandelingsdiensten plaatst, behandelen als een aanbieding om diensten te kopen, onderworpen aan deze overeenkomst. We kunnen, naar onze redelijke discretie, weigeren om een order of instructie van u te accepteren of we kunnen uw order onder bepaalde voorwaarden accepteren of we kunnen, redelijk handelend, weigeren om door te gaan met een order die we hebben aanvaard (inclusief maar niet beperkt tot situaties waarin we uw order niet kunnen uitvoeren vanwege beperkingen met onze uitvoerende makelaars of derde partijen, handelslocaties of wegens ongebruikelijke marktomstandigheden). Als we dit doen, zullen we alle redelijke inspanningen verrichten om verkopen mogelijk te maken en u schriftelijk op de hoogte te brengen, tenzij we daartoe wettelijk worden verhinderd.

12.2. Opdrachten kunnen worden uitgevoerd nadat deze door ons zijn geaccepteerd. In sommige situaties kunnen wij een order gedeeltelijk uitvoeren als alternatief voor een volledige afwijzing. Indien een order slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd vanwege verschillende redenen of toepasselijke beperkingen, machtigt u ons om alle redelijke inspanningen te leveren om dat deel van de transactie uit te voeren.

12.3. Orders die tijdens 24/5 Trading worden uitgevoerd, worden verwerkt door de systematische interne afhandeling van Trading 212, zoals gedefinieerd in ons orderuitvoeringsbeleid. Alle ordertypes die beschikbaar zijn tijdens reguliere handelsuren zullen beschikbaar zijn tijdens de 24/5-handel. Marktcondities kunnen echter significant verschillen van de reguliere handelsuren en je moet goed nadenken over de risico's verbonden aan de handel tijdens uitgebreide uren. Bekijk ons orderuitvoeringsbeleid en onze openbaarmakingsverklaring voor meer details.

12.4. Door een order te plaatsen voor de aankoop van beleggingen, gaat u ermee akkoord dat u voldoende geld op uw Invest-account zult hebben op de datum waarop u de betaling moet verrichten om de transactie af te wikkelen. Wanneer u een order plaatst, zullen wij ons uiterste best doen om het maximale bedrag aan beschikbaar geld te berekenen dat u aan deze order kunt besteden en een redelijk percentage boven de huidige marktprijs toevoegen om veranderingen in de marktprijs te dekken ('**Totaal geblokkeerde orderbedrag**'). Het totale geblokkeerde orderbedrag wordt geblokkeerd en maakt geen deel uit van het

beschikbare geld. Bij uitvoering van de betreffende order worden eventuele resterende fondsen van de totale geblokkeerde orderbedragen teruggestort naar het beschikbare geld. Wij accepteren geen order als er op het moment van plaatsen niet voldoende geld beschikbaar is. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u voldoende beschikbaar geld op uw Invest-account hebt om de totale geblokkeerde orderbedragen te dekken.

12.5. U erkent en accepteert dat er vertraging kan optreden bij de uitvoering van een order, omdat alle orders strikt worden uitgevoerd op basis van het tijdstip van ontvangst. In het bijzonder, een order die is ontvangen wanneer de relevante beurs is gesloten, of niet op een werkdag, zal niet worden uitgevoerd tot de beurs weer opent. We zullen dit order ter uitvoering aanbieden wanneer de beurs weer opent of, als er een groot aantal orders is ontvangen terwijl de markt gesloten is, zo snel als het praktisch gezien mogelijk is, nadat de beurs opnieuw opent.

12.6. U erkent en accepteert dat:

- a. we geen vaste prijs voor de uitvoering garanderen, behalve voor limietorders (zoals gedefinieerd in ons uitvoeringsbeleid voor orders);
- b. u voor elke transactie een offerte zal ontvangen van het Tradingplatform. De offerte is alleen geldig tot ze wordt vervangen door een nieuwe, wat automatisch zal gebeuren op het Tradingplatform;
- c. Alle getoonde offertes op ons Tradingplatform zijn puur indicatief; en
- d. Door prijsschommelingen kan de werkelijke uitvoeringsprijs verschillen.

12.7. U kunt een order plaatsen zolang de waarde van de order niet meer bedraagt dan 95% van het beschikbare geld op uw Invest-account. Desondanks kunt u nog steeds te maken krijgen met een negatief saldo op uw Invest-account in geval van plotselinge marktvolatiliteit, waarbij de prijs drastisch verandert tussen het moment dat u de order geeft en de uitvoering ervan. Dit wordt doorgaans 'order slippage' genoemd. Mocht er een dergelijke verandering optreden en uw verplichting om te vereffenen uw beschikbare contante geld overstijgt, dan blijft u aansprakelijk voor de volledige vereffening van de transactie. Als een transactie resulteert in een negatief saldo op uw Invest-account, geeft u ons opdracht om te proberen het deel van uw positie dat resulteert in een negatief saldo te

verkopen om te voorkomen dat er een negatief saldo op uw Invest-account ontstaat. Wij zullen dit doen op basis van onze beste inspanningen.

12.8. Het is niet toegestaan om short te verkopen. Dit betekent dat u ons geen opdracht kunt geven om een belegging te verkopen die u op het moment van verkoop niet bezit en die niet op uw Invest-account staat, ongeacht of deze op het moment van verkoop is verrekend of niet.

12.9. Wanneer u een kooporder plaatst, worden de te beleggen middelen door Trading 212 gebruikt om zowel de prijs van het/de financiële instrument(en) als eventueel toepasselijke transactiebelasting en/of zegelrecht, overheids- of administratieve heffing en vergoeding of andere verplichtingen te dekken. Wanneer u een verkooporder plaatst, worden eventuele toepasselijke transactiebelasting en/of zegelrecht, overheids- of administratieve heffingen en vergoedingen of andere verplichtingen afgetrokken van de ontvangsten die op uw Invest-account worden geboekt. Transactiebelasting is de verzamelnaam voor alle belastingen en heffingen die in alle toepasselijke rechtsgebieden bij transacties in financiële instrumenten worden geheven. Bepaalde rechtsgebieden kunnen u verplichten een bepaald bedrag (meestal een vast percentage) aan transactiebelasting of zegelrecht te betalen. Het bestaan en het bedrag van de belasting zijn afhankelijk van het specifieke type financieel instrument en de toepasselijke nationale wetgeving. Trading 212 zal deze transactiebelastingen naar beste vermogen bij u inhouden en de betreffende gelden vallen niet langer onder de regels voor klantgelden, aangezien deze gelden verschuldigd zijn aan de betreffende autoriteiten en niet aan u. Specifieke details over kosten zullen aan de klant worden gegeven binnen de herzieningstijd van de order.

12.10. U accepteert dat sommige small- en microcap aandelen worden verhandeld op zeer illiquide markten of via een veiling of ander niet-standaard biedproces, wat vertragingen kan veroorzaken bij de uitvoering van orders in dergelijke financiële Instrumenten. In deze omstandigheden gaat u ermee akkoord dat Trading 212 uw order zo snel als redelijkerwijs mogelijk zal verwerken. Trading 212 zal niet aansprakelijk zijn voor eventuele financiële verliezen, vermeend of effectief, die u mogelijk als gevolg van deze vertragingen kunt lijden.

12.11. Trading 212 kan op elk moment en naar eigen goeddunken tijdelijk of permanent beperkingen en andere limieten opleggen aan de minimale en/of maximale omvang van een order of positie in een belegging. Zo'n limieten zullen opgelegd worden ten gevolge van

overwegingen met inbegrip van maar niet beperkt tot marktomstandigheden en/of een beoordeling van het risico van Trading 212 en/of nalevingsdepartementen. In zo'n geval zullen wij ons best doen om u zo vroeg mogelijk te informeren via e-mail of via ons Tradingplatform. Desondanks bent u er zelf verantwoordelijk voor om uw Invest-account in de gaten te houden en op de hoogte te blijven van de huidige limieten voor de grootte van orders die u wilt uitvoeren.

12.12. Met multivaluta-accounts kunt u de valuta van uw order selecteren voordat u deze plaatst. Dit kan de instrumentvaluta of uw primaire valuta zijn. U kunt geen order plaatsen in meer dan één valuta. U bent ervoor verantwoordelijk dat u voldoende beschikbaar geld aanhoudt in de valuta die u voor uw order hebt geselecteerd. Indien u niet over voldoende beschikbare gelden in de valuta van uw order beschikt, kan uw order niet of slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd.

## 13. Fractioneel beleggen.

13.1. Met het fractioneel aandelenprogramma van Trading 212 kunt u effecten kopen in geldbedragen in plaats van in aandelen. Het voordeel van fractionele aandelen is dat het een uitgebreide diversificatie biedt voor relatief kleine beleggingen, maar u moet echter bewust zijn van de unieke kenmerken, risico's en beperkingen voordat u deelneemt aan het fractionele aandelenprogramma van Trading 212. Dit wordt vermeld in onze bekendmaking en beleid inzake de uitvoering van orders.

13.2. Indien u fractionele rechten (zoals dividenden, opties en stemrechten) bezit die voortvloeien uit uw belegging in fractionele aandelen, heeft u het enige economische belang in de rechten in verhouding tot het fractionele belang in het gehele aandeel. In het bijzonder worden eventuele dividenden die aan u worden uitgekeerd, op pro rata basis berekend, zodat uw fractionele recht hierop tot uitdrukking komt (wij houden deze namens u vast in overeenstemming met de FCA-regels, zie clause 16 hieronder). Wij zullen ons uiterste best doen om u de mogelijkheid te bieden om stemrechten op pro rata basis uit te oefenen, in overeenstemming met de voorwaarden van clause 24. Wij beperken op geen enkele wijze de rechten die u anders zou hebben met betrekking tot de effecten en fondsen op uw Invest-account, met inbegrip van eventuele fractionele aandelen. Wij wijzen u er echter op dat stemrecht en aanwezigheid bij aandeelhoudersvergaderingen niet gegarandeerd zijn.



13.3. U erkent en stemt ermee in dat fractionele aandelen niet overdraagbaar zijn. Als u uw Invest-account sluit of overdraagt naar een ander bedrijf, worden de fractionele aandelen op uw Invest-account geliquideerd. Fractionele aandelen kunnen ook niet in certificaatvorm worden omgezet en per post worden verzonden. Liquidaties van fractionele aandelen kunnen leiden tot extra kosten.

## 14. Klantgelden.

14.1. Alle gelden, ongeacht de valuta, die wij namens u bewaren en die in aanmerking komen als klantgelden in de zin van de FCA-klantgeldregels, worden beschermd in overeenstemming met die regels en worden bewaard op een aparte bankaccount, termijndeposito of bij een gekwalificeerd geldmarktfonds (QMMF) naast de gelden van onze andere klanten. Indien uw geld wordt aangehouden in een QMMF, zijn de regels voor de bewaring van klantactiva zoals vastgelegd in clause 16 van toepassing.

14.2. Wanneer u contant geld op uw Invest-account of Stocks ISA-account bij ons aanhoudt, kunnen wij uw geld op een of meer van de volgende manieren aanhouden:

- a. Rentedragende reguliere bankstortingen bij financiële instellingen die onder VK-/EU-regelgeving vallen;
- b. Rentedragende termijnstortingen met een termijn tot 95 dagen bij financiële instellingen die onder VK-/EU-regelgeving vallen; en/of
- c. QMMF's (alleen als u uitdrukkelijke toestemming geeft zoals bepaald in clause 15 hieronder).

14.3. Wanneer wij geld aanhouden op termijndeposito's is het met inachtneming van de toepasselijke wetgeving alleen mogelijk om geld op te nemen uit deze termijndeposito's na het verstrekken van een opzegtermijn of aan het einde van de looptijd, die maximaal 95 dagen kan bedragen. Dit zal geen invloed hebben op uw vermogen om uw geld op te nemen of anderszins te gebruiken om te investeren. Als Trading 212 of de VK-/EU-gereguleerde financiële instelling echter faalt, kan er een vertraging optreden bij de toegang tot uw geld om het op te nemen. Voor een gedetailleerder overzicht van de toepasselijke risico's, kunt u de kennisgevingsverklaring op onze website raadplegen.

14.4. Bij de selectie, benoeming en periodieke beoordeling van elke externe financiële instelling of QMMF bij wie uw geld wordt ondergebracht, die onder het VK/EU-reglement valt, wordt de nodige vaardigheid, zorg en toewijding betracht. Wij zijn niet verantwoordelijk voor handelingen, nalatigheden of tekortkomingen van de derde bank of QMMF.

14.5. Indien toegestaan door de CASS-regels en indien er gedurende een periode van ten minste zes (6) jaar geen mutatie heeft plaatsgevonden op het saldo van uw Invest-account en wij niet in staat zijn om contact met u op te nemen ondanks dat wij redelijke stappen hebben ondernomen om dit te doen, stemt u ermee in dat wij uw geld niet langer als klantgeld behandelen en het mogen uitbetalen aan een geregistreerd goed doel van onze keuze. Wanneer wij dit doen, zullen wij u onvoorwaardelijk een bedrag betalen dat gelijk is aan het bedrag dat aan het goede doel is betaald, indien u later contact met ons opneemt om deze bedragen op te eisen.

14.6. Indien van toepassing, machtigt u ons om een andere persoon, zoals een beurs, verrekenkantoor of uitvoerende makelaar, uw klantgelden te laten bewaren of beheren ten behoeve van uw transacties namens u via of met die andere persoon.

14.7. In het geval van onze tekortkoming (bijvoorbeeld door insolventie), zal al het geld dat op een account voor klantengeld bij derden bewaard wordt of gestort op een QMMF, afgezonderd worden van onze andere activa en zal het niet beschikbaar zijn voor onze crediteuren. Echter, in het geval van faillissement (bijvoorbeeld als gevolg van insolventie) van een derde partij, aangezien het geld van uw klant samen met het geld van andere klanten wordt aangehouden op een gezamenlijke rekening voor klantengeld of een QMMF, in het geval dat de derde partij die het geld aanhoudt in gebreke blijft en er een tekort ontstaat, stemt u ermee in om proportioneel in dat tekort te delen met andere schuldeisers van de derde partij waar uw klantengeld is gedeponneerd.

14.8. Wij kunnen geld van klanten aanhouden op een bankrekening van een klant of een QMMF in een rechtsgebied buiten het Verenigd Koninkrijk. Het wettelijke en regelgevende regime dat op een dergelijke derde partij van toepassing is, zal anders zijn dan dat van het VK en in het geval van insolventie, of een ander vergelijkbaar tekortkomen van die bank, kan uw geld anders behandeld worden dan de behandeling die van toepassing zou zijn als uw geld bij een bank, of gekwalificeerd geldmarktfonds in het VK bewaard zou worden.

14.9. Uw geld is niet langer klantgeld wanneer het aan u of aan een van uw naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers is betaald; of op uw instructies aan een derde is betaald, of aan ons is betaald wanneer het geld aan ons verschuldigd en betaalbaar is.

14.10. We zullen alle noodzakelijk stappen ondernemen om te verzekeren dat de fondsen van de klant beschermd zijn. We zullen specifiek:

- a. bestanden en accounts bijhouden zodat het voor ons mogelijk is om op elk tijdstip en zonder enige vertraging om fondsen, gehouden door een klant, te kunnen onderscheiden van fondsen, gehouden door andere klanten en van onze eigen fondsen;
- b. de administratie en accounts aanhouden op een manier die hun nauwkeurigheid waarborgt, en in het bijzonder hun correspondentie met de fondsen die voor onze klanten worden aangehouden en die kunnen worden gebruikt als een controletraject;
- c. adequate organisatorische regelingen treffen om het risico op verlies of vermindering van klantgelden of van rechten in verband met die fondsen te minimaliseren als gevolg van misbruik van fondsen, fraude, slecht bestuur, onvoldoende administratie of nalatigheid;
- d. regelingen treffen om ervoor te zorgen dat de middelen van klanten worden beschermd in geval van insolventie;
- e. een enkel staflid aanwijzen met voldoende bekwaamheden en autoriteit met specifieke verantwoordelijkheden voor de bescherming van klantfondsen.

14.11. Wanneer u gebruik maakt van onze multivaluta-accountfunctie, kunnen uw fondsen op verschillende klantbankaccounts of QMMF's staan. Niettemin vormen ze te allen tijde geld van klanten en zijn ze onderworpen aan de toepasselijke CASS-regels van FCA, tenzij het QMMF's zijn - in dat geval vormen ze activa van klanten.

14.12. Gezien de aard van de aandelenhandeldiensten zal uw Invest-account doorgaans geen negatief saldo hebben. Het is echter mogelijk dat het saldo van uw Invest-account in uw primaire valuta en/of niet-primaire valuta in bepaalde beperkte situaties negatief is. Hieronder vallen situaties zoals order slippage (zoals beschreven in clause 12.7), kosten en vergoedingen die worden opgelegd door de uitgevers van financiële instrumenten (zoals beschreven in clause 18.5) of bij het gebruik van een Trading 212-kaart voor offline transacties (zoals beschreven in clause 10.7). Wanneer je gebruikmaakt van onze multi-valuta-account, stem je ermee in dat wij het recht hebben om de gelden die je

aanhoudt in je primaire valuta en/of niet-primaire valuta om te zetten om een negatief saldo in een andere valuta te dekken. U stemt er tevens mee in om onmiddellijk voldoende beschikbare geld te storten om eventuele negatieve saldi op uw Invest-account te dekken.

## 15. Rentedelingsprogramma.

15.1. Als je ons jouw uitdrukkelijke toestemming geeft om deel te nemen aan ons Rentedelingsprogramma, kunnen wij, naast de reguliere bankdeposito's en termijndeposito's, je beschikbare cash aanhouden in een QMMF. Wij behouden alle ontvangen rente en betalen je een deel daarvan afzonderlijk terug in de valuta en tegen de tarieven die op de pagina algemene voorwaarden en tarieven van onze website staan vermeld. Als de hoofdpot en de uitgavenpot op je Invest-account worden geactiveerd conform clause 9 hierboven, dan wordt de aan jou uitbetaalde rente weergegeven in je hoofdpot. Houd er rekening mee dat deze valuta en koersen onderhevig kunnen zijn aan wijzigingen, zoals uiteengezet in clause 15.3 hieronder. Als je gebruik maakt van ons multivaluta-account en cash aanhoudt in meer dan één rentebetallende valuta, kan je rente verdienen over elk van deze saldi. Niet alle valuta die op het multivaluta-account worden aangeboden, leveren rente op. Op de pagina Voorwaarden en Tarieven op onze website kan je zien welke valuta rente opleveren.

15.2. U kunt op elk moment van gedachten veranderen en u via onze website aan- of afmelden voor het rentedelingsprogramma. Als u ervoor kiest om niet deel te nemen aan het rentedelingsprogramma, zullen wij niet uw geld aanhouden in QMMF's en daarom zal u geen rente ontvangen overeenkomstig clause 15.1. Wij kunnen uw geld nog steeds aanhouden op termijndeposito's en/of reguliere bankdeposito's bij financiële instellingen die onder het Verenigd Koninkrijk/de EU vallen. Wij behouden dan alle ontvangen rente.

15.3. De rente die wij ontvangen kan onmiddellijk gewijzigd worden door de gereguleerde financiële instellingen in het VK/EU en/of QMMF-beheerders, bijvoorbeeld door wijzigingen in de toepasselijke basisrente door de Bank of England of de Europese Centrale Bank. Als we de rentevoet verlagen die u ontvangt, zullen wij u dat ten minste één (1) dag van tevoren laten weten. Als we de rentevoet in uw voordeel verhogen, passen we de wijzigingen onmiddellijk toe en sturen we geen kennisgeving.

15.4. Als je je aanmeldt voor het rentedelingsprogramma en voldoet aan de criteria voor het ontvangen van rente over je beschikbare cash volgens clause 15, hoef je geen verdere actie te ondernemen om de rente te ontvangen. Het bedrag wordt automatisch aan het einde van elke werkdag bijgeschreven op uw Invest-account (zoals weergegeven in je hoofdpot, indien geactiveerd) of op uw Stocks ISA-account en wordt vermeld op je periodieke afschrift. Onthoud dat eventuele rente die je op je Stocks ISA-account stort, geen invloed heeft op de maximale inschrijvingslimiet.

15.5. U komt in aanmerking voor rente vanaf de dag nadat u zich hebt aangemeld voor het rentedelingsprogramma. U ontvangt geen rente over de dag waarop u zich afmeldt. We zullen u de rente alleen betalen als dat bedrag groter is dan of gelijk is aan één (1) penny (of cent, afhankelijk van de valuta). Als het daaronder ligt, dan zullen we het vasthouden en vooruit schuiven totdat er één (1) penny is verzameld om het vervolgens aan je uit te betalen. Tot die tijd wordt een bedrag van minder dan één (1) cent niet als klantgeld aangehouden in de zin van clause 14.

15.6. Afhankelijk van uw fiscale woonplaats en het type Invest-account kan er belasting van toepassing zijn. U bent als enige verantwoordelijk voor eventuele belastingverplichtingen en in geval van twijfel dient u contact op te nemen met de relevante belastingdienst met vragen.

## 16. Klantenactiva.

16.1. U geeft ons opdracht om alle beleggingen (inclusief uw geld dat wordt aangehouden in QMMF's, indien van toepassing) die namens u zijn gekocht, vast te houden totdat wij van u verdere instructies ontvangen om deze te verkopen of over te dragen op uw eigen naam of aan een andere genomineerde, onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in clause 17. We zullen namens u investeringen aanhouden in overeenstemming met hoofdstuk 6 van de activaregelgeving van FCA-klanten.

16.2. Wij mogen, afhankelijk van de activaregelgeving van FCA-klanten, elke andere derde partij aanwijzen om uw investeringen te bewaren, inclusief eigendomsbewijzen of certificaten die eigendom aantonen voor zulke investeringen. We zullen redelijke bekwaamheid en zorg betrachten bij de selectie, benoeming en periodieke beoordeling van dergelijke derde partijen, maar we zijn niet aansprakelijk voor hun daden, nalatigheid,

insolventie of ontbinding. Elke discrepantie met betrekking tot klantactiva en eventuele resulterende tekortkomingen zullen worden behandeld in overeenstemming met de activaregelgeving van FCA-klanten.

16.3. Een derde partij die uw investeringen aanhoudt, kan een zekerheidsrecht, pandrecht of recht op verrekening hebben op uw investeringen, die niet volgens clause 8 worden afgewikkeld. Dit kan vereist zijn door de toepasselijke wetgeving voor een dergelijke derde in het rechtsgebied waar uw investeringen worden aangehouden of kan door de derde worden opgelegd als zekerheid voor de vergoedingen die hij in rekening brengt voor het aanhouden van uw investeringen. In het onwaarschijnlijke geval dat een derde zijn rechten uitoefent op dergelijke niet-afgewikkelde investeringen, is Trading 212 jegens u aansprakelijk voor alle en dergelijke investeringen.

16.4. U machtigt ons hierbij om uw beleggingen in veilige bewaring te houden als uw bewaarder (of een sub-bewaarder aan te wijzen om dit te doen), om effecten over te dragen van uw Invest-account om verkopen te voldoen die voor uw Invest-account worden uitgevoerd, om aanbiedingen te accepteren of om andere zaken te ondernemen met betrekking tot uw beleggingen die onder deze overeenkomst vallen.

16.5. Er worden te allen tijde gedetailleerde gegevens bijgehouden van al uw beleggingen en activa die wij in beheer hebben. Zo wordt aangetoond dat uw beleggingen namens u en voor uw voordeel worden bewaard en niet aan ons of een onderbewaarder toebehoren.

16.6. Beleggingen die door ons namens u worden gekocht of aan ons worden overgedragen, worden geregistreerd op naam van een genomineerd bedrijf, op onze naam of op naam van een sub-bewaarder. Wij zullen in dezelfde mate verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor onze genomineerde als voor onze eigen daden, inclusief verliezen als gevolg van faule, opzettelijke verzuim of nalatigheid.

16.7. Wanneer uw beleggingen worden geregistreerd op naam van een door ons aangewezen genomineerd bedrijf, zal die genomineerde deze in trust voor u houden. Dit betekent dat u de begunstigde eigenaar van uw investeringen bent. Alle investeringen bewaard door een genomineerde zullen op een omnibusaccount worden bewaard.

16.8. Uw beleggingen worden geregistreerd op dezelfde naam als die van andere klanten (samen gevoegd met de beleggingen van andere klanten in een gezamenlijk bewaaraccount, zoals bij soortgelijke beleggingen). Dit betekent dat investeringen niet noodzakelijkerwijs onmiddellijk geïdentificeerd worden door middel van aparte certificaten. Als onze genomineerde derde partij insolvent zou worden, kunnen er vertragingen optreden in het identificeren van individuele middelen en mogelijk een verhoogd risico van verlies, als er een tekort zou zijn, omdat er extra tijd nodig is om de middelen, die voor specifieke klanten worden bewaard, te identificeren. Bovendien kunt u, in het geval van een niet-verzoend tekort dat is veroorzaakt door het verzuim van een bewaarder of sub.bewaarder, evenredig delen in dat tekort.

16.9. U machtigt ons en elke sub-bewaarder om beleggingen (of rechten daarop) te houden of over te dragen aan een effectenbewaarplaats, verreken- of afwikkelingssysteem. Beleggingen die niet via een centraal effectendepotsysteem kunnen worden afgewikkeld, kunnen in het buitenland worden bewaard door een derde partij (waaronder een sub-bewaarder, regulator, bank, uitvoerende makelaar of afwikkelingsagent) onder de voorwaarden van clause 16.10 hieronder en de toepasselijke FCA CASS-regels.

16.10. U stemt in met het volgende: vanwege de aard van de toepasselijke wetten of marktpraktijken in bepaalde buitenlandse rechtsgebieden, kan het zijn dat niet mogelijk is om uw beleggingen te registreren op uw naam, de naam van de genomineerde of een andere relevante derde partij en, indien wij hebben vastgesteld dat het in uw beste belang is, of het niet haalbaar is om anders te doen, kunnen uw beleggingen worden geregistreerd of vastgelegd op onze naam of op de naam van de persoon die een sub-bewaarder is, voor zover toegestaan volgens de toepasselijke FCA-regels.

16.11. Het kan nodig zijn dat wij uw gegevens (inclusief uw e-mailadres) en informatie over uw participatie aan Companies House of griffiers doorgeven.

16.12. Indien wij gedurende een periode van ten minste twaalf (12) jaar (ongeacht eventuele ontvangsten van dividenden of rente of soortgelijke posten en ongeacht eventuele mutaties in het saldo van uw Invest-account) geen instructies van u hebben ontvangen met betrekking tot enige belegging op uw Invest-account (bijvoorbeeld om de activa te kopen, verkopen of verplaatsen) en wij u niet kunnen traceren ondanks dat wij redelijke stappen

hebben ondernomen om dit te doen, stemt u ermee in dat wij uw activa mogelijk niet langer als activa van klanten beschouwen.

## 17. Beleggingsoverdrachten.

17.1. U kunt mogelijk beleggingen overdragen naar uw Invest-account of Stocks ISA-account van een andere beleggingsaanbieder. U kunt via de website een overdracht van investeringen aanvragen. We accepteren alleen investeringen die verhandelbaar zijn op ons handelsplatform. Het account bij de andere investeringsaanbieder moet op uw naam staan.

17.2. U kunt mogelijk beleggingen overdragen van uw Invest-account of Stocks ISA-account naar een andere beleggingsaanbieder. U kunt via de website een overdracht van investeringen aanvragen. We dragen alleen investeringen over die geaccepteerd worden door de andere investeringsaanbieder. Het account bij de andere investeringsaanbieder moet op uw naam staan.

17.3. Wij brengen u geen kosten in rekening voor overdrachten van of naar uw Invest-account of Stocks ISA-account. De andere investeringsaanbieder kan mogelijk kosten berekenen of limieten opleggen voor zulke overschrijvingen.

17.4. Beleggingsoverdrachten naar of van uw Invest-account vinden uitsluitend plaats in de vorm van beleggingen. U zult met beleggingsoverdrachten geen contant geld van of naar uw account over kunnen schrijven. Bij overdrachten van of naar uw Stocks ISA-account en/of Cash ISA-account kan contant geld betrokken zijn. Raadpleeg de ISA-voorwaarden voor meer informatie.

17.5. Beleggingsoverdrachten verlopen niet volgens de standaardafwikkelingspraktijken zoals beschreven in clause 9. We doen ons best om te verzekeren dat beleggingsoverdrachten binnen de gebruikelijke limiet van maximaal 30 kalenderdagen worden verwerkt. Let op dat afhankelijk van de samenwerking van de andere investeringsaanbieder dit proces aanzienlijk langer kan duren. Nadat u een beleggingsoverdracht heeft aangevraagd en we deze in gang gezet hebben, kunt u dit niet meer annuleren tenzij de beleggingsoverdracht niet verwerkt kan worden. Wanneer u een beleggingsoverdracht naar uw Invest-account of Stocks ISA-account aanvraagt, beschouwen wij de betreffende beleggingen als uw klantenactiva vanaf de datum waarop



wij deze van de andere beleggingsaanbieder ontvangen. Wanneer u een beleggingsoverdracht aanvraagt van uw Invest-account of Stocks ISA-account naar een andere beleggingsaanbieder, beschouwen wij de betreffende beleggingen niet langer als uw klantenactiva vanaf de datum waarop wij deze naar die beleggingsaanbieder sturen.

17.6. Het is mogelijk dat u bepaalde beleggingen niet kunt overboeken van uw Invest-account of Stocks ISA-account. Deze omvatten:

- a. Beleggingen die niet door de andere beleggingsaanbieders geaccepteerd worden;
- b. Beleggingen waarvoor de handel opgeschort is;
- c. Nog niet afgewikkelde beleggingen, zoals bedoeld in clause 8.;
- d. Fractionele aandelen, zoals bepaald in clause 13.3.;
- e. Beleggingen die om andere wettelijke of technische redenen niet overdraagbaar zijn.

Waar beleggingsoverdrachten van bepaalde beleggingen niet mogelijk zijn, bent u mogelijk wel of niet in staat om de beleggingen als cash te liquideren en cash over te schrijven naar de andere beleggingsaanbieder. Let op dat dit kan resulteren in extra kosten die opgelegd worden door derden of belastingen.

17.7. Via de Website kunt u te allen tijde actuele informatie over alle beleggingsoverdrachten ontvangen.

17.8. Wanneer u een beleggingsoverdracht aanvraagt, bent u als enige verantwoordelijk dat u ons nauwkeurige informatie verstrekt, inclusief, wanneer van toepassing, informatie over de prijs waarvoor u de beleggingen verkregen heeft. Doet u dit niet, dan kan dit ertoe leiden dat wij onnauwkeurige informatie aanbieden over uw winst of verlies met betrekking tot beleggingen die overgeschreven zijn via de beleggingsoverdracht. U blijft als enige verantwoordelijk voor alle belastingverplichtingen met betrekking tot beleggingsoverdrachten, inclusief wanneer u onnauwkeurige informatie of gegevens aan ons verstrekt heeft.

17.9. Wanneer u een beleggingsoverdracht aanvraagt vanaf uw Invest-account, beperken wij uw mogelijkheid om orders te plaatsen in de relevante beleggingen die onder de beleggingsoverdracht vallen. Raadpleeg de ISA-voorwaarden voor de verdere beperkingen die gelden met betrekking tot beleggingsoverdrachten van Stocks ISA-accounts.

17.10. Wij behouden ons het recht voor om te weigeren een beleggingsoverdracht naar of van een beleggingsaanbieder buiten het Verenigd Koninkrijk/de EER te faciliteren.

## 18. Kosten.

18.1. Indien van toepassing, betaalt u de kosten en/of commissies waarvan de details zijn vastgelegd in de Voorwaarden en Tarieven. Deze kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd door middel van een schriftelijke kennisgeving van ons aan u. Voor multivaluta-accounts worden alle toepasselijke kosten, die verschuldigd zijn bij het uitvoeren van orders, in mindering gebracht op de valuta van de betreffende order.

18.2. De aan ons verschuldigde kosten dienen onmiddellijk te worden voldaan op ons verzoek, dat mondeling of schriftelijk kan worden gedaan, tenzij anders is overeengekomen, en dienen door u te worden betaald zoals vermeld op de bevestigingen en periodieke overzichten. Deze kosten kunnen worden verrekend met elke betaling die wij aan u verschuldigd zijn. U begrijpt en aanvaardt dat elke andere verplichting en aansprakelijkheid jegens ons is onderworpen aan een eenzijdige verrekening van uw kant die teruggaat tot het begin van onze contractuele relatie.

18.3. U erkent dat nul (0) commissie onderhevig is aan alle toepasselijke belastingen, overheids- of administratieve heffingen, en vergoedingen of andere aansprakelijkheden, kosten, lasten en uitgaven die betaalbaar zijn in verband met de transacties die namens u worden uitgevoerd.

18.4. U stemt ermee in dat Trading 212 niet aansprakelijk is voor eventuele extra kosten die u in rekening worden gebracht door een bank of andere externe financiële dienstverlener die u gebruikt voor de overdracht van fondsen van en naar ons.

18.5. Sommige financiële instrumenten (inclusief maar niet beperkt tot American Depositary Receipts, ADR's) kunnen onderhevig zijn aan kosten en vergoedingen die door hun uitgever worden opgelegd. Deze worden in rekening gebracht op uw Invest-account. Als gevolg hiervan kan uw Invest-account een negatief saldo hebben als er onvoldoende beschikbare liquide middelen zijn om deze kosten en vergoedingen te dekken. U stemt ermee in om

onmiddellijk voldoende beschikbare contante gelden te storten om het negatieve saldo te dekken.

## 19. Risicowaarschuwingen.

19.1. Er zijn risico's verbonden aan het gebruik van de aandeelverhandelingsdiensten, inclusief beleggingsrisico's veroorzaakt door het feit dat de waarde van uw investering in de tijd kan veranderen. Voor een gedetailleerder overzicht van de toepasselijke risico's, kunt u de kennisgevingsverklaring op onze website raadplegen.

19.2. Onze Kennisgeving van openbaarmaking is bedoeld als een algemene beschrijving van de risico's die verband houden met onze specifieke producten en diensten. Het is mogelijk dat niet alle mogelijke risico's hierin worden geïdentificeerd. U moet zich er altijd van vergewissen dat de aandeelverhandelingsdiensten of transacties voor u geschikt zijn, rekening houdende met uw specifieke omstandigheden.

## 20. Marktmisbruik.

20.1. U mag niet op een andere manier handelen dan in het kader van de normale bedrijfsvoering of proberen de relevante financiële markt en/of het handelsplatform van het bedrijf te manipuleren, met inbegrip van maar niet beperkt tot het aangaan van een transactie die kan kwalificeren als:

- a. Marktmisbruik (zoals het handelen met voorkennis of misbruik van vertrouwelijke informatie) of elke vergelijkbare praktijk die als marktmisbruik gekwalificeerd kan worden; handelen met voorkennis is een strafbaar feit waarvoor u kunt worden vervolgd, beboet en waarvoor u een gevangenisstraf kunt krijgen;
- b. Scalperen;
- c. Handelen in overleg met een derde partij of het op een soortgelijke manier misbruiken of manipuleren van het Tradingplatform;
- d. Misbruik van het platform, prijsmanipulatie, tijdsmanipulatie of vergelijkbare praktijken; en
- e. Het exploiteren van fouten in prijzen.

20.2. De bevestigingen zoals uiteengezet in clause 20.1. worden door u gedaan op de datum van deze overeenkomst en worden geacht te zijn herhaald op elke dag dat deze overeenkomst volledig van kracht wordt. In geval van een overtreding hebben wij het recht om een order of transactie die in strijd is met clause 20.1 te annuleren of nietig te verklaren. (ongeacht of de positie nog open of gesloten is), om uw Invest-account te sluiten en de overeenkomst te beëindigen. In zo'n geval kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die u heeft opgelopen.

## **21. Belangenconflict.**

Er kunnen beperkte omstandigheden zijn waarin een conflict bestaat tussen uw belangen en die van ons of onze andere klanten. Om deze conflicten te verminderen en te beheersen, hebben we een beleid inzake belangenconflicten opgesteld als deel van onze kennisgevingsverklaring die op onze website beschikbaar is.

## **22. Orderuitvoering.**

22.1. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving hebben we een orderuitvoeringsbeleid geïmplementeerd die de stappen uiteenzet die we zullen nemen om het best mogelijke resultaat (beste uitvoering) ten behoeve van onze klanten te verkrijgen. Ons orderuitvoeringsbeleid is van toepassing als we orders uitvoeren voor klanten die handelen in één of meer van de financiële instrumenten die we aanbieden. Zoals vermeld in clause 2 hierboven, maakt het orderuitvoeringsbeleid integraal deel uit van deze overeenkomst en is het te vinden op onze website.

22.2. Onder bepaalde voorwaarden, zoals vermeld in clause 9 van het orderuitvoeringsbeleid, kunnen wij uw orders samenvoegen met die van andere klanten. In bepaalde gevallen kan deze samenvoeging betekenen dat u een minder gunstige prijs krijgt.

## **23. Handelsplatform.**

23.1. U geeft ons opdracht om elektronisch voor u te handelen via ons handelsplatform.

23.2. We zullen proberen om alle in aanmerking komende handelsinstructies zo snel als praktisch mogelijk uit te voeren.

23.3. Als een vertraging optreedt omdat we om welke reden dan ook niet in staat zijn om met de relevante markt in contact te komen, zullen we proberen uw handel instructie uit te voeren zodra dit redelijkerwijs haalbaar is.

23.4. We moeten mogelijk een transactie annuleren als dat door een betreffende aandelenbeurs aan ons wordt gevraagd, of we moeten mogelijk een instructie tot handelen annuleren als dat door een beurs aan ons wordt gevraagd of ons wordt geadviseerd en u stemt toe om ons in verband hiermee op elke mogelijke manier te helpen.

23.5. U erkent dat alle eigendomsrechten op het handelsplatform eigendom zijn van ons of van eventuele door ons geselecteerde externe licentiegevers of dienstverleners en beschermd zijn onder auteursrecht, handelsmerk en andere wetten inzake intellectueel eigendom en alle andere toepasselijke wetten.

## **24. Stemrecht, rente, dividenden en bedrijfsmaatregelen.**

24.1. Het is mogelijk dat u deelneemt aan een bedrijfsmaatregel (inclusief, maar niet beperkt tot dividenden, stemrechten, aandelensplitsing, spin-off, uitoefening van beurs- of inschrijvingsrechten of andere soorten bedrijfsmaatregelen verbonden aan investeringen die we namens u houden). We zullen onze uiterste best doen om u over dergelijke bedrijfsmaatregelen te informeren, maar we kunnen de tijdige levering of juistheid van de door ons verstrekte informatie met betrekking tot dergelijke bedrijfsmaatregelen niet garanderen. We zijn er niet toe verplicht, maar we kunnen mogelijk wel uw deelname in zulke bedrijfsmaatregelen voor u regelen. We accepteren geen aansprakelijkheid voor effectieve of potentiële verliezen die u kunt lijden, als we niet in staat zijn om uw medewerking in een bedrijfsmaatregel te faciliteren.

24.2. Wij zijn verantwoordelijk voor het claimen en ontvangen van dividenden, rentebetalingen en andere inkomstenbetalingen die voortvloeien uit jouw investeringen die wij namens jou houden. Trading 212 boekt alle opbrengsten van uw beleggingen op het

saldo van uw Invest-account. In het geval van een multivaluta-account zullen zulke opbrengsten gecrediteerd worden naar uw primaire valuta. Dividenduitkeringen blijven vrijgesteld van vergoedingen voor valutahandel en elke transactie gebeurt tegen de live interbank wisselkoers. Echter, vaak is op dergelijke opbrengsten een voorheffing van toepassing, en wij zullen alles in het werk stellen om de toepasselijke voorheffing te innen, waarna de desbetreffende middelen niet langer beschermd zijn onder de regels inzake klantgeld, aangezien zij aan de respectievelijke autoriteiten en niet aan u verschuldigd zijn. Het bestaan en het percentage van de voorheffing is afhankelijk van verschillende factoren en omstandigheden, zoals uw fiscale woonplaats, de nationale wetgeving van de emittent en eventuele toepasselijke belastingverdragen. In sommige gevallen kan u alle of een deel van de ingehouden belasting terugvorderen en moet u mogelijk aanvullende informatie verstrekken aan de bevoegde belastingdienst. U bent zelf verantwoordelijk voor de belastingaangifte en -rapportage. Indien vereist door de wet en op verzoek zal Trading 212 informatie over u verstrekken aan de relevante belastingdienst.

24.3. U bent als enige verantwoordelijk voor het verstrekken van uw instructies met betrekking tot de clausules 24.1. en 24.2. hierboven, maar als wij uw instructies niet kunnen verkrijgen, kunnen wij, zonder enige aansprakelijkheid, ons oordeel gebruiken en handelen zoals wij denken dat het beste is voor uw belang.

24.4. Als gevolg van bedrijfsmaatregelen kunnen aan u fractionele aandelen worden toegewezen. Trading 212 streeft ernaar om deze als fractionele aandelen aan te bieden. Als dat om welke reden dan ook niet mogelijk is, stort Trading 212 een contante waarde van uw fractionele aandelen op uw Invest-account.

24.5. In het geval van bedrijfsmaatregelen begrijpt en aanvaardt u dat de voorwaarden en leveringsdatum van de bedrijfsmaatregel onmiddellijk kunnen worden gewijzigd, zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving, als gevolg van wijzigingen aangebracht door de uitgevende instelling of een andere entiteit, die betrokken is bij de bedrijfsmaatregel. U accepteert dat iedere bedrijfsmaatregel op elk moment kan worden aangepast, ingetrokken of geannuleerd. U erkent en accepteert dat deze wijzigingen zich buiten de controle van Trading 212 bevinden, die niet aansprakelijk zal zijn voor eventuele financiële verliezen, vermeend of effectief, die u mogelijk als gevolg van deze vertragingen kunt lijden.

24.6. In het geval van een aandelensplitsing erkent en accepteert u dat Trading 212 de splitsing mogelijk niet kan toepassen op fractionele aandelen. In deze omstandigheden accepteert u dat Trading 212 kan aanbieden om als alternatief een contant equivalent van uw deelneming op het moment van de aandelensplitsing te betalen, wat ertoe kan leiden dat u niet langer aandelen in de betreffende effecten houdt. U accepteert dat Trading 212 niet verplicht is om uw toestemming te vragen voordat het deze actie onderneemt.

24.7. In het geval van een fusie, spin-off of speciaal stockdividend zullen wij ons best doen om u de nieuwe aandelen te bezorgen. In bepaalde situaties kan dit echter niet mogelijk zijn, bijvoorbeeld vanwege de omnibusstructuur van de effectenrekening of om technische redenen. U stemt ermee in dat in dergelijke situaties de relevante bedrijfsmaatregel contant op uw Invest-account wordt gestort. Indien u na de deactivering van uw Invest-account recht krijgt op een stockdividend of een andere bedrijfsmaatregel, geeft u ons uitdrukkelijk opdracht om dat recht zo snel mogelijk om te zetten in contanten (bijvoorbeeld door een stockdividend te verkopen) en de volledige opbrengst terug te storten via een van de methoden die u voor de stortingen hebt gebruikt. In het geval dat geen van de methoden actief is, zullen wij ons best doen om u op de hoogte te stellen en informatie te verkrijgen over een alternatieve methode om de betreffende opbrengsten terug te geven.

24.8. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van nachtelijke handel en er wordt gehandeld in aandelen die worden beïnvloed door een bedrijfsactie (zoals een aandelensplitsing, fusie, overname, nieuwe notering of schrapping van de notering), kunnen de waarde en de hoeveelheid van de respectievelijke investeringen worden beïnvloed. In dergelijke gevallen kan de handel in deze aandelen door de respectievelijke beurs worden beperkt totdat een volledige sessie tijdens reguliere handelstijden heeft plaatsgevonden na de verwerking van de bedrijfsactie.

24.9. Indien er sprake is van een recht op geld van een klant dat niet in hele penny's of centen aan u kan worden toegewezen, wat betekent dat er een restbedrag van minder dan één (1) penny of cent (afhankelijk van de valuta van uw Invest-account) is dat aan u moet worden toegewezen, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij dit bedrag kunnen afschrijven en aan een geregistreerd goed doel kunnen uitkeren.

## 25. Herbelegging van dividenden.

25.1. Wij kunnen toestaan dat dividenden op aandelen in uw Invest-account worden herbelegd. Dit kan automatisch gebeuren, op voorwaarde dat u ons daartoe opdracht geeft. Hiervoor maakt u gebruik van de technische tool pies van Trading 212. In het geval van een multivaluta-account wordt herinvestering van dividenden verwerkt in uw primaire valuta. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze Pies- en Autoinvest-voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze voorwaarden boven deze clause 25.1. Dividenden op aandelen worden alleen geherinvesteerd in dezelfde aandelen als het aandeel waar het dividend vandaan komt. Instructies om dividenden te herinvesteren worden niet uitgevoerd als uw Invest-account door ons is opgeschort of beperkt in overeenstemming met deze overeenkomst.

25.2. U ontvangt het maximale aantal aandelen of fracties van een eenheid dat namens u kan worden gekocht. Als uw gehele aandeel vóór de datum van dividenduitkering wordt verkocht, vindt er geen herbelegging plaats en wordt het gehele dividendbedrag contant op uw Invest-account gestort.

25.3. Herbelegging van dividenden vindt zo spoedig mogelijk plaats nadat het dividend op uw Invest-account is bijgeschreven. Wij behouden ons het recht voor om investeringen uit te stellen wanneer er onvoldoende liquiditeit op de markt is en onder bepaalde omstandigheden (bijv. wanneer de relevante in aanmerking komende investering niet beschikbaar is, in extreme marktomstandigheden, om operationele redenen of vanwege een systeemfout of storing). Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verliezen die u kunt oplopen als resultaat van zulke marktbevingen.

25.4. Het aantal of de aandeelwaarde die u zult ontvangen voor elk dividend dat geherinvesteerd is, zal afhangen van:

- a. het bedrag van het contante dividend, dat is gebaseerd op het aantal bestaande aandelen van het type dat u aanhoudt op de relevante registratiedatum van het dividend, vermenigvuldigd met het dividendbedrag;
- b. de marktprijs waartegen de nieuwe aandelen worden gekocht; en
- c. de verwerkingskosten en reservebelasting van zegelrecht voor de aankoop van nieuwe aandelen.



## 26. Aandelen uitlenen.

26.1. Wij bieden een aandelenuitleenprogramma aan, waarbij u ons toestaat aandelen te lenen die u op uw Invest-account aanhoudt, in overeenstemming met de voorwaarden van deze clausule 26 en met inachtneming van de FCA-regels. Om deel te nemen, kunt u uw uitdrukkelijke toestemming geven tijdens het openen van uw Invest-account of op een later tijdstip. Bekijk voordat je instapt even naar de Kennisgeving van openbaarmaking die details geeft over de hieraan verbonden risico's.

26.2. U kunt uw toestemming voor ons aandelenuitleenprogramma op elk gewenst moment kosteloos intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor uw Invest-account bij ons en u blijft klant van Trading 212. Uw opname zal normaal gesproken worden verwerkt binnen twee dagen, in overeenstemming met de standaard afhandelingsprocedures.

26.3. Wanneer uw aandelen zijn uitgeleend, ontvangt Trading 212 dagelijks rente. We delen 50% van dat belang met u, op basis van het deel van uw aandelen dat is geleend. Wij storten dit bedrag dagelijks op uw Invest-account en houden het aan als klantgeld. Als het bedrag minder bedraagt dan één (1) penny of cent, wat er ook van toepassing mag zijn, gebruiken we een afrondingsmethode genaamd "half up" en betalen we je het afgeronde bedrag uit. Merk op dat, in het geval van multivaluta handel, de rente van uitgeleende aandelen gecrediteerd zal worden naar uw primaire valutabalans.

26.4. Wanneer wij uw aandelen lenen, blijft u de economisch eigenaar van de aandelen en behoudt u de marktblootstelling die inherent is aan het economisch eigendom van de aandelen. U behoudt ook het wettelijke recht om de uitgeleende aandelen van ons terug te krijgen, maar ze worden niet bewaard volgens de FCA-klantenactivaregels. In plaats daarvan houden we een onderpand voor u aan, dat minimaal 102% van de waarde van de uitgeleende aandelen bedraagt. Het onderpand zal bestaan uit staatsobligaties van de VS en zal worden bewaard volgens de FCA's klantenactivaregels in een gescheiden account bij een reputable derde partij. Wij zullen de onderpanden dagelijks controleren om ervoor te zorgen dat de waarde minimaal 102% van de waarde van de uitgeleende aandelen bedraagt.

26.5. Deelname aan het aandelenuitleenprogramma beperkt u niet om uw aandelen op enig moment te verkopen. U zal geen vertragingen ondervinden in het uitvoeren van handelstransacties vanwege het uitlenen van aandelen.

26.6. We garanderen niet dat uw aandelen zullen worden geleend. Wij kunnen alle, een deel of geen van de aandelen op uw Invest-account lenen, afhankelijk van de vraag op de markt naar de aandelen die u op uw Invest-account aanhoudt. Het is niet mogelijk om te kiezen welke aandelen worden geleend. Op het handelsplatform kan u zien of we uw aandelen hebben geleend. U vindt hier ook informatie over het aantal uitgeleende aandelen, de waarde ervan, de waarde van het onderpand en de rente die u ontvangt. Deze informatie is ook te vinden in uw afschriften.

26.7. Wanneer wij uw aandelen lenen, treden wij te allen tijde op als uw tegenpartij en zijn wij verplicht om aandelen aan u terug te leveren. Wij kunnen de aandelen die wij van u hebben geleend, doorlenen aan een gerenommeerde derde partij (de '**Lener**') via een back-to-back-leenovereenkomst. De lener zal de verplichting hebben de aandelen aan ons terug te leveren.

26.8. Zolang uw aandelen zijn uitgeleend, bent u er niet langer juridisch eigenaar van totdat ze worden teruggeleverd. Daarom kan u sommige van de bijbehorende aandeelhoudersrechten, waaronder het eventuele stemrecht, niet meer uitoefenen op de uitgeleende aandelen.

26.9. Aandelen die aan de lener zijn uitgeleend, worden in het algemeen vóór de ex-dividenddatum van de lener teruggevorderd om het dividend te innen. Waar het terughalen niet plaatsvindt, ontvangen we een betaling van de lener en heeft u recht op een betaling van ons in de vorm van een gemaakte betaling in plaats van een dividend, gelijkwaardig aan de uitbetaling die u anders zou hebben ontvangen. Houd er rekening mee dat deze betaling andere belastingconsequenties kan hebben en u verantwoordelijk bent voor elke bijbehorende belastingverplichting.

## 27. Vertrouwelijkheid.

Beide partijen zullen alle persoonlijke, zakelijke, financiële en andere vertrouwelijke informatie die van de andere partij wordt verkregen als gevolg van het verlenen van de diensten aan u,

als vertrouwelijk behandelen en zullen alle redelijke inspanningen doen om te voorkomen dat dergelijke informatie openbaar wordt gemaakt, met inachtneming van deze clausule. In de volgende omstandigheden kunnen we mogelijk informatie over u vrijgeven:

- a. aan elke autoriteit die het wettelijk recht heeft op uw informatie (met inbegrip van elke wetshandhavingsautoriteit of belastingdienst);
- b. daar waar wij verplicht zijn om informatie vrij te geven volgens een gerechtelijk bevel of een vergelijkbaar proces;
- c. daar waar het op een andere manier van ons vereist wordt of door de wet is toegestaan om het openbaar te maken; of
- d. daar waar noodzakelijk om u de diensten te kunnen leveren.

## 28. Bescherming van persoonsgegevens.

28.1. Wij zullen persoonsgegevens van u verzamelen en bewaren in onze administratie om u diensten te verlenen in het kader van deze overeenkomst. Uw informatie wordt verwerkt zoals gespecificeerd in het privacybeleid en het cookiesbeleid, beschikbaar op onze website, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

28.2. We zijn verplicht de identiteit van onze klanten vast te stellen en te controleren en in bepaalde omstandigheden die van andere personen zoals directeuren of begunstigde eigenaren, in overeenstemming met de regelgeving voor geldwitwassen 2017 en die informatie bijgewerkt houden. U gaat ermee akkoord dat we controles kunnen uitvoeren met elektronische online verificatiesystemen of via andere databanken, wat we dan ook maar beslissen. Deze kunnen u onder meer om nadere gegevens, documenten en foto- en videobewijsmateriaal vragen. Als u uw identiteit niet op afdoende wijze kunt aantonen, kunt u geen Invest-account bij ons openen of moet u uw bestaande Invest-account mogelijk sluiten. We mogen ook alle informatie die ons ter ore komt, die vermoedens geven van geldwitwassen of terroristische financiering, rapporteren aan de officiële instanties. Het kan ons verboden worden om u te laten weten dat we een rapport moeten maken, of om zelfs maar te bevestigen of ontkennen dat er een rapport is gemaakt. Als we een rapport sturen aan het nationale misdaadagentschap of een vergelijkbare autoriteit, kan het ons worden verboden om onze aandeelverhandelingsdiensten aan u voort te zetten, terwijl de autoriteiten hun eigen onderzoek uitvoeren; en het kan ons zelfs worden bevolen om alle aandeelverhandelingsdiensten helemaal te stoppen. Onder zulke omstandigheden zullen wij geen verantwoordelijkheid kunnen accepteren voor enig verlies of ongemak.

## 29. Verzuimgeval.

29.1. Elk van de volgende situaties vormt een 'geval van wanbetaling':

- a. u blijft in gebreke van een betaling of andere obligatie die u mogelijk bij ons heeft;
- b. elk faillissement, liquidatieprocedure, onder toezichstelling of soortgelijke petitie door u of tegen u aangevraagd;
- c. kennisgeving van een algemene vergadering van uw schuldeisers of een soortgelijk geval;
- d. u sterft of u bent niet toerekeningsvatbaar;
- e. een gebeurtenis die buiten onze controle valt en plaatsvindt in het land waar u normaal gesproken verblijft, en die het, naar ons eigen oordeel, wenselijk maakt voor de bescherming van Trading 212 om deze te behandelen als een geval van wanbetaling;
- f. elke beëindiging, opschorting of verlies van een relevante wettelijke toestemming;
- g. elke verklaring of garantie die onder deze overeenkomst wordt gegeven, is onwaar of blijkt onwaar te zijn of is misleidend in enig materieel opzicht;
- h. wij vinden het noodzakelijk of wenselijk voor onze eigen bescherming of om te voorkomen dat wat wij beschouwen als een overtreding van de toepasselijke wetgeving of goede standaard van marktpraktijken is of zou kunnen zijn, of dat er actie wordt ondernomen of er zich een gebeurtenis voordoet waarvan wij denken dat deze een materieel nadelig effect kan hebben op uw vermogen om uw verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen; en
- i. een verzuimgeval (hoe ook genaamd) die plaatsvindt onder een andere tussen ons afgesloten overeenkomst.

29.2. Op elk moment, na het optreden van een verzuimgeval, kunnen wij, door schriftelijke kennisgeving aan u, deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

## 30. Overmacht.

30.1. Hoewel wij ernaar streven om tijdig aan onze verplichtingen te voldoen, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige gedeeltelijke of volledige wanbetaling van onze verplichtingen als gevolg van een oorzaak of gebeurtenis die buiten onze redelijke controle

valt, met inbegrip van maar niet beperkt tot communicatie-, systeem- of computerstoringen, marktfalen, opschorting, uitval of sluiting, of het opleggen of wijzigen (met inbegrip van een wijziging van de interpretatie) van enige wet of overheids- of regelgevende vereiste en wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies dat u als gevolg daarvan lijdt. Als toevoeging op en niettegenstaande al wat hierboven is vermeld, omvat de definitie van overmacht, maar is niet beperkt tot: een superieure kracht, een gebeurtenis die natuurrampen omsluit (zoals aardbevingen of tsunami's, enz.), bepaalde menselijke handelingen van ontwrichtende en onverwachte aard, industriële acties, epidemieën, pandemieën, handelingen van overheidsinstanties of werkonderbrekingen, alle materiële veranderingen in economische omstandigheden of iedere andere mogelijke gebeurtenis, die de redelijke controle overstijgt en waarvan de effecten met redelijke maatregelen niet vermeden zouden kunnen worden.

30.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: de opschorting of het falen van een financieel instrument, ongeacht of dit onderliggend is of niet, de opschorting of sluiting van markten, beurzen, nationalisatie en/of overheidsbeslaglegging, het falen van een van onze leveranciers en, indien van toepassing, onze uitvoerende makelaar, agent of opdrachtgever, handelaar of een subbewaarder, verrekenkantoor of regelgevende of zelfregulerende organisatie, om welke reden dan ook, om zijn verplichtingen na te komen. In een dergelijk geval zullen we proberen om redelijke maatregelen te nemen om het effect van de genoemde gebeurtenis te verzachten om onze activiteiten voort te zetten en u diensten te blijven verlenen en waarbij we daarom enkele van de (handels-)voorwaarden kunnen wijzigen, zoals afgesproken in deze overeenkomst.

## 31. Klachten en geschillen.

31.1. Informeer ons zo spoedig mogelijk over een klacht. Ons intern klachtenbehandelingsbeleid is beschikbaar op onze website, zoals vereist door de FCA-regelgevingen.

31.2. Als u ontevreden bent over de diensten die u van ons ontvangt of als wij de klacht niet naar uw tevredenheid hebben kunnen oplossen, hebt u mogelijk het recht om de kwestie voor te leggen aan de financiële ombudsmandienst (die consumenten een gratis, onafhankelijke dienst biedt voor het oplossen van geschillen met beleggingsondernemingen) via de website: [www.financiële-ombudsman.org.uk](http://www.financiële-ombudsman.org.uk), telefoon:

0300 123 9 123 of 0800 023 4567, e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) of schriftelijk: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, Londen E14 9SR.

31.3. Indien wij niet aan onze verplichtingen jegens u kunnen voldoen, hebt u het recht om compensatie te eisen van de Compensatieregeling voor financiële diensten (de 'FSCS') met betrekking tot de diensten. Dit hangt af van het soort bedrijf en de omstandigheden van de vordering. Vanaf de datum van deze overeenkomst is compensatie beperkt tot 100% van de eerste 85.000 £. Meer informatie over compensatieregelingen is verkrijgbaar bij de Compensatieregeling voor financiële diensten via de website: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), telefoon: 0800 678 1100 of 020 7741 4100 of schriftelijk: Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, Londen EC3A 7QU.

## 32. Wijziging.

32.1. We kunnen af en toe de voorwaarden van deze overeenkomst om één van de volgende redenen wijzigen:

- a. om ze gunstiger te maken of om fouten of vergissingen te corrigeren; of
- b. om de verbetering van de services, de introductie van een nieuwe service of de vervanging van een service door een nieuwe te dekken; of
- c. om te zorgen voor de invoering van nieuwe financiële systemen, verandering in technologie en producten; of
- d. om te voldoen aan de vereisten onder de toepasselijke wet- of regelgeving.

32.2. Indien wij een wijziging doorvoeren in overeenstemming met de bovenstaande clause, zullen wij u altijd ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen voordat wij de wijziging doorvoeren, behalve indien vereist door de toepasselijke wet of regelgeving.

## 33. Beëindiging.

33.1. Wij kunnen deze overeenkomst beëindigen indien u een bepaling uit deze overeenkomst niet naleeft of uitvoert in geval van een geval van verzuim of zoals bepaald in clause 33.8. Als wij melden dat deze overeenkomst wordt beëindigd, zullen wij u dat ten minste dertig

(30) dagen van tevoren laten weten. We zijn niet verplicht om enige redenen voor een dergelijke beëindiging aan te dragen.

33.2. Tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving, kan elke partij deze overeenkomst beëindigen door de andere partij schriftelijk op de hoogte te stellen van de beëindiging. Beëindiging is van kracht vanaf de datum die in die mededeling is uiteengezet.

33.3. Bij beëindiging van deze overeenkomst worden alle bedragen die u aan ons verschuldigd bent, onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar. Beëindiging heeft geen invloed op openstaande transacties of op eventuele wettelijke rechten of verplichtingen.

33.4. De beëindiging laat de voltooiing van reeds geïnitieerde transacties onverlet. Deze transacties worden, niettegenstaande de beëindiging, op de normale wijze afgewikkeld.

33.5. Als u ervoor kiest om deze overeenkomst te beëindigen, wordt er geen boete opgelegd en worden er geen kosten in rekening gebracht voor de bijbehorende kosten.

33.6. We kunnen deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmiddellijk beëindigen na schriftelijke kennisgeving wanneer:

- a. u tekort schiet in een van uw verplichtingen onder deze overeenkomst;
- b. er gebeurtenissen zijn zoals beschreven in clausule 30, 'Overmacht';
- c. wij vermoeden dat u betrokken bent bij fraude, witwassen, terrorismefinanciering en/of relevante criminele activiteiten;
- d. u heeft gefaald om adequaat te voldoen aan de eisen voor documentatie voor rijkdom en/of KYC of om deze te voltooien.

33.7. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst eenzijdig en naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen in het geval dat het saldo op uw Invest-account 0 (nul) is en dat uw Invest-account gedurende een periode van zes (6) opeenvolgende maanden (180 dagen) inactief is geweest (er zijn geen transacties verricht).

33.8. Als klant van Trading 212 stemt u ermee in dat u zich niet op een ongepaste manier zult gedragen tegenover Trading 212 of haar werknemers. Ongepast gedrag omvat, maar is niet beperkt tot: schelden, grof taalgebruik, racisme, discriminatie, intimidatie, laster, misbruik

van het 212 chat-/e-mailsysteem van Trading, misbruik van sociale mediakanalen en spam. Trading 212 behoudt zich het recht voor om uw overeenkomst te beëindigen onder deze omstandigheden.

33.9. Zodra wij officieel bewijs van het overlijden van de klant ontvangen, sluiten wij onmiddellijk alle openstaande posities van de klant, ongeacht het huidige resultaat, en houden wij de activa van de klant in bewaring totdat wij officieel bewijs van de wettelijke opvolgers van de overleden klant en concrete instructies van een bevoegde persoon over hoe daarna verder te handelen, ontvangen.

33.10. U en wij kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang met wederzijdse instemming beëindigen.

33.11. Indien er na beëindiging van het Invest-account nog opbrengsten van welke aard dan ook op het Invest-account worden bijgeschreven, zullen wij ons uiterste best doen om deze aan u terug te betalen via de methoden die wij vóór de beëindiging voor stortingen gebruikten. In het geval dat geen van de methoden actief is, zullen wij ons best doen om u op de hoogte te stellen en informatie te verkrijgen over een alternatieve methode om de betreffende opbrengsten terug te geven.

## **34. Algemene bepalingen.**

34.1. Tenzij anders overeengekomen, is Engels de taal waarin tussen u en ons wordt gecommuniceerd gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Deze overeenkomst kan in verschillende talen worden vertaald. Als er tegenstrijdigheden zijn tussen de verschillende taalversies, heeft de Engelse taalversie de voorkeur.

34.2. Door ondertekening van deze overeenkomst bent u verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de informatie die u aan ons hebt verstrekt.

34.3. Deze overeenkomst vervangt alle eerdere schriftelijke overeenkomsten die door u en ons zijn aangegaan met betrekking tot de levering van de aandelenhandelsdiensten. Dit zal niet de rechten of plichten beïnvloeden die u of wij mogelijk hebben onder eerdere voorwaarden in relatie tot deze diensten.



34.4. Indien een rechtbank of bevoegde autoriteit oordeelt dat een bepaling van deze overeenkomst (of een deel van een bepaling) ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, wordt die bepaling of dat deel van de bepaling, voor zover vereist, geacht te zijn geschrapt, en worden de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst niet aangetast.

34.5. Indien een ongeldige, niet-afdwingbare of onwettige bepaling van deze Overeenkomst geldig, afdwingbaar en wettig zou zijn indien een deel ervan zou worden geschrapt, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om dergelijke bepalingen te wijzigen, zodat ze, zoals gewijzigd, wettig, geldig en afdwingbaar zijn en, voor zover mogelijk, voldoen aan de oorspronkelijke commerciële bedoeling van de partijen.

34.6. Geen van ons mag onze rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen, belasten, verhypothekeren, uitbesteden of op enigerlei andere wijze verhandelen. U erkent dat we van tijd tot tijd bepaalde diensten, die onder deze overeenkomst worden aangeboden, geheel of gedeeltelijk kunnen uitbesteden aan andere bedrijven in de Trading 212-groep in zoverre dat is toegestaan door de wetgeving. Daartoe zorgen wij ervoor dat deze bedrijven van de groep voldoende zijn uitgerust en competent zijn om de uitbestede diensten uit te voeren en de verantwoordelijkheid ervoor op zich te nemen.

34.7. In geen geval zal enige vertraging, verzuim of ontbreken (geheel of gedeeltelijk) bij het afdwingen, uitoefenen of nastreven van een recht, machtiging, voorrecht, vordering of rechtsmiddel, verleend door of voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit hoofde van de wet, geacht worden te zijn of te worden geïnterpreteerd als vrijstelling van dat of enig ander recht, machtiging, voorrecht, vordering of rechtsmiddel met betrekking tot de omstandigheden in kwestie, of zodanig werken dat de noodzaak van dat, of enig ander recht, machtiging, voorrecht, vordering of rechtsmiddel wordt verhinderd in een andere instantie, wanneer dan ook, zelfs niet op een later tijdstip.

34.8. Niets in deze overeenkomst (of enige van de hierin overwogen regelingen) mag worden beschouwd als het creëren van een partnerschap tussen u en ons.

34.9. Een persoon die geen partij is van deze overeenkomst heeft geen rechten onder deze overeenkomst of in verband hiermee.

34.10. Trading 212 heeft ervoor gekozen om geen rekeningen aan te bieden aan Amerikaanse personen zoals gedefinieerd in de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). Door het aanmaken van dit Invest-account bevestigt u dat u geen Amerikaanse ingezetene bent. Als u dit doet, stemt u ermee in dat als Trading 212 er later achter komt dat u voldoet aan de definitie van een Amerikaans persoon, wij u kunnen verzoeken uw Invest-account onmiddellijk te sluiten. Trading 212 is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die u als gevolg daarvan lijdt.

34.11. Onze website is wereldwijd toegankelijk. De informatie op deze website is echter niet gericht op inwoners van de Verenigde Staten en Canada en is niet bedoeld voor verspreiding aan of gebruik door personen in enig land of rechtsgebied waar een dergelijke verspreiding of gebruik in strijd zou zijn met de lokale wet- en regelgeving. Als u onze website bezoekt, dan is het uw verantwoordelijkheid om uzelf van de eisen van de lokale wet- of toepasselijke regelgeving waaronder u valt op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden.

34.12. U stemt ermee in dat uw gebruik van gegevens die aan u ter beschikking zijn gesteld in verband met uw gebruik van de aandelendelingsdiensten, in realtime of vertraagd, via het handelsplatform, waaronder marktprijzen, volumes en alle andere gegevens met betrekking tot beleggingen en transacties die op het handelsplatform worden uitgevoerd (gezamenlijk '**Marktgegevens**'), is onderworpen aan vertrouwelijkheid. U zult enkel de marktgegevens gebruiken voor uw eigen persoonlijk gebruik en voordeel en niet voor het beheer van activa van een derde in welke hoedanigheid dan ook. U mag de marktgegevens niet gebruiken voor een ongeoorloofd of onwettig doel, of in een professionele hoedanigheid, wat inhoudt dat u de marktgegevens niet gebruikt in de hoedanigheid van een:

- a. lid van een beurs;
- b. geregistreerde of erkende professionele handelaar of investeringsadviseur voor een aandeel-, goederen- of futuresbeurs of contractmarkt, of voor een financiële regelgevende autoriteit;
- c. werknemer van een organisatie voor het uitvoeren van professionele beleggingsactiviteiten.

34.13. U ontvangt de marktgegevens op een basis 'zoals het is' en 'zoals het beschikbaar is'. Wij garanderen op geen enkele wijze de juistheid, nauwkeurigheid, volledigheid of actualiteit

ervan. Te allen tijde wanneer marktgegevens onjuist of ongeloofwaardig lijken, zult u niet handelen op basis van dergelijke informatie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid noch kunnen wij jegens u aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de ontvangst of het gebruik van marktgegevens die aan u worden verstrekt.

## 35. Toepasselijk recht.

De wetgeving van Engeland en Wales beheerst deze overeenkomst en u en wij onderwerpen ons hierbij aan de niet-exclusieve jurisdictie van de gerechtshoven van Engeland en Wales, in relatie tot elk geschil onder, of met betrekking tot, deze overeenkomst.

## 36. Definities en interpretaties.

De volgende woorden en zinnen zullen de volgende betekenis hebben:

**Na-uurse handel** betekent de handelssessie na marktsluitingstijd op de relevante handelslocatie, meestal tussen 16.00u en 20.00u oostelijke tijd in de VS;

**Overeenkomst** heeft de betekenis die daaraan in clause 2 is toegekend.;

**Algoritmisch handelen** betekent een soort handel in instrumenten waarbij een computeralgoritme automatisch de individuele parameters van orders bepaald, zoals of er een order geïnitieerd wordt, de timing van de uitvoering, de prijs of hoeveelheid van de order, of hoe de order gemanaged wordt na het indienen, met beperkte of geen menselijke inmenging;

**Toepasselijke wetgeving** betekent:

- a. de regels en richtlijnen van de FCA of andere regels van een relevante regelgevende instantie,
- b. de regels van een relevante markt of verrekenkantoor, en
- c. andere toepasselijke wetten, regels en voorschriften die van tijd tot tijd van kracht en van toepassing kunnen zijn op deze overeenkomst;

**Geschiktheidstest** zoals gedefinieerd in clause 3.3. van deze overeenkomst, betekent onze beoordeling of u voldoende kennis en ervaring heeft om de betrokken risico's van de via

onze aandelenverhandelingsdiensten aangeboden complexe beleggingsproducten te kunnen begrijpen;

**Beschikbare cash** betekent elk bedrag op je Invest-account (dat kan worden gecategoriseerd in je hoofdpot en uitgavenpot, indien geactiveerd), Stocks ISA-account of Cash ISA-account dat niet is geïnvesteerd in investeringen of is geblokkeerd voor lopende orders en dat niet verschuldigd is aan Trading 212 of een derde partij voor kosten of anderszins voor de levering van diensten onder deze Overeenkomst;

**Werkdag** betekent elke andere dag dan een zaterdag, zondag en een officiële feestdag in het VK;

**Cash ISA-account** betekent uw **contante** individuele spaarrekening bij ons waarmee u op een fiscaal gunstige manier rente kunt verdienen over uw geld, zoals gedefinieerd in de Regelgeving voor individuele spaarrekeningen 1998;

**Klant** betekent iedere mogelijke klant die door ons geaccepteerd is na het doorstaan van het KYC-proces en de geschiktheidstest, waar vereist, en aan wie we volledige toegang tot het Tradingplatform en onze aandeelverhandelingsdiensten hebben gegeven;

**Regels voor klantenactiva** betekent de provisies van de FCA-regels die betrekking hebben op activa ontvangen door MiFID-investeringsbedrijven van klanten;

**Klantengeldregels** betekent de bepalingen van de FCA-regels die betrekking hebben op geld ontvangen van MiFID-investeringsondernemingen van klanten;

**Bevestiging** betekent een geschreven document dat alle details van een deal bevat, inclusief alle kosten die toepasselijk zijn op deze deal en het totale bedrag betaalbaar door of voor u als afhandeling van die deal;

**Belangenverstremgeling** is het deel van de kennisgevingsverklaring dat alle potentiële conflicten met klanten uitlegt en een beschrijving geeft van alle organisatorische en administratieve controleprocessen om dit soort belangenverstremgelingen op zo'n manier te regelen dat de schaderisico's voor klanten, als gevolg van elk geschil, worden voorkomen;

**Bedrijfsmaatregel** is een besluit dat of een gebeurtenis die door een openbaar verhandeld bedrijf genomen of veroorzaakt wordt en invloed heeft op de effecten (zoals aandelen of obligaties) die het bedrijf uitgegeven heeft. Onder bedrijfsmaatregelen vallen bijvoorbeeld aandelensplitsingen, dividenduitkeringen, fusies en overnames en faillissementen;

**Deal** betekent de aankoop van, de verkoop van, of inleg op bepaalde investeringen door u;

**Kennisgeving van openbaarmaking** betekent de verklaring die wij aan u geven in overeenstemming met de CySEC-regels, betreffende de risico's die aan het kopen en verkopen van investeringen onder deze overeenkomst verbonden zijn;

**Elektronisch geldaccount** betekent uw account geopend door Paynetics UK waarin elektronisch geld wordt opgeslagen en waaraan uw Trading 212-kaart is gekoppeld. Het elektronische geldaccount zal luiden in GBP en (indien beschikbaar) in andere valuta zoals EUR en USD, zoals zichtbaar op onze website;

**In aanmerking komende tegenpartij** betekent de in aanmerking komende tegenpartij zoals gedefinieerd in de FCA-regels;

**Verlengde urenhandel** betekent de dienst die wordt geleverd door Trading 212, waarmee klanten beleggingen kunnen kopen en verkopen op een compatibele handelsplaats in een handelssessie vóór de markturen en/of handelssessie na de uren;

**FCA-regels** betekent de regels en richtlijnen die door de FCA van tijd tot tijd worden uitgegeven;

**Financieel instrument** betekent een contract dat het recht op een financieel middel geeft van de ene entiteit en een financiële verplichting of vermogensinstrument van een andere entiteit. Dit omvat een breed scala aan financiële producten, zoals aandelen, obligaties, derivaten en gestructureerde producten;

**Fractionele aandelen** betekent bepaalde soorten beleggingen die u kunt kopen onder ons fractionele aandelenprogramma voor een bedrag dat kleiner is dan één heel aandeel;

**Fractioneel aandelenprogramma** betekent de dienst die wordt geleverd door Trading 212 zoals beschreven in clausule 13, waarmee u fractionele aandelen kunt aanhouden in uw Invest-account en Stocks ISA-account. Voor uw Stocks ISA-account zijn de ISA-voorwaarden (hier) van toepassing op het fractionele aandelenprogramma, naast deze Invest-voorwaarden;

**Groepsmaatschappijen** betekent elke onderneming onder gemeenschappelijke controle als Trading 212 UK Ltd.;

**Instructie om te handelen** betekent een instructie door u aan ons, om welke investering dan ook voor u te kopen of verkopen, inclusief, om alle twijfel weg te nemen, een order;

**Instrumentvaluta** betekent de valuta waarin een instrument wordt verhandeld;

**Belegging** betekent elk aandeel, obligatie, fractionele aandelen of ander schuldinstrument, staatslening, beleggingstrust, unit trust of ander effect of belegging ten aanzien waarvan wij aanbieden om transacties aan te gaan;

**Beleggingsoverdrachten** betekent overdrachten van of naar uw Invest-account, Stocks ISA-account of Cash ISA-account, zoals beschreven in clausule 17;

**Invest-account** betekent uw persoonlijke rekening die wordt aangehouden binnen de aandelenhandelsdiensten;

**ISA-diensten** betekent alle diensten die wij leveren aan uw Stocks ISA-account en/of Cash ISA-account;

**KYC-proces** betekent ken-uw-klant, een due diligence-proces zoals gedefinieerd onder clausule 3.3. van deze overeenkomst;

**Kennelijke fout** betekent een overduidelijke fout in de koersen van de financiële instrumenten die aanzienlijk afwijkt van de geldende marktprijs en die is ontstaan als gevolg van een systeem- of technische fout;

**Markturen** betekent de periode waarop er op de financiële markten gehandeld wordt, zoals aangegeven op onze website. Tijdens die markturen hebben klanten het recht orders voor uitvoering te plaatsen voor die financiële instrumenten waarvan de beurzen voor handel open zijn;

**MiFID** betekent de richtlijn voor markten in financiële instrumenten (MiFID II) 2014/65/EU, zoals deze geïmplementeerd en overgenomen is in de nationale wetgeving van het VK en van tijd tot tijd aangepast wordt;

**Multi-valutarekening** betekent de functionaliteit van Trading 212 waarmee u contante saldi in meerdere valuta kunt aanhouden, zoals beschreven in clausule 4.10;

**Genomineerd bedrijf** betekent een niet-handelend genomineerd bedrijf onder onze controle, of elke andere genomineerde (inclusief derde partijen aangewezen door ons) van tijd tot tijd;

**Niet-primaire valuta** betekent elke andere valuta dan de primaire valuta;

**Uitvoeringsbeleid voor orders** betekent het uitvoeringsbeleid voor orders van Trading 212 dat beschikbaar is op onze website en de manieren uiteenzet hoe we aan onze verplichting om de beste uitvoering te behalen voldoen als we orders voor onze klanten uitvoeren;

**Order** betekent elke bestelling ondersteund door ons of de toepasselijke beurs die we voor u beschikbaar kunnen maken;

**Nachtelijke handel** betekent de handelssessie buiten reguliere handelsuren en uitgebreide handelsuren, meestal tussen 20:00 en 04:00 oostelijke tijd in de VS;

**Betalingsinstructie** betekent elke instructie op uw Invest-account, Stocks ISA-account, Cash ISA-account voor een storting en/of opname (inclusief een Trading 212-kaartopname);

**Hangende order** is een order die op een later moment wordt uitgevoerd tegen de prijs die de klant bepaalt;

**Pie** betekent een verzameling financiële instrumenten die door u naar eigen goeddunken wordt samengesteld. Raadpleeg onze Pies- en AutoInvest-voorwaarden voor meer informatie;

**Positie** betekent het aantal aandelen van een investering die een klant in bezit heeft;

**Handel vóór de markturen** betekent de handelssessie vóór de opening van de markt op het relevante handelsplatform, doorgaans tussen 04:00 en 09:30 uur Amerikaanse oostelijke tijd;

**Primaire valuta** betekent de standaardvaluta die u hebt geselecteerd tijdens het openen van het account of in een later stadium. Het wordt gebruikt als valuta voor het berekenen en weergeven van uw saldo, posities, periodieke rapporten en overzichten;

**Professionele klant** betekent professionele klant zoals gedefinieerd in de FCA-regels;

**Mogelijke klant** betekent iemand die met de voorwaarden van deze overeenkomst akkoord is gegaan en voor beoordelingsdoelen toegang tot bepaald delen van het handelsplatform heeft gekregen. Een mogelijke klant is nog niet door ons geaccepteerd en hij/zij heeft nog geen toegang tot onze aandeelverhandelingsdiensten;

**Kwalificerend geldmarktfonds (QMMF)** betekent een geldmarktfonds dat streeft naar rendement op investeringen en een laag risicoprofiel door te investeren in financiële instrumenten met een laag risico, zoals staatsobligaties. Een QMMF staat onder strenger toezicht van de toezichthouder en moet aan hogere kwaliteitsnormen voldoen dan andere geldmarktfonds;

**Reguliere bankstorting** betekent elke rentedragende storting bij een gereguleerde financiële instelling, met uitzondering van termijnstortingen; .

**Reguliere openingstijden** betekent de handelssessie op het relevante handelsplatform;

**Partikuliere klant** betekent partikuliere klant zoals gedefinieerd in de FCA-regels;



**Scalperen** betekent een speculatief type handel waarbij het openen en sluiten van een positie wordt uitgevoerd binnen een zeer kort tijdsbestek (bijvoorbeeld vijf minuten of minder);

**Enkel-verkoop-beperking** (enkel-sluiten-beperking) is een beperking waarbij uw mogelijkheid om nieuwe posities te openen of nieuwe aankooporders te plaatsen, beperkt of gedeactiveerd is;

**Aandelenleningen** betekent het proces waarbij de houders van aandelen deze uitlenen aan andere partijen en het recht behouden om de aandelen terug te verwerven, zoals beschreven in clause 26.;

**Aandelenhandeldiensten** betekent uitsluitend uitvoeringsgerichte aandelen- en fractionele aandelenhandelsdiensten, zoals uiteengezet in clause 4 van deze overeenkomst;

**Verklaring** betekent een geschreven bevestiging van elke transactie, alle bestellingen die u plaatst en/of verandert en elke commissie en andere toepasbare kosten die wij gebruiken;

**Stocks ISA-account** betekent uw individuele spaarrekening bij ons waarmee u op een fiscaal gunstige manier kunt beleggen, zoals gedefinieerd in de Regelgeving voor individuele spaarrekeningen 1998;

**Sub-beheerder** betekent een bank of financiële instelling die beheerdiensten verleent met betrekking tot een bepaalde markt of jurisdictie, namens Trading 212 UK Limited;

**Termijnstorting** is een soort storting voor spaar- of beleggingsdoeleinden. Termijnstortingen een vaste rentevoet en een vooraf bepaalde looptijd, meestal maximaal 95 dagen;

**Voorwaarden en Tarieven** betekent de tabel met de titel 'Voorwaarden en Tarieven' die op onze website beschikbaar is;

**Handelsplatform** betekent het elektronische handelsplatform op onze website;

**Trading 212-kaart** betekent de geïncorporeerde debetkaart die is gekoppeld aan uw elektronisch geldaccount die is uitgegeven door Paynetics UK Ltd. en gedistribueerd door Trading 212;

**Trading 212-kaartopname** betekent een opname uit je beschikbare cash (wat kan worden weergegeven in je uitgavenpot, indien geactiveerd), geïnitieerd via de Trading 212-kaart en verwerkt door Paynetics, zoals gespecificeerd in clausule 10.3 hierboven;

**Hoofdpot** betekent de virtuele pot die wordt weergegeven op je Invest-account op ons handelsplatform. Deze pot toont het beschikbare geld dat je kan gebruiken om transacties te verrichten, geld op te nemen of potoverdrachten te doen naar je uitgavenpot in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;

**Uitgavenpot** betekent de virtuele pot die wordt weergegeven op je Invest-account op ons Handelsplatform. Deze pot toont de beschikbare cash die je kan gebruiken om opnames te doen via je Trading 212-kaart of om potoverdrachten te doen naar je hoofdpot in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst;

**Transactie** betekent de gedeeltelijke of gehele uitvoering van uw instructie om te handelen;

**Website** betekent onze website op [www.trading212.com](http://www.trading212.com) en/of mobiele applicaties die door Trading 212 worden aangeboden;

**24/5 Handel** is een functie waarmee klanten buiten de reguliere handelsuren kunnen handelen, waarbij de sessies voor handel tijdens de verlengde handelsuren en nachtelijke handel worden gecombineerd.

Deze Invest-voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en gepubliceerd op 29-01-2025. Een kopie van de meest recente versie van deze voorwaarden is beschikbaar op onze website.

De Invest-voorwaarden die relevant zijn voor 29-01-2025 kunnen [hier](#) gevonden worden.