

# Podmínky Invest

Vezměte, prosím, na vědomí, že definice a interpretace jsou uvedeny v článku 36 na konci těchto Podmínek Invest.

## Preamble.

Než si u nás otevřete účet Invest, pečlivě si prosím přečtěte tyto Podmínky Invest. Otevřením účtu Invest u nás souhlasíte s tím, že budete právně vázáni těmito Podmínkami Invest.

Podmínky Invest můžete přijmout na našich webových stránkách zaškrtnutím prohlášení, že jste si Podmínky Invest přečetli, porozuměli jim a souhlasíte s nimi. Pokud je odmítnete přijmout, nebudete si u nás moci založit účet Invest. Podmínky Invest nabudou platnosti dnem, kdy je přijmete na našich webových stránkách nebo v naší mobilní aplikaci.

Odkazy na ustanovení této smlouvy se omezují na ustanovení této smlouvy, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nadpisy velkými písmeny a zvýrazněná nebo tučně označená slova a věty jsou do textu zahrnuty pouze pro zjednodušení a neovlivní výklad této smlouvy.

Slova a slovní spojení následující po výrazech „včetně“, „zahrnující“, „zejména“ či podobných výrazech se považují za ilustrativní a nelimitují význam slov předcházejících těmito termínům.

## 1. Úvod

1.1. Pokud v těchto Podmínkách Invest („**smlouva**“) budou použity výrazy „my“, „nás“, „náš“, „naše“ a „my osobně“, znamená to Trading 212 Markets UK Ltd. („**Trading 212**“ nebo

„společnost“). Podobně, jakýkoli odkaz na „**klient**“ „vy“, „váš“, „vaše“ a „vy osobně“ znamená vás jako zákazníka našich služeb podle této smlouvy.

1.2. Jsme autorizováni a regulováni Úřadem pro finanční řízení Spojeného království („**FCA**“) Naše registrační číslo u FCA je 609146 a můžete jej nalézt v registru FCA, který je k dispozici na adrese <https://register.fca.org.uk/>, nebo kontaktováním úřadu FCA na telefonním čísle 0800 111 6768.

1.3. Registrovaná adresa úřadu FCA je 12 Endeavour Square, London, E20 1JN. Odkazy na FCA zahrnují všechny nástupnické, řídicí nebo regulační orgány, které by mohly nahradit, kompenzovat nebo převzít některou z funkcí FCA.

1.4. Naše sídlo se nachází na adrese Trading 212 UK Limited, Aldermary House, 10-15 Queen Street, London, EC4N 1TX a jsme registrováni v Anglii a Walesu pod číslem společnosti 08590005. Obchodujeme pod názvem „Trading 212“.

## 2. Rozsah smlouvy

Smlouva mezi vámi a námi zahrnuje tuto smlouvu, zásady provádění příkazů, oznámení o sdělení, zásady ochrany osobních údajů, zásady používání cookies, všechny dodatky, doplňkové dokumenty, na které se v nich odkazuje, jejich změny a jakékoli další podmínky, které průběžně vydáváme (společně dále jen „**smlouva**“).

## 3. Přijetí klienta a kategorizace

3.1. Podle platných právních předpisů jsme povinni provést proces ověření KYC za účelem identifikace a ověření našich zákazníků. K tomuto procesu jsme zvolili přístup založený na posouzení rizik, což může vyžadovat získání, mimo jiné, dokladu prokazujícího vaše jméno, datum narození a adresu. Souhlasíte s tím, že můžeme používat další online elektronické ověřovací nástroje, které od vás mohou mimo jiné vyžadovat dodatečné údaje, dokumenty, foto a video důkazy. Pokud nemůžete dostatečně prokázat svou totožnost, nebudete si u nás moci otevřít účet Invest, případně budete muset již stávající účet Invest zrušit.

3.2. Můžeme vás rovněž požádat o poskytnutí dodatečných osobních údajů, aby se tak zajistilo, že vyhovujete všem daňovým požadavkům jiných jurisdikcí, v nichž se můžete rozhodnout investovat. Pokud tak neučiníte, může to znamenat, že vám bude započítána velká srážková daň z příjmu, jak je to podrobněji uvedeno v článku 24.2.

3.3. Vhodnost některých komplexních produktů pro vás můžeme posoudit na základě vašich znalostí, zkušeností a porozumění souvisejícím rizikům. V takovýchto komplexních produktech budete moci umístit příkaz pouze pokud úspěšně dokončíte příslušné posouzení. Pokud na základě posouzení dojdeme k závěru, že jednání s těmito komplexními produkty pro vás není vhodné, oznámíme vám to a nebudeme pokračovat s provedením příkazu(ů).

3.4. Nepřijmeme vás jako klienta a nezačneme vám poskytovat naše služby pro obchodování s akcemi, dokud:

- a. jsme úspěšně nedokončili proces KYC; a
- b. nebudeme mít v případě potřeby potvrzeno, že jste úspěšně prošli posouzením přiměřenosti.

Teprve poté, co dokončíme proces přijatelnosti klienta a co jste od nás obdržel příslušné potvrzení, vám budeme moci nabídnout naše služby při obchodování s akcemi. Před tímto okamžikem vás budeme považovat za potenciálního klienta a můžete mít přístup k určitým částem obchodní platformy pro účely posouzení. Během této doby jste vázáni podmínkami této smlouvy.

3.5. V souladu s platnými předpisy rozdělujeme naše klienty do tří hlavních kategorií: „oprávněné protistrany“, „profesionální klienti“ a „retailoví klienti“.

3.6. Nebude-li výslovně písemně oznámeno jinak, budeme s vámi jednat jako s retailovým klientem, jak je vyžadováno pravidly FCA. Proto máte právo od nás dostávat informace týkající se služeb při obchodování s akcemi.

3.7. Můžete požádat o jinou kategorizaci, která může vést ke ztrátě určité regulační ochrany. Nejsme povinni takovou žádost přijmout, neboť to bude záviset na vašich zkušenostech a znalostech a budeme od vás potřebovat získat další informace a dokumenty. Pokud takovou žádost schválíme, poskytneme vám písemné potvrzení a oznámení o ztrátě ochrany.

## 4. Služby při obchodování s akciami

4.1. Naše služby obchodování s akciami poskytujeme na bázi „execution-only“, což znamená, že veškerá investiční rozhodnutí přijímáte výhradně vy, a proto pouze vy sami určujete svou investiční strategii a volby, jste odpovědní za všechny pokyny a zodpovídáte za pravidelné sledování svých investic. Nikdy vám nebudeme radit ohledně vašich investic, transakcí nebo rozhodnutí o obchodování s akciami. Nebudeme vám poskytovat žádné rady ani doporučení týkající se našich služeb pro obchodování s akciami a žádné námi poskytnuté informace by neměly být takto interpretovány.

4.2. O tom, zda jsou pro vás zamýšlené investice vhodné, byste se měli poradit s odborníkem. Můžeme vám poskytnout faktické informace týkající se našich produktů, jejich potenciálních rizik nebo finančních trhů obecně, které nejsou založeny na posouzení vaší individuální situace.

4.3. Využívání našich služeb pro obchodování s akciami s sebou nese vysokou míru investičního rizika. Příkazy k transakcím zadáváte na vlastní riziko a náklady.

4.4. Používáním služeb pro obchodování s akciami, včetně našich webových stránek a obchodní platformy, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- a. je zakázáno používat, ukládat, reprodukovat, zobrazovat, upravovat, prodávat, zveřejňovat a distribuovat obsah a informace týkající se služeb pro obchodování s akciami bez našeho předchozího písemného souhlasu; a
- b. nebudete používat naše služby pro obchodování s akciami k jakémukoli nezákonnému nebo neoprávněnému účelu.

4.5. Nejsme odpovědní za poskytování jakéhokoli daňového nebo právního poradenství v souvislosti se službami pro obchodování s akciami. Jako daňový poplatník nesete výhradní odpovědnost za veškeré daňové povinnosti, které se na vás vztahují, včetně oznamování a placení všech příslušných daní, poplatků nebo jiných daňových povinností v souvislosti se službami pro obchodování s akciami. Tím není dotčena povinnost společnosti Trading 212 vynaložit maximální úsilí podle ustanovení článků 12.9 a 24.2.

4.6. Budeme jednat vaším jménem za účelem provádění různých příkazů v souladu se zásadami provádění příkazů.

4.7. Váš účet Stocks ISA a účet Cash ISA a případné služby ISA se kromě těchto Podmínek Invest řídí Podmínkami ISA, které jsou k dispozici na našich webových stránkách. Vezměte prosím na vědomí, že pro váš účet Stocks ISA a účet Cash ISA platí specifická pravidla.

4.8. Společné účty nejsou povoleny a berete na vědomí, že na své jméno nesmíte mít více než jeden účet Invest nebo ISA. Pokud porušíte toto pravidlo, můžeme ukončit všechny vaše smlouvy s námi. V případě, že u nás máte otevřeno více účtů v různých měnách (např. účet ISA v GBP a účet Invest v EUR), vyhrazujeme si právo účtovat poplatek za konverzi měny za každý převod mezi účty v souladu s našimi podmínkami a poplatky.

4.9. Výslovně souhlasíte s tím, abychom vedli jeden individuální klientský zůstatek pro váš účet Invest a účet Stocks ISA, pokud jde o finanční prostředky i aktiva, a pro účet Cash ISA, pokud jde o finanční prostředky. Máme právo sloučit a konsolidovat vaše finanční prostředky a aktiva, která pro vás držíme na kterémkoli z vašich účtů Invest, Stocks ISA a Cash ISA. Máme právo započíst jakékoli částky, které vám máme vyplatit (mimo jiné včetně vašich peněžních prostředků, nerealizovaných zisků a jakéhokoli kreditního zůstatku, a to i v případě, že některý z vašich účtů u nás byl uzavřen), a částky, které nám máte vyplatit (mimo jiné včetně nerealizovaných ztrát, nákladů, poplatků a výdajů v souvislosti s některou z našich služeb, a to i v případě, že některý z vašich účtů u nás byl uzavřen).

4.10. Funkce našeho víceměnového účtu vám umožňuje držet peněžní prostředky ve více měnách. Při zakládání účtu Invest si zvolíte primární měnu. Měny, které lze nastavit jako primární měnu, jsou viditelné na webových stránkách a liší se v závislosti na zemi vašeho bydliště. Primární měna se používá pro výpočet a zobrazení zůstatku na vašem účtu Invest a výpisech. Po potvrzení nelze primární měnu vašeho účtu Invest změnit. Zůstatky peněžních prostředků můžete držet ve více nepřímých měnách, jak je uvedeno na našich webových stránkách. Nové měny můžeme přidávat s okamžitou účinností a bez předchozího oznámení. V případě, že ukončíme podporu pro určitou měnu, oznámíme vám to nejméně třicet (30) dní předem. Při převodu mezi měnami bude uplatněn příslušný kurzový poplatek podle našich podmínek a poplatků na našich webových stránkách. Platným směnným kurzem bude aktuální mezibankovní směnný kurz.

4.11. Abychom zajistili, že budeme jednat v rámci našich regulačních povolení, upozorňujeme, že nejsme platformou pro obchodování s měnami a neměli byste pro tento účel používat funkci víceměnového účtu, aniž byste se aktivně zapojili do obchodních aktivit prostřednictvím u nás vedeného účtu Invest nebo Stocks ISA. U účtů, se kterými se aktivně neobchoduje, si vyhrazujeme právo na základě vlastního uvážení omezit používání víceměnových účtů.

4.12. Naše funkce Obchodování 24/5 vám umožňuje nakupovat a prodávat určité investice mimo běžné obchodní hodiny. Tuto funkci můžete povolit nebo zakázat na našich webových stránkách vždy před zadáním příkazu. Při Obchodování 24/5 budete mít přístup ke třem dodatečným obchodním relacím:

- a. Obchodování během prodloužených hodin se skládá ze dvou relací:
  - i. Obchodování v režimu pre-market, a
  - ii. Obchodování v režimu after-hours, a
- b. Obchodování Overnight.

Ne všechny investice jsou dostupné při Obchodování 24/5 – dostupné investice zjistíte na našich webových stránkách. Povolením obchodování 24/5 budete moci obchodovat 24 hodin denně bez přerušení. Mohou však platit jiné časové rámce, například během burzovních svátků nebo svátků v USA, v takovém případě se vás budeme snažit informovat předem. Obchodování mimo běžné obchodní hodiny s sebou nese dodatečná rizika, jako je nižší likvidita, vyšší volatilita ceny a širší spread. Váš příkaz může být proveden se zpožděním, částečně nebo nemusí být proveden vůbec. Další informace a přehled souvisejících rizik naleznete na našich webových stránkách a v našem oznámení o sdělení.

## 5. Vaše práva a povinnosti

5.1. Berete na vědomí, že u nás nesmíte založit nebo vést účet Invest jménem třetí osoby, a to bez ohledu na vaše právní vztahy. Máte výslovně zakázáno využívat naše Služby při obchodování s akcemi pro účely algoritmického obchodování nebo pro provádění jakýchkoli komerčních služeb, jako je zastupování, zprostředkovatelských služeb nebo služeb spojených se správou aktiv bez ohledu na to, že tyto služby mohou být povolovány ze zákona. Vyhrazujeme si právo jednostranně uzavřít jakýkoli takový účet Invest, o kterém se dozvíme, a neneseme odpovědnost za žádné ztráty, škody, náklady nebo výdaje vyplývající z našeho jednání podle tohoto článku.

5.2. Poskytnete nám potřebné informace, abychom mohli dodržovat všechna pravidla FCA a všechna platná pravidla a předpisy proti praní špinavých peněz. Zaručujete, že všechny informace, které nám poskytnete, jsou úplné, přesné a v žádném ohledu nezavádějící. V souladu s našimi stávajícími právními a regulačními závazky si vyhrazujeme právo odmítnout žádosti z rizikových jurisdikcí.

5.3. Zaručujete se, že uzavřením této smlouvy a provedením jakýchkoli transakcí na jejím základě neporušíte žádné platné zákony nebo předpisy.

5.4. Souhlasíte s tím, že vám budou prostřednictvím našich webových stránek poskytnuty dokumenty s klíčovými informacemi („**KID**“) pro ty produkty, na které se vztahuje nařízení o strukturovaných retailových investičních produktech a pojistných produktech s investiční složkou („**PRIIP**“).

5.5. Přijímáte plnou odpovědnost za sledování svého účtu Invest. Souhlasíte s tím, že nás budete neprodleně informovat, pokud zjistíte následující:

- a. ztráta, loupež nebo neautorizované použití vašeho uživatelského jména nebo hesla nebo čísla účtu;
- b. neobdržíte od nás zprávu nebo částečnou zprávu o tom, že příkaz by zatčen, odmítnut nebo proveden; nebo
- c. jakákoli nepřesná informace v zůstatcích, výpisech, smluvních poznámkách, zápisech nebo aktivech nebo držení penězích nebo historii transakcí na vašem účtu/účtech.

5.6. Musíte zajistit, aby vaše heslo zůstalo vždy důvěrné, a musíte učinit veškerá odpovědná opatření, aby:

- a. vaše heslo nemohla použít žádná jiná osoba;
- b. vaše heslo nebylo sděleno žádné jiné osobě, včetně našich zaměstnanců (ať už telefonicky nebo jinak);;
- c. číslo vašeho účtu nebylo zcela nebo zčásti použito jako vaše heslo;
- d. vás při telefonickém kontaktu s námi nikdo neodposlouchával; a
- e. váš mobilní telefon nebo jiné zařízení nebylo ponecháno bez dozoru, když jste přihlášení k obchodní platformě.

5.7. Pokud se nebudete řídit povinnostmi uvedenými v tomto článku 5, může to mít vliv na způsob, jakým vám můžeme poskytovat naše služby obchodování s akcemi, a můžeme:

- a. odmítnout pro vás otevřít účet Invest nebo přijmout vaše aktiva;
- b. odmítnout pro vás obchodovat;
- c. odmítnout provádět platby nebo převádět investice z vašeho účtu Invest;
- d. zavřít váš účet Invest; nebo
- e. podniknout jakékoli jiné zodpovědné kroky nutné v souladu s regulačními požadavky.

## 6. Naše práva a povinnosti

6.1. Jsme povinni posoudit a definovat cílový trh pro investiční produkty, které jsou pro vás vyráběny, distribuovány nebo jsou vám prodávány. V naší roli tvůrce nebo distributora (prodejce) produktů budeme pravidelně vyhodnocovat investice a budeme sdílet informace o investicích, abychom mohli podniknout vhodné kroky ke zlepšení výsledků pro vás jako našeho klienta.

6.2. Můžeme podniknout jakékoli kroky, které jsou podle našeho přiměřeného uvážení pokládány za žádoucí, aby se tak zajistilo dodržování platných zákonů a předpisů. Nejsme odpovědní za ztráty, škody nebo prodlení, jež jsou důsledkem dodržování zákonných nebo regulačních požadavků.

6.3. Než přijmeme váš pokyn k obchodování v souvislosti s investicemi a akcemi kótovanými v USA, požádáme vás o podepsání formuláře W-8BEN.

6.4. Pokyn k jednání nepřijmeme, pokud:

- a. příslušný trh je uzavřen pro obchodování;
- b. na svém účtu Invest nemáte dostatek peněz k provedení transakce; nebo
- c. pokud nastanou události popsané jako „vyšší moc“ podle článku 30 smlouvy.

6.5. Prostřednictvím obchodní platformy vám poskytneme výpis a potvrzení o vašich transakcích, jakož i zůstatek na účtu a záznam o všech transakcích na vašem účtu Invest. Pokud nedojde ke zjevné chybě, jsou pro vás výpis a potvrzení závazné. Jste povinni zkontrolovat elektronické výpisy, které jste od nás obdrželi, a neprodleně nás informovat o jakýchkoli nesrovnalostech.



6.6. Otevřeme účet Invest ve vašem jméně ve vybrané měně. Svůj účet Invest budete moci používat k obchodování, jakmile na svůj účet Invest vložíte alespoň částku stanovenou v tabulce podmínek a poplatků a jakmile bude potvrzeno, že je účet Invest ověřen.

6.7. Máme právo zavádět nové investice a tržní hodiny, obchodovat na obchodní platformě a pozastavit nebo odstranit z obchodní platformy jakoukoli investici a tržní hodiny podle vlastního uvážení.

6.8. Vyhraujeme si právo okamžitě uložit omezení „pouze na prodej“ v následujících případech:

- a. Kde máme podezření z nezákonné aktivity;
- b. Kde máme podezření na omezené nebo škodlivé obchodní aktivity;
- c. V případě, že uplatníme svá práva podle článku 33.7.;
- d. V souladu s regulačními povinnostmi, včetně případu, kdy jste neposkytnuli zákonem požadované informace včas;
- e. Pokud jste se po dobu dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců nepřihlásili ke svému účtu Invest nebo účtu Stocks ISA, vyhraujeme si právo požádat o ověření vašich osobních údajů, jak je uvedeno v článku 3. V takovém případě můžeme uložit omezení „pouze na prodej“, dokud nebudeme přesvědčeni, že vaše KYC údaje jsou aktuální; nebo
- f. Máme rozumné důvody se domnívat, že to, že vám umožníme pokračovat v obchodování, poškodí nás, vás jako klienta, ostatní naše klienty nebo finanční trhy.

Pokud nastane výše uvedená situace, upozorníme vás na uložení omezení „pouze na prodej“.

6.9. Vyhraujeme si právo zavést omezení „pouze na prodej“, a to po uplynutí lhůty čtrnácti (14) kalendářních dnů, v následujících případech, které mohou mimo jiné zahrnovat:

- a. Když vám zašleme oznámení, ve kterém vás informujeme o našem záměru ukončit s vámi obchodní vztah / zrušit váš účet Invest;
- b. Pokud jste nám neposkytli svůj výslovný souhlas, kdykoli jsme o to požádali, mimo jiné v případě, kdy potřebujeme získat výslovný souhlas, abychom mohli zavést nové funkce nebo služby na obchodní platformě nebo pozměnit ty stávající.

6.10. Pokud společnost zbankrotuje nebo je vyřazena z příslušné burzy cenných papírů, můžeme se pokusit dosáhnout ceny za investiční nástroj na mimoburzovním trhu (OTC). Pokud to není možné, budete informováni o tom, že vaše pozice, otevřená v akcích této společnosti, může být uzavřena a vy souhlasíte s uzavírací cenou. Souhlasíte s tím, že se vzdáváte jakéhokoli práva na případnou budoucí kompenzaci za vyřazené nástroje.

## 7. Vyloučení odpovědnosti

7.1. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty, škody, náklady nebo výdaje, které vám vzniknou nebo které utrpíte na základě této smlouvy, ledaže by vznikly přímo v důsledku naší nedbalosti, porušení smlouvy, zlé víry, úmyslného neplnění povinností nebo podvodu. V žádném případě neponeseme odpovědnost za následné ztráty nebo zvláštní škody.

7.2. Žádné ustanovení této smlouvy neomezuje naši odpovědnost v případě úmrtí nebo újmy na zdraví způsobené naší nedbalostí. Společně souhlasíme s tím, že toto ustanovení zůstane v platnosti i po ukončení této smlouvy.

7.3. Společnost nese odpovědnost za jakékoli ztráty, náklady nebo poplatky vzniklé přímo nebo nepřímo v důsledku uplatnění našeho práva zavést omezení na vašem účtu Invest nebo podniknout jakékoli jiné kroky podle této smlouvy.

7.4. Tímto souhlasíte a berete na vědomí, že v případě výpadku obchodní platformy se vzdáváte jakýchkoli nároků vůči společnosti Trading 212 na ušlý zisk nebo nároků na to, že byste během výpadku provedli příkaz za určitou cenu. Měli byste vzít na vědomí, že s obchodní platformou mohou být někdy technické problémy nebo může mít poruchy.

7.5. Berete na vědomí, že na základě našeho vlastního uvážení můžeme zvrátit nebo zrušit jakýkoli nesprávný záznam na účtu Invest, mimo jiné včetně hlasovacích práv, úkonů souvisejících s výkonem práv ve společnostech, čekajících příkazů, provedených transakcí, vkladů, výběrů a podobných transakcí, které vznikly v důsledku přímé nebo nepřímé poruchy, chyby nebo omylu.

## 8. Finanční vyrovnání

8.1. Veškeré obchody mezi námi budou prováděny v souladu se standardními postupy finančního vyrovnání nebo tržními pravidly příslušných burz.

8.2. Transakce s evropskými akciemi jsou nyní prováděny na základě T+2. Většina obchodů ve světě je prováděna na základě T+2 nebo T+3.

8.3. Datum finančního vypořádání nemůže být změněno, jakmile nabídnete, že se transakce zúčastníte.

8.4. Transakce můžeme vypořádat na základě dodání proti zaplacení a uzavřením této smlouvy souhlasíte s tím, že můžeme podle našeho uvážení použít výjimku pro dodání proti zaplacení, jak to umožňují pravidla FCA CASS. Výjimka pro doručení proti zaplacení nám v podstatě umožňuje, abychom při vypořádání vaší transakce v rámci systému komerčního vypořádání na krátkou dobu neuplatňovali pravidla FCA CASS týkající se vašich peněžních prostředků nebo aktiv, a to vždy v souladu s platnými právními předpisy.

8.5. Vaše investice držené v úschově budou použity k vypořádání vašich obchodních transakcí. V opačném případě u všech prodejních transakcí:

- a. potvrzujete, že v čase zadání pokynu k prodeji máte k dispozici příslušnou investici; a
- b. okamžitě zajistíte, aby nám byly doručeny všechny certifikáty a převodní formuláře týkající se takových investic, a to nejpozději do smluvního data vypořádání, jinak může dojít ke zpoždění platby.

## 9. Vklady, výběry a Balíky na utrácení.

9.1. Máte právo vkládat peníze na svůj účet Invest a vybírat je pomocí metody specifikované na naší webové stránce. Vyhraujeme si právo k omezení dostupných metod v jakékoli době. Mějte na paměti, že v závislosti na této metodě mohou pro vklad platit speciální podmínky. Jste povinni se na naší webové stránce přihlásit s použitím vašeho uživatelského jména a hesla, než zadáte pokyn k platbě. Mějte na paměti, že jste pro všechny vklady nebo výběry povinni používat pouze bankovní účet, platební kartu nebo jiný typ účtu, jehož jste majitelem.

9.2. Peníze na váš účet Invest smíte převést teprve poté, co jste souhlasili s podmínkami této smlouvy a obdrželi uživatelské jméno a heslo pro přístup k obchodní platformě.

Vklady/výběry můžete provádět pouze na účty nebo z účtů vedených na vaše jméno.

Vklady/výběry od třetích stran / třetí stranám nejsou povoleny a nebudou zpracovány.

Souhlasem s vkladem potvrzujete, že vkládáte své vlastní prostředky za účelem vlastního obchodování u společnosti Trading 212.

9.3. Odeslání žádosti o výběr lze provést přihlášením k vašemu účtu Invest na webu nebo zahájením výběru kartou Trading 212 pomocí karty Trading 212 dle článku 10. Vezměte prosím na vědomí, že zpracování běžných výběrů může trvat až tři (3) pracovní dny, zatímco výběry kartou Trading 212 jsou obvykle provedeny okamžitě. Budete mít právo vybrat peníze ze svého účtu Invest (nebo z Balíku na utrácení, je-li aktivován) až do výše dostupné hotovosti. Všechny ověřené výběry kartou Trading 212 budou přesměrovány na váš účet E-Money k dalšímu zpracování podle článku 10. Z vašeho účtu Invest nebudou povoleny žádné platby třetí stranám.

9.4. Berete na vědomí, že dle výchozího nastavení bude výběr jakékoli části dostupné hotovosti prováděn stejným způsobem a na stejný zdroj, ze kterého jsme prostředky původně obdrželi. V určitých situacích může být pro výběr peněz učiněna výjimka a použita jiná platební metoda než ta, která byla použita při vložení peněz, to však podléhá našemu předchozímu schválení. Budete požádáni, abyste nám poskytli všechny námi požadované doklady o tom, že nová platební metoda je použita vaším jménem. Bez ohledu na výše uvedené budou karetní výběry Trading 212 prováděny vždy kartou Trading 212 a odrazí se na vašem zůstatku v hotovosti (který se může zobrazovat ve vašem Balíku na utrácení, pokud je aktivován).

9.5. Z vašeho účtu Invest nebudete moci vybrat výnos z prodeje akcií, dokud nebude jejich prodej vypořádán v den finančního vypořádání (zpravidla s datem T+2). Bez ohledu na posledně uvedené můžeme na základě našeho vlastního uvážení v omezených případech po obdržení vašeho požadavku povolit výběr omezených finančních částek. Výnosy z prodeje akcií vedených na vašem účtu Invest může být použit před datem vypořádání za účelem nákupu dalších akcií.

9.6. Dáváte svůj souhlas s tím, že kdykoli potvrdíte výběr peněžních prostředků, platforma Trading 212 může využít speciálního zprostředkovatele platby nebo banku, aby váš výběr

zpracovala v souladu s vaším platebním příkazem. Zprostředkovatel platby nebo banka mohou zadržet vybíranou částku, zatímco je platební transakce zpracovávána, což znamená, že vybíraná částka není nadále pokládána za peníze klienta.

9.7. Můžeme požadovat další informace nebo dokumentaci pro ověření legitimacy každé žádosti o provedení platebního příkazu. Můžeme pozdržet nebo zamítnout zpracování platebního příkazu, pokud pro to shledáme oprávněné důvody týkající se mimo jiné:

- a. pravosti poskytnutého příkazu;
- b. podezření na nepovolené nebo podvodné použití vašeho účtu Invest;
- c. ověření uvedeného bankovního účtu; nebo
- d. právních či regulačních požadavků.

Tímto souhlasíte s tím, že za takovýchto okolností může při zpracovávání vašeho platebního příkazu vzniknout prodleva.

9.8. Tímto se zavazujete, že nás budete informovat pokaždé, když byla karta, kterou jste použili k provádění vkladů na váš účet Invest, zablokována, deaktivována nebo jinak pozastavena. S výjimkou případů, kdy vypršela platnost karty, nejsme povinni dostát vašemu požadavku na odstoupení od smlouvy tím, že bychom vrátili peníze na kartu, která byla zablokována, deaktivována nebo jejíž platnost byla jiným způsobem pozastavena, aniž byste o tom byli předem informováni.

9.9. Pokud se rozhodnete vybrat finanční prostředky, které byly původně vloženy platební kartou, zasláním zpětného zúčtování u vaší vydávající banky nebo jiným způsobem, pak výslovně souhlasíte s tím, že budeme mít právo srazit z vaší dostupné hotovosti držené na vašem účtu Invest příslušné částky oproti veškerým finančním prostředkům, které byly úspěšně navráceny během procesu zpětného zúčtování.

9.10. Vaše dostupná hotovost může být rozdělena do dvou banků: Hlavního balíku a Balíku na utrácení (jak je definováno níže) podle toho, zda jsou na vašem účtu Invest zobrazovány podle tohoto článku 9. Aby se však předešlo pochybnostem, Hlavní balík a Balík na utrácení prostě fungují jako virtuální banky na vašem účtu Invest. Veškerá vaše disponibilní hotovost bude nadále držena výhradně na vašem účtu Invest v jediném zůstatku, ale bude kategorizována pro různá použití.

9.11. Tam, kde:

(i) držíte kartu Trading 212 k datu, kdy tato smlouva nabude účinnosti, budete mít tři kalendářní měsíce od tohoto data na ruční aktivaci Hlavního balíku a Balíku na utrácení na vašem investičním účtu. Jakmile toto období skončí, na vašem účtu Invest se automaticky aktivuje Hlavní balík i Balík na utrácení; nebo

(ii) nedoručíte kartu Trading 212, ale k datu této smlouvy jste si již založili účet Invest nebo jste si jej založili později, automaticky aktivujeme Hlavní balík a Balík na utrácení na vašem investičním účtu za předpokladu, že máte nárok na kartu Trading 212. Prostředky zobrazené ve vašem Balíku na utrácení však nemůžete použít k výběrům kartou Trading 212, aniž byste kartu Trading 212 drželi.

9.12. Prostředky ze svého Balíku na utrácení nemůžete vybrat přímo do zdroje použitého k převodu prostředků do vašeho Hlavního balíku, a stejně tak nemůžete prostředky z tohoto zdroje přidávat do svého Balíku na utrácení. Chcete-li to provést, budete muset provést převod mezi balíky, tedy mezi svým Hlavním balíkem a Balíkem na utrácení.

## 10. Výběry kartou Trading 212

10.1. O kartu Trading 212 můžete požádat na našich webových stránkách. Kartou Trading 212 vydává a spravuje společnost Paynetics UK Limited („**Paynetics**“) (číslo společnosti: 12481335, se sídlem a registrovanou adresou: 1st Floor 18 Devonshire Row, London, England, EC2M 4RH, ref č. FCA: 942777), poskytovatel třetí strany (oddělený od společnosti Trading 212) autorizovaný a regulovaný úřadem FCA k poskytování elektronických peněz a platebních služeb. Před vydáním a aktivací karty Trading 212 se musíte stát klientem společnosti Paynetics a souhlasit se smlouvou držitele karty Paynetics. Smlouva držitele karty Paynetics podrobně popisuje příslušné podmínky pro otevření účtu elektronických peněz, vydání a používání karty Trading 212. Společnost Trading 212 jedná jako distributor společnosti Paynetics a poskytuje služby zákazníkům ve spojení s kartou Trading 212. Kartou Trading 212 budete moci spravovat prostřednictvím webových stránek. Přijetím [smlouvy držitele karty společnosti Paynetics](#) žádáte, aby společnost Paynetics otevřela účet elektronických peněz a vydala kartu na vaše jméno. Podívejte se prosím na příslušné [limity a poplatky](#) uvedené na stránce Podmínky a poplatky na našem webu.

10.2 Pokud se rozhodnete stát se klientem společnosti Paynetics a přijmout smlouvu držitele karty společnosti Paynetics, souhlasíte s tím, že budeme sdílet všechny vaše osobní údaje požadované společností Paynetics nebo jinou relevantní třetí stranou v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.

10.3.a. Budete moci zadat platební pokyn pro výběry kartou Trading 212 (na základě množství dostupné hotovosti zobrazené ve vašem Balíku na utrácení, pokud je aktivován) užitím karty Trading 212 online, v obchodech, na fyzických nebo virtuálních terminálech v prodejních bodech (POS) a v bankomatech (ATM). Pokyny k platbě pro výběry peněz kartou Trading 212 budou vždy prováděny v souladu s článkem 9 o platebních pokynech. Dáváte nám proto pokyn, abychom tyto výběry kartami Trading 212 prováděli jako pokyny k platbám hotovostí dostupnou na vašem účtu Invest (která může být zobrazována ve vašem Balíku na utrácení, je-li aktivován). Kdykoli použijete svou kartu Trading 212 – ať už se jedná o online nákupy, nákupy v obchodech nebo výběry z bankomatů – zadáváte společnosti Trading 212 platební příkaz pro výběr kartou Trading 212. Tento platební pokyn opravňuje Trading 212 srazit stanovenou částku z dostupné hotovosti na vašem účtu Invest (která může být zobrazena ve vašem Balíku na utrácení, je-li aktivován) a převést ji vaším jménem na váš účet E-Money vedený u Paynetics. Jste odpovědní za zajištění, abyste měli dostatek dostupné hotovosti (v rámci svého Balíku na utrácení, je-li aktivován) k pokrytí požadovaného výběru kartou Trading 212. Jinak může výběr kartou Trading 212 selhat. Pokud z jakéhokoli důvodu bude na vašem účtu E-Money záporný zůstatek, dáváte nám tím pokyn k nahrazení potřebné částky z vaší dostupné hotovosti na žádost Paynetics, kde vás budeme informovat po zpracování výběru kartou Trading 212.

10.3.b. Prostředky zobrazené ve vašem Balíku na utrácení budete moci použít k výběru kartou Trading 212 pouze v případě, že: (1) je váš Balík na utrácení aktivován (ať už ručně vámi nebo automaticky námi) a (2) držíte kartu Trading 212.

10.3.c. Pokud je aktivován váš Balík na utrácení, pak abyste mohli provést výběr kartou Trading 212, musíte mít ve svém Balíku na utrácení dostatek finančních prostředků. Svou dostupnou hotovost můžete převádět ze svého Hlavního balíku do svého Balíku na utrácení a naopak („Převody mezi balíky“). Historie převodů mezi balíky se bude zobrazovat na vašem účtu Invest.

10.3.d. Prostředky ve svém Balíku na utrácení nemůžete použít k výběrům kartou Trading 212, pokud už kartu Trading 212 nemáte. Hlavní balík a Balík na utrácení se však budou na vašem účtu Invest nadále zobrazovat, pokud to bude možné. Převody mezi balíky (jak je definováno výše) můžete nadále kdykoli provádět.

10.4. Svou kartu Trading 212 můžete používat pouze k výběru dostupné hotovosti ze svého účtu Invest (nebo Balíku na utrácení, je-li aktivován) nebo případně k přijímání zpětných zúčtování. Upozorňujeme, že kartu Trading 212 nebo účet elektronických peněz není možné používat pro příjem plateb od vás nebo jakékoli třetí strany. Pokud je na váš účet elektronických peněz omylem zaslána platba, společnost Paynetics může příslušnou transakci zvrátit, jak je uvedeno ve smlouvě držitele karty Paynetics.

10.5. Při používání naší funkce víceměnového účtu upřednostníme výběry kartou Trading 212 ve stejné měně, abychom se vyhnuli případným kurzovým rozdílům. Pokud je v měně vašeho výběru kartou Trading 212 nedostatek dostupné hotovosti (v rámci vašeho Balíku na utrácení, je-li aktivován), bude transakce zpracována ve vaší primární měně, nebo, jako sekundární možnost, v měně s nejvyšším zůstatkem dostupné hotovosti. Vezměte prosím na vědomí, že kombinování dostupných hotovostních zůstatků v různých měnách pro jeden výběr kartou Trading 212 není možné. Pokud výběr kartou Trading 212 nebudeme moci schválit z důvodu nedostatku dostupné hotovosti na vašem účtu Invest (který se může zobrazit ve vašem Balíku na utrácení, je-li aktivován) nebo v primární měně (nebo nejvyšším zůstatku v jiné měně), pak požadavek na výběr nebude zpracován.

10.6. Veškeré zpětné platby a jiné propagační výnosy placené námi nebo společností Paynetics v souvislosti s kartou Trading 212 budou připsány na váš investiční účet u nás a zobrazovány ve vašem Balíku na utrácení, pokud je aktivován.

10.7. Pokud svou kartu Trading 212 používáte na offline transakce nebo transakce s automatickým vypořádáním, je možné, že budete moci dát pokyn k výběru kartou Trading 212 přesahujícímu dostupnou hotovost na vašem účtu Invest (jak je uvedeno ve vašem Balíku na utrácení, je-li aktivován). To může vyústit v záporný zůstatek na vašem účtu Invest. Souhlasíte s tím, že neprodleně vložíte dostatečné množství disponibilních peněžních prostředků na pokrytí záporného zůstatku.



10.8. Pokud jste držitelem karty Trading 212, můžete se přihlásit k naší funkci Invest Spare Change. Tuto funkci můžete kdykoli zakázat prostřednictvím webových stránek.

10.9. V rámci funkce Invest Spare Change nám dáte pokyn, abychom každou způsobilou transakci kartou Trading 212 zaokrouhlili na nejbližší celou částku ve vaší základní měně (např. ve Spojeném království na nejbližší celou libru), případně v některých měnách na nejbližší násobek (více informací naleznete na našich webových stránkách), a pokud se rozhodnete, abychom tuto částku vynásobili vámi stanoveným násobitelem. Drobné převedeme na zůstatek peněžních prostředků na vámi vybraném koláči v souladu s vašimi pokyny. Provedeme příslušné nákupní příkazy podle vašich pokynů v souladu s podmínkami Podíly a Autoinvest. Vezměte prosím na vědomí, že v daný okamžik můžete investovat pouze do jednoho koláče. Pokud jste smazali vybraný koláč, automaticky za vás deaktivujeme funkci Invest Spare Change. Na funkci Invest Spare Change se vztahují naše podmínky Podíly a AutoInvest.

10.10. Můžete si nastavit měsíční limit pro částku vybraných a investovaných drobných v rámci funkce Invest Spare Change (až do výše limitu stanoveného na webových stránkách). Po dosažení měsíčního limitu přestaneme vybírat drobné až do prvního kalendářního dne následujícího měsíce, kdy se měsíční limit automaticky obnoví.

10.11. Pokud obdržíte cashback podle článku 10.6, můžete nám dát pokyn k převodu jakéhokoli cashbacku získaného v rámci jakékoli způsobilé transakce kartou Trading 212 na vámi zvolený koláč v rámci naší funkce Invest Cashback. Tuto funkci můžete kdykoli zakázat prostřednictvím webových stránek. Provedeme příslušné nákupní příkazy podle vašich pokynů v souladu s podmínkami Podíly a Autoinvest. Vezměte prosím na vědomí, že v daný okamžik můžete investovat pouze do jednoho koláče. Pokud jste smazali vybraný koláč, automaticky za vás deaktivujeme funkci Invest Cashback. Na funkci Invest Cashback se vztahují naše podmínky Podíly a AutoInvest.

10.12. Transakce kartou Trading 212 jsou způsobilé pro naše funkce Invest Spare Change a Invest Cashback za předpokladu, že příslušná transakce není vyloučenou transakcí kartou Trading 212. Pro úplný a aktuální přehled všech transakcí, které jsou vyloučeny z našich funkcí Invest Spare Change a Invest Cashback (každá '**Vyloučená transakce kartou Trading 212**'), viz prosím [Centrum nápovědy](#), k dispozici na našich webových stránkách. Seznam vyloučených transakcí kartami Trading 212 můžeme čas od času změnit, proto

prosím pravidelně sledujte naše webové stránky. Naše funkce Invest Cashback je popsána výše.

10.13. Pokud se karta Trading 212, kterou jste propojili s naší funkcí Invest Spare Change nebo Invest Cashback, stane z jakéhokoli důvodu nefunkční, naše funkce Invest Spare Change nebo Invest Cashback již nebudou ve vztahu k příslušné kartě Trading 212 účinné.

## 11. Komunikace

11.1. Příkazy budete zadávat prostřednictvím platformy pro obchodování po přihlášení se pomocí vašeho uživatelského jména a hesla.

11.2. Pokud nás potřebujete kontaktovat z jakéhokoli důvodu ohledně této smlouvy, učiňte tak:

- a. poštou na adresu Trading 212 UK Ltd, Aldermary House, 10-15 Queen Street, London, EC4N 1TX ; nebo
- b. tlačítkem Chat na naší webové stránce [www.trading212.com](http://www.trading212.com) a na obchodní platformě; nebo
- c. emailem na: [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com)

11.3. Můžeme vás kontaktovat a zasílat vám jakákoli oznámení v souvislosti s touto smlouvou prostřednictvím pošty, telefonu nebo elektronicky na vámi poskytnutou aktuální adresu, telefonní číslo nebo e-mailovou adresu. Tímto souhlasíte s tím, abychom vám poskytovali informace na jiném trvalém nosiči než na papíře a abychom vám poskytovali informace, které nejsou určeny vám osobně, prostřednictvím webových stránek společnosti.

11.4. Souhlasíte s tím, že můžeme zaznamenat všechny komunikace mezi vámi a námi, a použít tyto záznamy, nebo přepisy těchto záznamů, stejně jako jakékoli emaily, nahrané zprávy z chatu nebo jiné komunikace, které nám zašlete přes platformu nebo jinak, za účelem výcviku, za účelem vyšetřování jakýchkoli vašich stížností, nebo z jakýchkoli jiných právních nebo regulačních důvodů včetně jako důkazy během jakéhokoli probíhajícího nebo očekávaného sporu mezi vámi a námi. Na základě vaší žádosti a v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů vám v přiměřené lhůtě poskytneme kopii těchto záznamů.

11.5. Pokud si již od nás nepřejete dostávat emaily, in-app a push upozornění, můžete se z odběru odhlásit pomocí následujících tří kroků:

- a. Když od nás obdržíte do e-mailu upozornění, klikněte na odkaz „Odhlásit se od tohoto druhu upozornění“ ve spodní části e-mailu a my vás okamžitě odhlásíme od přijímání příslušné kategorie upozornění; nebo
- b. se přihlaste ke svému účtu Invest přes naše webové stránky nebo mobilní aplikaci Trading 212, přejděte do „Nastavení“, pak do „Upozornění“ a klikněte jednoduše na upozornění, které si přejete dostávat. (Pokud si již nadále nepřejete dostávat žádná upozornění, jednoduše zrušte jejich zaškrtnutí).

Bez ohledu na výše uvedené mějte na paměti, že můžeme být povinni vás upozornit na jisté události (kupř. dodatky k této smlouvě) a tudíž se nemůžete odhlásit od přijímání povinné e-mailové komunikace.

## 12. Zadání příkazu k obchodu

12.1. Každý příkaz na služby obchodování s akciemi budeme považovat za nabídku k nákupu služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Na základě našeho přiměřeného uvážení můžeme odmítnout přijetí jakéhokoli příkazu nebo pokynu nebo můžeme příkaz přijmout za určitých podmínek nebo z rozumných důvodů můžeme odmítnout pokračovat v provádění již přijatého příkazu (mimo jiné včetně situací, kdy váš příkaz nemůžeme vykonat z důvodu omezení u našich makléřů nebo jiných třetích stran, u obchodních míst nebo z důvodu neobvyklých tržních podmínek). Pokud tak učiníme, vynaložíme veškeré přiměřené úsilí k usnadnění prodeje a písemně vás o tom vyrozumíme, pokud nám v tom nebudou bránit právní předpisy.

12.2. Příkazy mohou být provedeny po jejich přijetí z naší strany. V určitých situacích můžeme nabídnout částečné plnění příkazu jako alternativu k jeho úplnému odmítnutí. Pokud může být příkaz z nejrůznějších příčin či kvůli použitelným limitům proveden jen zčásti, dáváte nám povolení vynaložit veškeré úsilí pro provedení této části transakce.

12.3. Příkazy provedené během Obchodování 24/5 budou zpracované systematickým internalizérem společnosti Trading 212, jak je to definováno v našich zásadách provádění

příkazů. Všechny typy příkazů dostupné během běžných obchodních hodin budou dostupné během Obchodování 24/5. Tržní podmínky se však mohou výrazně lišit ve srovnání s běžnými obchodními hodinami a měli byste zvážit rizika související s obchodováním během běžných obchodních hodin. Další podrobnosti naleznete v našich Zásadách provádění příkazů a v Oznámení o sdělení.

12.4. Zadáním příkazu k nákupu investic souhlasíte s tím, že v den provedení platby za účelem vypořádání obchodu budete mít na svém účtu Invest dostatek finančních prostředků. Po vašem zadání příkazu vynaložíme veškeré úsilí, abychom vypočítali maximální částku disponibilních peněžních prostředků, které můžete na tento příkaz vynaložit a přidáme přiměřené procento nad současnou tržní cenu za účelem pokrytí změn tržní ceny („**celková výše blokových prostředků**“). Celková výše blokových prostředků bude zablokována a nebude tvořit součást disponibilních peněžních prostředků. Po provedení příslušného příkazu budou veškeré zbývající prostředky z celkové výše blokových prostředků vráceny mezi disponibilní peněžní prostředky. Příkaz však nepřijmeme v případě, kdy v okamžiku jeho zadání nejsou na účtu dostatečné finanční prostředky, a je pouze na vaší odpovědnosti zajistit, abyste na svém účtu Invest měli dostatek disponibilních peněžních prostředků k pokrytí celkové výše blokových prostředků.

12.5. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při provádění příkazu může dojít k prodlevě, protože všechny příkazy jsou prováděny striktně v ohledu na čas přijetí. Zejména nebude proveden příkaz přijatý, když je příslušná burza cenných papírů zavřena nebo když je přijatý mimo její obchodní dny, a proveden bude až při nejbližším otevření burzy. Tento příkaz předložíme k provedení při nejbližším znovuotevření burzy nebo, pokud bylo přijato velké množství příkazů v době, kdy je trh uzavřen, co nejdříve po opětovném otevření burzy.

12.6. Berete na vědomí a přijímáte, že:

- a. negarantujeme fixní cenu za provedení, s výjimkou limitních příkazů (jak je definováno v našich zásadách provádění příkazů);
- b. pro každou transakci obdržíte cenovou nabídku z obchodní platformy. Tato cenová nabídka bude platná pouze dokud nebude nahrazena novou, což se děje na obchodní platformě automaticky;
- c. Všechny cenové nabídky zobrazené na naší obchodní platformě jsou pouze orientační; a

d. vzhledem k pohybům cen může být aktuální cena při provádění příkazu odlišná.

12.7. Příkaz můžete zadat, pokud jeho hodnota nepřesáhne 95 % disponibilních peněžních prostředků na vašem účtu Invest. Bez ohledu na to můžete v případě náhlé volatility trhu, kdy se cena mezi zadáním příkazu a jeho provedením prudce změnit, skončit se záporným zůstatkem na svém účtu Invest. Běžně se tomu říká „skluz příkazu“. Pokud dojde k takové změně a váš závazek k vypořádání přesáhne vaše disponibilní peněžní prostředky, budete nadále povinni vypořádat obchod v plné výši. Pokud obchod vyústí v záporný zůstatek na vašem účtu Invest, dáváte nám pokyn, abychom se pokusili prodat část vaší pozice, která vyústila v záporný zůstatek, a zabránili tak zápornému zůstatku na vašem účtu Invest – učiníme tak na základě našeho nejlepšího úsilí.

12.8. Nemáte povolen krátký prodej. To znamená, že nám nemůžete dát pokyn k prodeji investice, kterou v době prodeje nevlastníte a která není vedena na vašem účtu Invest, ať už je v době prodeje vypořádaná nebo nevypořádaná.

12.9. Při zadání pokynu k nákupu budou prostředky, které mají být investovány, použity společností Trading 212 na úhradu ceny finančních nástrojů a případné daně z transakce nebo kolkovného, státních nebo správních poplatků nebo jiných závazků. Stejně tak při zadání pokynu k prodeji budou od příjmů zaúčtovaných na vašem účtu Invest odečteny veškeré příslušné daně z transakcí nebo kolkovné, státní nebo správní poplatky a jiné závazky. Daň z transakcí je souhrnný pojem označující všechny daně a poplatky účtované při transakcích s finančními nástroji ve všech příslušných jurisdikcích. V některých jurisdikcích můžete být povinni zaplatit určitou částku (obvykle pevně stanovené procento) daně z transakcí nebo kolkovného. Existence a výše daně závisí na konkrétním typu finančního nástroje a na platné vnitrostátní legislativě. Společnost Trading 212 s maximálním úsilím tyto daně z transakcí zadrží a příslušné prostředky přestanou být chráněny podle pravidel CySEC pro clientské prostředky, protože budou splatné příslušným úřadům a nikoli vám. Konkrétní podrobnosti o nákladech budou klientovi poskytnuty v rámci okna pro kontrolu objednávky.

12.10. Souhlasíte s tím, že některé akcie s malou a nízkou tržní kapitalizací se obchodují na vysoce nelikvidních trzích nebo prostřednictvím aukce či jiného nestandardního nabídkového řízení, což může způsobit zpoždění při provádění příkazů k těmto finančním instrumentům. Za těchto okolností souhlasíte s tím, že společnost Trading 212 zpracuje váš příkaz co možná nejdříve. Společnost Trading 212 nenesou odpovědnost za jakékoli finanční

ztráty, ať už domnělé nebo skutečné, které vám mohou vzniknout v důsledku těchto zpoždění.

12.11. Společnost Trading 212 může kdykoli a podle svého uvážení dočasně nebo trvale zavést omezení a jiné limity na minimální nebo maximální velikost příkazu nebo pozice v jakékoli investici. Takové limity budou stanoveny na základě úvah, které zahrnují mimo jiné tržní podmínky nebo posouzení rizikového oddělení nebo oddělení compliance společnosti Trading 212. V takovém případě vynaložíme veškeré úsilí, abychom vás co nejdříve informovali přes email nebo naši obchodní platformu. Nicméně je vaší odpovědností monitorovat svůj účet Invest a být informován o aktuálních limitech velikosti stanovených na příkazy, které můžete chtít provést.

12.12. Víceměnové účty vám umožňují vybrat si měnu vaší objednávky před jejím zadáním a to buď měnu instrumentu nebo vaši primární měnu. Nebudete moci zadat příkaz ve více než jedné měně. Jste zodpovědni za zajištění dostatečné výše disponibilních peněžních prostředků ve měně, kterou jste pro svůj příkaz zvolili. Pokud nebudete mít dostatečné množství disponibilních peněžních prostředků ve měně vašeho příkazu, nemusí být proveden nebo může být proveden pouze částečně.

## 13. Investování do zlomkových akcií

13.1. Program společnosti Trading 212 týkající se zlomkových akcií vám umožňuje nákup cenných papírů v peněžních částkách, nikoli v množství akcií. Výhodou zlomkových akcií je, že poskytují rozsáhlou diverzifikaci při relativně malých investicích. Před účastí v programu společnosti Trading 212 týkajícího se zlomkových akcií byste si ale měli být vědomi jedinečných vlastností, rizik a omezení. Tato skutečnost je uvedena v našem oznámení o sdělení informací a zásadách provádění příkazů.

13.2. Pokud jste držitelem zlomkových nároků (např. dividendy, opce a hlasovací práva) vyplývajících z vaší investice do zlomkových akcií, máte výhradní nárok na podíl v poměru zlomkového podílu na celé akcií. Zejména veškeré dividendy, které vám budou vyplaceny na poměrném základě v souladu s vaším podílovým nárokem (budeme je držet vaším jménem v souladu s pravidly FCA, viz článek 16 níže). Učiníme vše pro to, abyste mohli uplatnit svá hlasovací práva na poměrném základě v souladu s podmínkami uvedenými v článku 24. V žádném případě neomezujeme žádná práva týkající se cenných papírů a finančních

prostředků na vašem účtu Invest, včetně případných zlomkových akcií. Upozorňujeme však, že hlasovací práva a účast na valných hromadách akcionářů nejsou zaručeny.

13.3. Berete na vědomí a souhlasíte, že zlomové akcie nelze převádět. Pokud zavřete svůj účet Invest nebo jej převedete k jiné společnosti, budou zlomkové akcie, které máte na účtu Invest, zlikvidovány. Stejně tak nelze zlomkové akcie převést na certifikát a zaslat poštou. Likvidace zlomkových akcií může vést k dodatečným poplatkům.

## 14. Peníze klienta

14.1. Veškeré peněžní prostředky, bez ohledu na jejich měnu, které vaším jménem držíme a které jsou považovány za peníze klienta pro účely pravidel FCA o peněžních prostředcích klientů, budou chráněny v souladu s těmito pravidly, přičemž budou drženy na odděleném bankovním účtu, termínovaném vkladu nebo u kvalifikovaného fondu peněžního trhu (QMMF) spolu s penězi našich ostatních klientů. Pokud jsou vaše peníze uloženy u kvalifikovaného fondu peněžního trhu (QMMF), budou platit pravidla pro úschovu klientských aktiv uvedená v článku 16.

14.2. Pokud u nás držíte peněžní prostředky na svém účtu Invest nebo na účtu Stocks ISA, můžeme vaše peníze držet na jednom nebo více z následujících míst:

- a. Pravidelně úročené bankovní vklady u finančních institucí regulovaných UK/EU;
- b. Úročené termínované vklady s dobou splatnosti až 95 dní u finančních institucí regulovaných UK/EU; nebo
- c. QMMF (pouze pokud poskytnete výslovný souhlas podle článku 15 níže).

14.3. Pokud držíme peníze na termínovaných vkladech, mohou tyto termínované vklady umožňovat výběr pouze na základě podání výpovědi nebo na konci lhůty, která může být až 95 dní. Neovlivní to vaši možnost vybrat své peníze nebo je jinak použít k investování. Nicméně v případě selhání společnosti Trading 212 nebo finanční instituce regulované UK/EU může dojít ke zpoždění v přístupu k vašim penězům pro výběr. Pro podrobnější přehled o možných rizicích viz naše oznámení o zveřejnění, dostupné na našich webových stránkách.

14.4. Při výběrovém řízení, jmenování a pravidelné kontrole finanční instituce regulované UK/EU nebo fondu QMMF, u kterých jsou uloženy vaše peníze, bude postupováno s patřičnou

dovedností, péčí a opatrností. Neneseme odpovědnost za žádné jednání, opomenutí nebo selhání banky třetí strany nebo QMMF.

14.5. Tam, kde nám to dovolují pravidla CASS a v případě, že na vašem účtu Invest po dobu alespoň 6 let nenastaly pohyby a že nejsme schopni vás kontaktovat, ačkoli jsme k tomu podnikli přiměřené kroky, dáváte souhlas, abychom přestali na vaše peníze nahlížet jako na peníze klienta a směli je vyplatit vámi vybrané registrované charitativní organizaci. Pokud tak učiníme, bezpodmínečně se zavazujeme, že vám vyplatíme částku rovnající se částce vyplacené charitativní organizaci, pokud se na nás později obrátíte s žádostí o vyplacení těchto částek.

14.6. V případě potřeby nás zmocňujete, abychom jiné osobě, jako je burza, clearingové centrum nebo zprostředkovatel, umožnili držet nebo kontrolovat vaše klientské peníze pro účely vašich transakcí vašim jménem prostřednictvím této jiné osoby nebo s její pomocí.

14.7. V případě našeho úpadku (například z důvodu platební neschopnosti) budou veškeré peníze držené na peněžním účtu klienta u třetích stran nebo uložené u QMMF odděleny od našich ostatních aktiv a našim věřitelům nebudou k dispozici. Protože však v případě selhání třetí strany (například v důsledku platební neschopnosti) budou vaše peníze uloženy spolu s penězi ostatních klientů na sdruženém účtu nebo na QMMF, souhlasíte s tím, že v případě, kdy banka třetí strany, u které jsou vaše peníze uloženy, nebude plnit své závazky a vznikne schodek, budete se na tomto schodku poměrně podílet spolu s ostatními věřiteli třetích stran, u kterých jsou vaše peníze uloženy.

14.8. Peníze klientů můžeme držet na bankovním klientském účtu nebo u fondu QMMF, který se nachází v jurisdikci mimo Spojené království. Právní a regulační režim vztahující se na takovou třetí stranu bude odlišný od režimu ve Spojeném království a v případě insolvence nebo jiného obdobného selhání takové třetí strany může být s vašimi penězi zacházeno jinak, než kdyby byly uloženy v bance nebo u QMMF ve Spojeném království.

14.9. Vaše peníze přestanou být klientskými penězi v okamžiku jejich vyplacení vám nebo jednomu z vašich řádně oprávněných klientů; nebo jejich vyplacení třetí straně na základě vašich pokynů, nebo jejich vyplacení na naše konto v momentě jich splatnosti.



14.10. Podnikneme všechny nezbytné kroky k zajištění ochrany finančních prostředků klienta. Zejména budeme činit následující:

- a. povedeme záznamy a účty, které nám umožní kdykoli a bez zpoždění rozlišit finanční prostředky držené pro jednoho klienta od finančních prostředků jiných klientů a našich vlastních;
- b. povedeme záznamy a účty tak, aby byla zajištěna jejich přesnost a zejména jejich soulad s prostředky drženy pro naše klienty a aby je bylo možné použít pro potřeby auditu;
- c. zavedeme odpovídající organizační opatření za účelem minimalizace rizika ztráty nebo snížení hodnoty finančních prostředků klienta, nebo práv souvisejících s těmito prostředky, v důsledku zneužití finančních prostředků, podvodu, špatné správy, nedostatečného vedení záznamů nebo nedbalosti;
- d. zavedeme opatření k zajištění toho, že finanční prostředky klienta budou chráněny v případě platební neschopnosti;
- e. jmenujeme jednoho pracovníka s dostatečnými schopnostmi a pravomocemi, který bude mít zvláštní odpovědnost za ochranu finančních prostředků.

14.11. Pokud využíváte naši funkci víceměnového účtu, vaše finanční prostředky mohou být uloženy na různých klientských bankovních účtech nebo u QMMF. Ve všech případech nicméně představují peníze klienta a podléhají platným pravidlům FCA CASS, pokud se nejedná o QMMF – v takovém případě budou představovat aktiva klienta.

14.12. Vzhledem k povaze služeb obchodování s akciemi nebude mít váš účet Invest zpravidla záporný zůstatek. Za určitých vymezených situací je však možné, aby zůstatek na vašem účtu Invest ve vaší primární měně nebo i v nepřímární měně byl záporný. To zahrnuje situace, jako je skluz příkazu („order slippage“) (jak je popsáno v článku 12.7), poplatky a zúčtovatelné položky uplatňované vydavatelem finančních nástrojů (jak je popsáno v článku 18.5) nebo při použití karty Trading 212 k offline transakcím (jak je popsáno v článku 10.7). Při používání našeho víceměnového účtu souhlasíte s tím, že máme právo převést vámi držené prostředky ve vaší primární měně a ve vaší nepřímární měně, abychom jimi pokryli záporný zůstatek v jakékoli jiné měně. Rovněž souhlasíte s tím, že na svůj účet Invest neprodleně vložíte dostatečné množství disponibilních peněžních prostředků na pokrytí případných záporných zůstatků.

## 15. Program pro sdílení úroků

15.1. Pokud nám poskytnete svůj výslovný souhlas s účastí v našem Programu sdílení úroků, můžeme kromě Pravidelných bankovních vkladů a Termínovaných vkladů držet vaši dostupnou hotovost v QMMF. Ponecháme si veškerý přijatý úrok a jeho část vám zvlášť vyplatíme v měnách a při sazbách uvedených na stránce „Pravidla a poplatky“ na našem webu. Pokud jsou na vašem účtu Invest aktivovány Hlavní balík a Balík na utrácení podle výše uvedeného odstavce 9, pak úrok, který vám bude vyplacen, bude zobrazován ve vašem Hlavním balíku. Vezměte prosím na vědomí, že tyto měny a sazby mohou podléhat změnám v souladu s článkem 15.3 níže. Pokud využíváte náš víceměnový účet a držíte peněžní prostředky ve více než jedné úročené měně, můžete získat úrok z každého z těchto zůstatků. Ne všechny měny nabízené ve víceměnovém účtu jsou úročeny – v sekci o podmínkách a poplatcích na našich webových stránkách se můžete podívat, které měny jsou úročeny.

15.2. Kdykoli můžete změnit názor a buď se zapojit do programu pro sdílení úroků nebo se z něj odhlásit prostřednictvím našich webových stránek. Pokud se rozhodnete neúčastnit se programu pro sdílení úroků, **nebudeme** vaše peněžní prostředky držet u QMMF, a proto vám nebudou vypláceny **žádné** úroky podle článku 15.1. Vaše peněžní prostředky můžeme nadále držet na termínovaných vkladech nebo běžných bankovních vkladech u finančních institucí regulovaných UK/EU a veškeré obdržené úroky si ponecháme.

15.3. Úroková sazba, kterou obdržíme, může být předmětem okamžité změny ze strany regulovaných finančních institucí UK/EU nebo správců fondů QMMF, například v důsledku změn příslušné základní sazby ze strany Bank of England nebo Evropské centrální banky. Pokud snížíme vaši úrokovou sazbu, oznámíme vám to alespoň jeden (1) den předem. Pokud zvýšíme úrokovou sazbu ve váš prospěch, provedeme změny okamžitě a nebudeme posílat oznámení.

15.4. Pokud se přihlásíte do Programu sdílení úroků a splníte kritéria pobírání úroků z vaší dostupné hotovosti podle tohoto článku 15, není k získání úroku vyžadována žádná další akce z vaší strany. Bude připsán na váš účet Invest (jak je uvedeno ve vašem Hlavním balíku, je-li aktivován) nebo na akciový účet ISA automaticky na konci každého pracovního dne a odrazí se ve vašem pravidelném výpisu. Vezměte prosím na vědomí, že žádný úrok zaplacený na váš akciový účet ISA nebude mít vliv na maximální limit předplatného.

15.5. Na obdržení úroků budete mít nárok od následujícího dne po zapojení se do programu pro sdílení úroků a za den, kdy se z něj odhlásíte, neobdržíte žádný úrok. Úroky vám budeme vyplácet pouze tehdy, pokud tato částka bude rovna nebo větší než jedna (1) pence (nebo cent, v závislosti na měně). Pokud je tato částka nižší, ponecháme si ji a převedeme do dalšího období, dokud se nenashromáždí jedna (1) pence, kterou vám poté vyplatíme. Do té doby nebude jakákoli částka nižší než jedna (1) pence považována za peníze klienta dle ustanovení článku 14.

15.6. V závislosti na vašem daňovém domicilu a typu účtu Invest může být uplatněna daň. Za veškeré daňové závazky nesete výhradní odpovědnost a v případě pochybností byste se měli s veškerými dotazy obrátit na příslušné daňové úřady.

## 16. Aktiva klientů

16.1. Pověřujete nás, abychom drželi veškeré investice (včetně vašich peněz držených u QMMF, pokud je to relevantní) nakoupené vaším jménem do doby, než od vás obdržíme další pokyny k jejich investici v souladu s článkem 17. Investici budeme vaším jménem držet v souladu s kapitolou 6 pravidel FCA pro aktiva klientů.

16.2. V souladu s pravidly pro aktiva klientů FCA můžeme jmenovat jakoukoli třetí stranu, aby držela vaše investice, včetně cenných papírů nebo certifikátů prokazujících vlastnické právo k těmto investicím. Při výběrovém řízení, jmenování a pravidelné kontrole třetích stran, budeme postupovat s patřičnou dovedností, péčí a opatrností, nicméně nejsme zodpovědní za jejich jednání, opomenutí, platební neschopnost nebo rozpuštění. Jakýkoli nesoulad v aktivech klienta a jakýkoli z toho vyplývající deficit bude řešen v souladu s pravidly pro aktiva klientů FCA.

16.3. Třetí strana držící vaše investice může mít k vašim investicím, které nejsou vypořádány podle článku 8, zajišťovací či zástavní právo nebo právo k započtení. To může být takové třetí straně uloženo platnými právními předpisy v jurisdikci, kde jsou vaše investice drženy, nebo to může být třetí stranou uloženo jako záruka za poplatky účtované za držení vašich investic. V nepravděpodobném případě, kdy třetí strana uplatní svá práva na takové nevypořádané investice, bude společnost Trading 212 vůči vám zodpovědná za jakékoli takové investice.

16.4. Tímto nás zmocňujete k bezpečné úschově vašich investic jako váš uschovatel (nebo k pověření subuschovatele), k převodu cenných papírů z vašeho účtu Invest za účelem dosažení prodejů uskutečněných na váš účet Invest, přijímání nabídek nebo provádění jiných úkonů souvisejících s vašimi investicemi, na které se vztahuje tato smlouva.

16.5. O vašich investicích a aktivech v našem držení budou vždy vedeny podrobné záznamy, které prokáží, že jsou vaše investice drženy vaším jménem a ve váš prospěch, a nepatří nám ani žádnému jinému subuschovateli.

16.6. Investice, které jsme vaším jménem nakoupili nebo které na nás byly převedeny, budou registrovány na jméno pověřené společnosti nebo na naše jméno nebo na jméno subuschovatele. Za námi pověřenou společnost rušíme ve stejném rozsahu jako za své vlastní jednání, včetně ztrát vzniklých z podvodu, úmyslného jednání nebo nedbalosti.

16.7. Kdykoli jsou vaše investice registrovány na jméno námi pověřené společnosti, tato je bude pro vás držet ve správě. To znamená, že skutečným vlastníkem akcií jste vy. Jakékoli investice v držení pověřené společnosti budou drženy na souhrnném účtu.

16.8. Vaše investice budou registrovány na stejné jméno jako investice ostatních klientů (sdružené společně s podobnými investicemi ostatních klientů na souhrnném smíšeném účtu úschovy). To znamená, že investice nemusí být okamžitě identifikovatelné prostřednictvím samostatných certifikátů. Pokud bychom se my nebo námi pověřený subjekt třetí strany dostali do platební neschopnosti, může dojít ke zpoždění při identifikaci jednotlivých aktiv a případně i ke zvýšenému riziku ztráty, pokud by došlo ke schodku, protože k identifikaci aktiv držených pro konkrétní klienty může být zapotřebí dodatečný čas. Kromě toho se v případě nevyrovnaného schodku způsobeného selháním uschovatele nebo subuschovatele můžete na takovém schodku poměrně podílet.

16.9. Pověřujete nás a jakéhokoli uschovatele nebo subuschovatele, aby držel nebo převáděl investice (nebo nároky na ně) do depozitáře cenných papírů, clearingového centra nebo systému vypořádání. Investice, které nemohou být vypořádány prostřednictvím systému centrálního depozitáře cenných papírů, mohou být drženy v zahraničí třetí stranou (včetně subuschovatele, registrátora, banky, zprostředkovatele nebo agenta pro vypořádání) za podmínek uvedených v bodě 16.10 níže a v příslušných pravidlech FCA CASS.

16.10. Souhlasíte s následujícím: Vzhledem k povaze platných zákonů nebo tržní praxe v jistých zahraničních jurisdikcích nemusí být možné zaregistrovat vaše investice vaším jménem, jménem vámi pověřené osoby nebo jinou relevantní třetí stranou a tam, kde jsme určili, že je to ve vašem nejlepším zájmu nebo to není možné provést jinak, vaše investice může být zaregistrována nebo zapsána našim jménem nebo jménem osoby, která je subuschovatelem, jak je to umožněno na základě platných pravidel FCA.

16.11. Můžeme být požádáni, abychom poskytli vaše údaje (včetně e-mailové adresy) a údaje o vašem podílu agentuře Companies House nebo registrátorům.

16.12. V případě, že jsme od vás nejméně po dobu dvanácti (12) let neobdrželi žádné pokyny týkající se jakýchkoli investic držených na vašem účtu Invest (např. k nákupu, prodeji nebo přesunu aktiv), bez ohledu na jakékoli příjmy z dividend, úroků nebo podobných položek a bez ohledu na jakýkoli pohyb zůstatku na vašem účtu Invest, a nebudeme vás schopni dohledat, přestože jsme k tomu vyvinuli přiměřené úsilí, souhlasíte s tím, že s vašimi aktivy můžeme přestat nakládat jako s aktivy klienta.

## 17. Převod investic

17.1. Můžete požádat o převod investic na váš účet Invest nebo účet Stocks ISA u jiného poskytovatele investic. Můžete požádat o převod investic prostřednictvím webových stránek. Přijmeme pouze investice, které jsou obchodovatelné na naší obchodní platformě. Účet u jiného poskytovatele investic musí být veden na vaše jméno.

17.2. Můžete požádat o převod investic z vašeho účtu Invest nebo účtu Stocks ISA k jinému poskytovateli investic. Můžete požádat o převod investic prostřednictvím webových stránek. Převedeme pouze investice, které jsou akceptovány druhým poskytovatelem investic. Účet u jiného poskytovatele investic musí být veden na vaše jméno.

17.3. Nebudeme vám účtovat žádné poplatky za převody na váš účet Invest nebo účet Stocks ISA nebo z něj. Druhý poskytovatel investic může za takové převody stanovit poplatky nebo limity.

17.4. Převody investic z vašeho účtu Invest nebo na něj budou pouze ve formě investic. Pomocí převodu investic nebudete moci převádět hotovost na účet nebo z účtu. Převody na

účet Stocks ISA nebo účet Cash ISA nebo z něj mohou zahrnovat peněžní prostředky – další podrobnosti viz Podmínky ISA.

17.5. Převody investic se neřídí standardními postupy pro vypořádání popsány v článku 9. Uděláme vše v našich silách, abychom zajistili, že převody investic budou zpracovány v obvyklém limitu do 30 kalendářních dnů. Upozorňujeme, že v závislosti na spolupráci druhého poskytovatele investic může tento proces trvat výrazně déle. Jakmile požádáte o převod investic a my jej iniciujeme, nebudete jej moci zrušit, ledaže převod investic nebude možné zpracovat. Pokud požádáte o převod investic na váš účet Invest nebo účet Stocks ISA, budeme příslušné investice považovat za vaše klientské aktiva k datu, kdy je obdržíme od druhého poskytovatele investic. Podobně, jakmile požádáte o převod investic z vašeho účtu Invest nebo účtu Stocks ISA k druhému poskytovateli investic, přestaneme považovat příslušné investice jako vaše klientské aktiva ode dne, kdy je tomuto poskytovateli investic zašleme.

17.6. Může se stát, že některé investice nebude možné z vašeho účtu Invest nebo účtu Stocks ISA převést. Tyto zahrnují:

- a. Investice, které nejsou akceptovány druhým poskytovatelem investic;
- b. Investice, které byly pozastaveny pro obchodování;
- c. Investice, které dosud nebyly vypořádány, podle článku 8.;
- d. Zlomkové akcie podle článku 13.3.;
- e. Investice, které nejsou převoditelné z jiných regulačních nebo technických důvodů.

V případě, že převody investic některých Investic nejsou možné, můžete, ale nemusíte mít možnost zlikvidovat investice na hotovost a převést hotovost od jiného poskytovatele investic nebo k němu. Vezměte prosím na vědomí, že to může mít za následek dodatečné poplatky účtované třetími stranami nebo daně.

17.7. Aktuální informace o veškerých investičních převodech budete moci obdržet prostřednictvím webových stránek.

17.8. Při žádosti o převod investice jste výhradně zodpovědni za to, že nám poskytnete přesné informace a údaje, včetně případných informací o ceně, za kterou jste investice získali. Pokud tak neučiníte, může to vést k tomu, že vám poskytneme nepřesné informace o vašem zisku

nebo ztrátách v souvislosti s vašimi investicemi, které byly převedeny prostřednictvím převodu investic. Zůstáváte výhradně odpovědní za veškeré daňové povinnosti související s převody investic, včetně případů, kdy jste nám poskytli nepřesné informace nebo údaje.

17.9. Pokud požádáte o převod investice z vašeho účtu Invest, omezíme vás v zadávání pokynů v příslušných investicích, které podléhají převodu investice. Další omezení platná ve vztahu k jakýmkoli převodům investic účtů Stocks ISA naleznete v Podmínkách ISA.

17.10. Vyhraujeme si právo odmítnout zprostředkování převodu investic k poskytovateli investic mimo Spojené království/EHP nebo od něj.

## 18. Poplatky

18.1. Případně, zaplatíte poplatky nebo provize, jejichž podrobnosti jsou uvedeny ve smluvních podmínkách o poplatcích a mohou být čas od času aktualizovány na základě našeho písemného oznámení. U víceměnových účtů budou veškeré příslušné poplatky splatné při provádění příkazů odečteny od měny příslušného příkazu.

18.2. Dlužné poplatky jsou splatné okamžitě na naši výzvu, ústní či písemnou, pokud není dohodnuto jinak. Musíte je zaplatit tak, jak je uvedeno v potvrzeních a pravidelných výpisech, a tyto poplatky mohou být započteny proti jakékoli platbě, kterou vám máme zaplatit. Souhlasíte a berete na vědomí, že jakýkoli jiný závazek a povinnost vůči nám podléhá jednostrannému započtení z vaší strany, a to od počátku našeho smluvního vztahu.

18.3. Berete na vědomí, že na nulovou (0) provizi se vztahují veškeré příslušné daně, vládní nebo správní poplatky a odvody nebo jiné závazky, poplatky, náklady a výdaje splatné v souvislosti s transakcemi provedenými vaším jménem.

18.4. Souhlasíte, že společnost Trading 212 nenesे odpovědnost za žádné další poplatky, které vám pomohou být účtovány jakoukoli bankou nebo jiným poskytovatelem finančních služeb, které využíváte pro převod finančních prostředků k nám a od nás.

18.5. Některé finanční nástroje, mimo jiné například americké vkladové certifikáty (American Depositary Receipts, „ADR“) mohou být zpoplatněny a vydavatel si za ně může účtovat. Tyto budou účtovány na váš účet Invest. V důsledku toho může váš účet Invest skončit se

záporným zůstatkem, pokud nebude dostatečná výše disponibilních peněžních prostředků k pokrytí těchto poplatků a účtovaných položek. Souhlasíte s tím, že neprodleně vložíte dostatečné množství disponibilních peněžních prostředků na pokrytí záporného zůstatku.

## 19. Varování ohledně rizik

19.1. S využíváním služeb při obchodování s akciemi jsou spojena určitá rizika, včetně investičního rizika způsobeného tím, že hodnota vašich investic se bude v průběhu času měnit. Pro podrobnější přehled o možných rizicích viz naše oznámení o zveřejnění, dostupné na našich webových stránkách.

19.2. Naše Oznámení o sdělení je zamýšleno jako obecný popis rizik spojenými s určitými produkty a službami a nemusí identifikovat všechny možné rizika. Vždy byste se měli ujistit, že služby při obchodování s akciemi nebo transakce jsou pro vás vhodné a přiměřené s ohledem na vaši konkrétní situaci.

## 20. Zneužívání trhu

20.1. Nesmíte jednat jinak než v rámci běžného obchodního styku nebo se snažit manipulovat s příslušným finančním trhem nebo obchodní platformou společnosti, mimo jiné včetně vstupu do transakce, která může být kvalifikována jako:

- a. Zneužívání trhu (jako je třeba obchodování zasvěcených osob nebo zneužití důvěrných informací) nebo jakékoli podobné praktiky, které lze považovat za zneužívání trhu; Obchodování zasvěcených osob je trestný čin, za který můžete být stíháni, pokutováni a uvězněni;
- b. Skalpování;
- c. Jednání pospolu se třetí stranou nebo podobný způsob zneužívání nebo manipulace při používání obchodní platformy;
- d. Zneužívání platformy, manipulace s cenami, manipulace s časem nebo podobné praktiky; a
- e. Využívání chyb v cenách.



20.2. Potvrzení stanovená v článku 17.1 jsou vyhotovena vámi v den uzavření této smlouvy a předpokládá se, že budou opakována každý den, kdy tato smlouva nabude plné platnosti a účinnosti. V případě porušení si vyhrazujeme právo zrušit nebo zneplatnit každý příkaz zadaný nebo obchod provedený v rozporu s článkem 20.1. (bez ohledu na to, zda je pozice stále otevřená nebo zavřená), zrušit váš účet Invest a ukončit platnost smlouvy. V takovém případě neneseme odpovědnost za žádné škody, které vám vzniknou.

## 21. Střet zájmů

Mohou nastat omezené okolnosti, ve kterých existuje konflikt mezi vašimi zájmy a těmi našimi nebo našich ostatních klientů. Pro zmírnění a kontrolu těchto střetů jsme sestavili Zásady pro střet zájmů, které jsou součástí Oznámení o sdělení, dostupného na našich webových stránkách.

## 22. Provádění příkazů

22.1. V souladu s platnými zákony jsme zavedli zásady provádění příkazů, stanovující kroky, jež podnikneme, abychom jménem našich klientů dosáhli nejlepšího možného výsledku (nejlepší způsob provedení). Zásady provádění příkazů se vztahují na provádění příkazů klientů k obchodování s některou z námi nabízených investic. Jak je uvedeno v článku 2 výše, nedílnou součástí této smlouvy jsou zásady provádění příkazů, které jsou dostupné na našich webových stránkách.

22.2. Za určitých podmínek, jak je uvedeno v článku 9 zásad provádění příkazů, můžeme vaše příkazy agregovat s příkazy jiných klientů. V určitých případech, takové agregace mohou znamenat, že získáte méně příznivou cenu.

## 23. Obchodní platforma

23.1. Dáte nám pokyn, abychom pro vás obchodovali elektronicky prostřednictvím naší obchodní platformy.

23.2. Budeme usilovat o provedení všech způsobilých pokynů k obchodu, jakmile to bude možné.

23.3. Pokud dojde ke zpoždění, protože jsme z jakéhokoli důvodu nemohli komunikovat s příslušným trhem, pokusíme se váš pokyn k obchodu provést co nejdříve.

23.4. Můžeme být povinni zrušit transakci, pokud o to požádá příslušná akciová burza, nebo můžeme být povinni zrušit příkaz k obchodu, pokud o to požádá nebo to doporučí burza, a vy souhlasíte s tím, že vynaložíte veškeré přiměřené úsilí, abyste nám v tomto ohledu pomohli.

23.5. Berete na vědomí, že veškerá vlastnická práva k obchodní platformě jsou ve vlastnictví nás nebo námi vybraných poskytovatelů licencí či služeb třetích stran a jsou chráněna autorským právem, ochrannou známkou a jinými zákony o duševním vlastnictví a dalšími platnými zákony.

## 24. Hlasovací práva, úroky, dividendy a úkony související s výkonem práv ve společnostech

24.1. Může se stát, že se budete moci účastnit úkonů souvisejících s výkonem práv ve společnosti (mimo jiné včetně dividend, hlasovacích práv, rozdělení akcií, fúze, odštěpení společnosti, uplatnění práv na konverzi či úpis nebo jiných typů úkonů ve společnosti spojených s investicemi, které držíme vaším jménem). Vyvineme maximální úsilí, abychom vás o takových úkonech souvisejících s výkonem práv ve společnosti informovali, ale nemůžeme zaručit včasné doručení nebo správnost jakýchkoli námi poskytnutých informací týkajících se takových úkonů. Nejsme tak povinni učinit, ale můžeme zajistit vaši účast na takových úkonech. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za jakoukoli skutečnou nebo potenciální ztrátu, kterou byste mohli utrpět, pokud bychom vám nemohli umožnit účast na jakémkoli úkonu souvisejícím s výkonem práv ve společnosti.

24.2. Budeme zodpovědní za nárokování a přijímání dividend, plateb úroků a dalších výnosů plynoucích z vašich investic, které držíme vaším jménem. Společnost Trading 212 zaúčtuje veškeré výnosy z investic na váš zůstatek na účtu Invest. V případě víceměnového účtu budou tyto výnosy připsány ve vaší primární měně. Výplaty dividend zůstanou osvobozeny od devizových poplatků a případná směna se bude provádět podle aktuálního směnného mezibankovního kurzu. Na tyto výnosy se však často vztahuje srážková daň a vynaložíme naše nejvyšší úsilí, abychom příslušnou srážkovou daň vybrali. Příslušné peněžní prostředky tak přestanou být chráněny podle pravidel upravujících peněžní prostředky klientů, protože

budou náležet příslušným orgánům, nikoli vám. Existence a procento srážkové daně záleží na různých faktorech a okolnostech, jako je vaše daňová residence, národní legislativa emitenta a všechny příslušné daňové smlouvy. V některých případech, budete moci být schopný získat zpět část nebo všechnu srážkovou daň a budete moci být vyžadován k poskytnutí dodatečných informací relevantní daňové autoritě. Prosím poznamenejte si, že vy jste výhradně odpovědný za daňová přiznání a hlášení. Pokud vyžadováno zákonem a na požádání, Trading 212 poskytne informace vztahující se k vám příslušné daňové autoritě.

24.3. Jste výhradně zodpovědní za poskytování vašich pokynů v souvislosti s výše uvedenými články 24.1. a 24.2., ale pokud nebudeme schopni vaše pokyny získat, můžeme, bez jakékoli odpovědnosti, použít náš úsudek a jednat tak, jak uznáme za vhodné ve vašem nejlepším zájmu.

24.4. Jako výsledek úkonů souvisejících s výkonem práv ve společnostech vám mohou být přiděleny zlomkové akcie. Společnost Trading 212 se je bude snažit poskytovat jako zlomkové akcie, pokud to však nebude z jakéhokoli důvodu možné, společnost Trading 212 vyplatí peněžní ekvivalent vašich zlomkových akcií na váš účet Invest.

24.5. V případě úkonů souvisejících s výkonem práv ve společnostech berete na vědomí a souhlasíte s tím, že podmínky a datum doručení takových úkonů mohou být bez předchozího upozornění okamžitě změněny v důsledku změn provedených emitentem nebo jiným subjektem zapojeným do úkonů souvisejících s výkonem práv ve společnostech. Souhlasíte s tím, že jakýkoli úkon související s výkonem práv ve společnostech může být kdykoli pozměněn, odvolán nebo zrušen. Berete na vědomí a přijímáte, že tyto změny jsou mimo kontrolu společnosti Trading 212 a že tato nenese odpovědnost za jakékoli finanční ztráty, ať už domnělé nebo skutečné, které vám mohou vzniknout v důsledku těchto zpoždění.

24.6. V případě rozdělení akcií berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Trading 212 nemusí být schopna aplikovat rozdělení na zlomkové akcie. Za těchto okolností berete na vědomí, že vám společnost Trading 212 může jako alternativu nabídnout vyplacení peněžního ekvivalentu vašeho podílu v době rozdělení akcií, což může vést k tomu, že již nebudete držet akcie dotčených cenných papírů. Souhlasíte s tím, že společnost Trading 212 není povinna získat váš souhlas před provedením tohoto úkonu.

24.7. V případě fúze, rozdělení nebo zvláštní dividendy z akcií vynaložíme veškeré úsilí, abychom vám nové akcie poskytli. Nicméně, to nemusí být v některých situacích možné, například, kvůli struktuře souhrnného svazku opatrovnického účtu nebo technických důvodů. Souhlasíte s tím, že v takových situacích bude příslušný úkon související s výkonem práv ve společnostech vyplacen v hotovosti na váš účet Invest. Pokud se po deaktivaci účtu Invest stanete osobou oprávněnou k akciovým dividendám nebo jiným úkonům souvisejícím s výkonem práv ve společnostech, výslovně nás vyzvete ke konverzi tohoto nároku na hotovost (například prodejem akciové dividendy) při první dostupné příležitosti a k navrácení všech výnosů prostřednictvím jakékoli z metod, kterou jste použili při vkladech. V případě, kdy žádná z těchto metod nebude aktivní, vynaložíme veškeré možné úsilí, abychom vás o tomto informovali a získali informace ohledně alternativní metody vrácení těchto výnosů.

24.8. Při využívání obchodování Overnight a obchodování s akciemi ovlivněnými úkonem souvisejícím s výkonem práv ve společnostech (jako je rozdělení akcií, fúze, akvizice, nové zařazení nebo vyřazení z burzy) může být ovlivněna hodnota a množství příslušných investic. V takových případech může být obchodování s těmito akciemi omezeno příslušnou burzou, dokud neproběhne úplná relace běžných obchodních hodin po zpracování firmení akce.

24.9. V případě, že existuje nárok na klientské peníze, které vám nemohou být přiděleny v celých pencích nebo centech, což znamená, že zbývá méně než jedna (1) pence nebo cent (v závislosti na měně vašeho účtu Invest), která vám musí být přidělena, výslovně souhlasíte s tím, že můžeme tuto částku odepsat a vyplatit ji registrované charitativní organizaci.

## 25. Reinvestice dividend

25.1. Dividendy z akcií na vašem účtu Invest můžeme reinvestovat automaticky, pokud nám k tomu dáte pokyn, a to pomocí technického nástroje Koláče společnosti Trading 212. V případě víceměnového účtu se reinvestice dividend provádí ve vaší primární měně. Další informace naleznete v našich podmínkách Podíly a Autoinvest, které mají v případě nesrovnalostí přednost před tímto článkem 25.1. Dividendy na akciích budou reinvestovány jen do stejných akcií ze kterých dividendy pocházejí. Pokyny k reinvestici dividend nebudou provedeny, pokud jsme v souladu s touto smlouvou pozastavili nebo omezili váš účet Invest.

25.2. Obdržíte maximální celé číslo akcií nebo zlomků jednotek, které mohou být zakoupeny ve vašem jméně. Pokud dojde k prodeji celé akcie před datem výplaty dividendy, reinvestice se neuskuteční a celá dividenda bude vyplacena v hotovosti na váš účet Invest.

25.3. Reinvestice dividend proběhne co nejdříve po výplatě dividendy na váš účet Invest. Vyhrazujeme si právo pozdržet nebo odložit investice v případě nedostatečné likvidity na trhu a za určitých okolností (např. pokud není příslušná způsobilá investice k dispozici, za extrémních tržních podmínek, z provozních důvodů nebo v důsledku selhání či poruchy systému). Neneseme odpovědnost za případné ztráty, které vám mohou vzniknout v důsledku takovýchto pohybů na trhu.

25.4. Počet nebo hodnota akcií, které obdržíte za každou dividendu, která je reinvestovaná bude záležet na:

- a. částce vaší hotovostní dividendy, která je založená na počtu existujících akcií tohoto typu, které držíte v záznamovém datu příslušné dividendy vynásobeno platební částkou dividendy;
- b. tržní ceně při které jsou nové akcie zakoupeny; a
- c. obchodních nákladech a rezervní dani kolkovného pro koupi nových akcií.

## 26. Zapůjčování akcií

26.1. Nabízíme program zapůjčování akcií, v jehož rámci nám umožníte zapůjčit akcie, které máte na svém účtu Invest, v souladu s podmínkami tohoto článku 26 a v souladu s pravidly FCA. Pokud se chcete účastnit, udělíte nám váš výslovný souhlas během otevírání účtu Invest nebo později. Než se rozhodnete zapojit, přečtěte si prosím naše Oznámení o sdělení, které obsahuje podrobnosti o souvisejících rizicích.

26.2. Svůj souhlas s našim programem zapůjčování akcií můžete kdykoli bezplatně odvolat. Váš účet Invest u nás to neovlivní a i nadále budete moci být klientem společnosti Trading 212. Váš výběr bude obvykle zpracován během dvou dnů v souladu se standardními postupy pro vyplácení.

26.3. Jakmile jsou vaše akcie zapůjčeny, společnost Trading 212 obdrží úroky každý den. Podělíme se s vámi o 50 % tohoto úroku v závislosti na podílu vašich akcií, které byly zapůjčeny. Tuto částku budem denně vyplácet na váš účet Invest a budeme ji držet jako

peníze klienta. Pokud je částka menší než (1) pence nebo cent, použijeme zaokrouhlovací metodu zvanou „polovina nahoru“ a zaplatíme vám částku zaokrouhlenou nahoru.

Upozorňujeme, že v případě obchodování ve více měnách budou úroky ze zapůjčených akcií připsány k zůstatku ve vaší primární měně.

26.4. Po zapůjčení vašich akcií zůstanete nadále jejich skutečným vlastníkem a i nadále budete vystaveni tržní expozici spojené se skutečným vlastnictvím akcií. Zároveň si zachováte právní nárok na obdržení zapůjčených akcií od nás zpět, ale nebudou drženy v souladu s pravidly FCA pro klientská aktiva. Místo toho pro vás budeme držet kolaterál v hodnotě alespoň 102 % ceny zapůjčených akcií. Kolaterál bude ve formě amerických státních dluhopisů a bude držena v souladu s pravidly FCA týkajícími se aktiv klienta na odděleném účtu u renomované třetí strany. Výši tohoto kolaterálu budeme každodenně monitorovat, abychom zajistili, že je jeho hodnota rovna nebo vyšší než 102 % hodnoty zapůjčených akcií.

26.5. Účast v programu zapůjčování akcií vám nebude bránit v prodeji vašich akcií kdykoliv budete chtít. Nedojde k žádným zpožděním při provádění obchodů v důsledku zapůjčování akcií.

26.6. Nezaručujeme, že budou vaše akcie zapůjčeny. Můžeme si zapůjčit všechny, některé nebo žádné z akcií na vašem účtu Invest v závislosti na poptávce na trhu po akciích, které držíte na svém účtu Invest. Není možné si zvolit, které akcie budou zapůjčeny. Zda jsme si zapůjčili vaše akcie si můžete zkontrolovat na obchodní platformě. Zde také najdete informace o počtu zapůjčených akcií, jejich hodnotě, hodnotě kolaterálu a o úroku, který obdržíte. Tyto informace budou také vyobrazeny ve vašem výpisu.

26.7. Když si půjčíme vaše akcie, budeme jednat jako vaše protistrana a jsme povinni vám tyto akcie vrátit zpět. Zapůjčené akcie můžeme dále půjčit renomované třetí straně (tzv. „**vypůjčitel**“) pomocí metody půjčování back-to-back. Vypůjčitel bude povinen vrátit akcie zpět.

26.8. Jakmile jsou vaše akcie zapůjčeny, nebudou nadále ve vašem právním vlastnictví, dokud nebudou navraceny. Tudíž na zapůjčené akcie nebudete moci vykonávat některá práva spojená s vlastnictvím akcií, včetně hlasovacích práv.

26.9. Akcie zapůjčené vypůjčitelu jsou obecně odvolány od vypůjčitele před datem ex-dividendy za účelem zachycení dividendy. Pokud nedojde k odvolání, obdržíme platbu od vypůjčitele a vy budete mít nárok na platbu od nás ve formě vyrobené platby namísto dividendy, odpovídající výši dividendy, kterou byste jinak obdrželi. Vezměte prosím na vědomí, že tato platba může mít odlišné daňové důsledky a jste odpovědni za jakékoli související daňové povinnosti.

## 27. Důvěrnost

Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech osobních, obchodních, finančních a jiných důvěrných informacích, které o druhé straně získají v důsledku poskytování služeb, a vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby zabránily jakémukoli zveřejnění těchto informací, s výhradou tohoto článku. Informace o vás můžeme vyrazit za následujících okolností:

- a. jakékoli autoritě, která má legální právo k vašim informacím (včetně jakékoli pořádkového útvaru nebo daňové autority);
- b. kde jsme nuceni sdělit informace ve shodě s jakýmkoli soudním nařízením nebo podobným postupem;
- c. kde jsme jinak nuceni nebo svoleni zákonem ke sdělení; nebo
- d. kde je nutno s cílem poskytnout vám služby.

## 28. Ochrana osobních údajů

28.1. Vaše osobní informace budeme shromažďovat a uchovávat v naší správě pro účely poskytování služeb podle této smlouvy. Vaše informace budou zpracovány tak, jak je stanoveno v zásadách o ochraně soukromí a zásadách použití cookies, dostupných na našich webových stránkách, v souladu s platným zákonem.

28.2. V souladu s nařízením o praní špinavých peněz z roku 2017 jsme povinni identifikovat a ověřovat totožnost našich klientů a za určitých okolností i dalších osob, jako jsou ředitelé nebo skuteční vlastníci, a tyto informace průběžně aktualizovat. Souhlasíte s tím, že můžeme používat online elektronické ověřovací nástroje a další databáze, dle našeho uvážení. Ty od vás mohou mimo jiné vyžadovat dodatečné údaje, dokumenty, foto a video důkazy. Pokud nemůžete dostatečně prokázat svou totožnost, nebudete si u nás moci otevřít účet Invest, případně budete muset již stávající účet Invest zrušit. Můžeme také úředním orgánům

nahlásit jakékoli informace, kterých si všimneme a které vyvolávají obavy z praní špinavých peněz nebo financování terorismu. Můžeme mít zakázáno oznámit vám jakékoli hlášení, které budeme muset moci vyhovět nebo vám buď potvrdit nebo vyvrátit, že hlášení bylo vyhověno. Pokud podáme zprávy národní kriminální agentuře nebo obdobnému orgánu, může nám být zakázáno dále pokračovat v poskytování služeb při obchodování s akciami, dokud orgány neprovedou vlastní šetření. Může nám být nařízeno zcela zastavit poskytování služeb při obchodování s akciami. V těchto okolnostech, nebudeme schopni přijmout odpovědnost za jakékoli vyplývající ztráty nebo nepříjemnosti.

## 29. Případ porušení povinností

29.1. Každá z následujících událostí představuje „případ porušení povinností“:

- a. nesplníte jakýkoli platební nebo jiný závazek, který vůči nám máte;
- b. byl proti vám podán návrh na konkurz, likvidaci, nucené vyrovnání nebo podobný návrh;
- c. dojde k oznámení o konání valné hromady vašich věřitelů nebo podobné události;
- d. zemřete nebo se stanete nepřičetným;
- e. v zemi, ve které máte obvyklé bydliště, dojde k jakékoli události, kterou nemůžeme ovlivnit a která podle našeho uvážení vyžaduje, abychom ji v zájmu ochrany společnosti Trading 212 považovali za případ neplnění;
- f. jakékoli zrušení nebo zastavení nebo ztráta jakýchkoli příslušných regulačních povolení;
- g. jakékoli prohlášení nebo záruka učiněné podle této smlouvy se ukáže jako nepravdivé nebo zavádějící v jakémkoli podstatném ohledu;
- h. považujeme za nutné nebo žádoucí pro naši vlastní ochranu nebo k zabránění toho, co považujeme za porušení příslušných právních předpisů nebo dobrých tržních zvyklostí, nebo jsou podniknuty kroky či nastane událost, kterou posoudíme, že by mohla mít podstatný nepříznivý vliv na vaši schopnost plnit vaše závazky podle této smlouvy; a
- i. nastane jakýkoli případ porušení povinností (jakkoli popsáný) podle jakékoli jiné smlouvy či dohody mezi námi.

29.2. Kdykoli po výskytu případu porušení povinností můžeme tuto smlouvu písemným oznámením okamžitě vypovědět.



## 30. Vyšší moc

30.1. I když se snažíme plnit všechny své závazky včas, neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli částečné nebo úplné nesplnění našich závazků z důvodu jakékoli příčiny nebo události mimo naši kontrolu, zejména chyby v komunikaci, selhání systémů nebo počítačů, selhání trhu, suspendování, selhání, uzavření, vytvoření nebo změna (včetně změny výkladu) jakéhokoli zákona nebo vládního nebo regulačního požadavku a neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli ztráty, které byste mohli v důsledku těchto událostí utrpět. Kromě toho a bez ohledu na výše uvedené definice vyšší moci zahrnuje mimo jiné jakoukoli nadřazenou sílu, jakoukoli událost, která zahrnuje zásahy vyšší moci (jako jsou zemětřesení nebo tsunami, atd.), určité činy člověka rušivé a nepředvídatelné povahy, protestní akce, epidemie, pandemie, opatření vládních orgánů nebo přerušování práce, jakékoli materiální změny v ekonomických podmínkách nebo jakékoli jiné události, které jsou a byly mimo rozumnou kontrolu a jejichž účinkům nebylo možné zabránit přiměřenými opatřeními.

30.2. Vyšší moc bude zahrnovat kteroukoli z následujících věcí: pozastavení nebo selhání jakéhokoli Finančního nástroje, ať už podkladového nebo ne, pozastavení nebo uzavření jakýchkoli trhů, burz, znárodnění nebo vládní sekvestrace, selhání kteréhokoli z našich dodavatelů a je-li to relevantní, náš výkonný makléř, zástupce nebo zmocnitel, prodejce nebo jakýkoli sub-custodian, clearingová instituce nebo regulační nebo samoregulační organizace, z jakéhokoli důvodu, k plnění svých povinností. V takovém případě se pokusíme podniknout rozumné kroky ke snížení dopadu zmíněné události za účelem pokračování v naší činnosti a pokračování poskytování našich služeb, a z tohoto důvodu můžeme upravit některé z těchto (obchodních) smluvních podmínek podle této smlouvy.

## 31. Stížnosti a spory

31.1. Informujte nás prosím o jakékoli stížnosti co nejdříve. Naše interní pravidla pro vyřizování stížností jsou dostupná na našich webových stránkách, jak vyžadují pravidla FCA.

31.2. Pokud nejste spokojeni se službami, které vám poskytujeme, nebo se nám nepodařilo vyřešit stížnost k vaší spokojenosti, můžete se obrátit na služby finančního ombudsmana (který spotřebitelům poskytuje bezplatnou a nezávislou službu pro řešení sporů s investičními firmami) prostřednictvím webových stránek: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk),

telefonicky: 0300 123 9 123 nebo 0800 023 4567, e-mailem:

[complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) nebo písemně: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, London E14 9SR.

31.3. V případě, že nejsme schopni dostát svým závazkům vůči vám, máte právo požadovat náhradu škody od systému pro odškodnění finančních služeb (Financial Services Compensation Scheme, dále jen „**FSCS**“) v souvislosti se službami. Závisí to na typu podniku a okolnostech nároku. Od data uzavření této smlouvy je odškodnění omezeno na 100 % z prvních 85 000 GBP. Další informace ohledně dostupných kompenzačních opatření ze systému pro odškodnění finančních služeb získáte na webové stránce: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), telefonicky: 0800 678 1100 nebo 020 7741 4100, nebo písemně: Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU.

## 32. Dodatek

32.1. Budeme moci čas od času změnit pravidla této Dohody z následujících důvodů:

- a. udělat je pro vás příznivějšími nebo k opravě omylů nebo přehlédnutí; nebo
- b. k pokrytí vylepšení služeb, uvezení nové služby nebo výměny služby za novou; nebo
- c. k poskytnutí pro uvezení nového finančního systému, změny v technologii a produktech; nebo
- d. ke splnění požadavků podle příslušných právních předpisů a nařízení.

32.2. Pokud provedeme změnu v souladu s výše uvedeným článkem, vždy vás o tom písemně informujeme nejméně třicet (30) dní před provedením změny, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje příslušný právní předpis nebo nařízení.

## 33. Ukončení

33.1. Tuto smlouvu můžeme vypovědět, pokud nedodržíte nebo nesplníte jakékoli ustanovení této smlouvy v případě porušení povinností nebo podle ustanovení článku 33.8. V případě vypovědi této smlouvy vám poskytneme výpovědní lhůtu nejméně třicet (30) dnů. Nejsme povinni poskytnout jakékoli důvody k takovému ukončení.

33.2. Pokud to příslušné právní předpisy nevyžadují jinak, může kterákoli strana tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením o ukončení druhé straně. Ukončení je účinné ke dni uvedenému v tomto oznámení.

33.3. Po ukončení této smlouvy se všechny částky, které nám máte zaplatit, stávají okamžitě splatnými. Ukončení nemá vliv na žádnou nevypořádanou transakci ani na žádná zákonná práva či povinnosti, které již mohly vzniknout.

33.4. Ukončením nejsou dotčeny již zahájené transakce, které budou vypořádány běžným způsobem bez ohledu na ukončení.

33.5. Pokud se rozhodnete tuto smlouvu ukončit, nebude vám uložena žádná pokuta a nebudou vám účtovány žádné související náklady.

33.6. Můžeme ukončit jakoukoliv část této smlouvy ihned písemným oznámením, pokud:

- a. se dopustíte porušení jakýchkoli z vašich povinností podle této smlouvy;
- b. nastanou události popsané v článku 30. „Vyšší moc“;
- c. máme podezření, že jste zapojeni do podvodu, praní špinavých peněz, financování terorismu nebo jakéhokoli relevantního trestného jednání;
- d. jste nesplnili nebo dostatečně nenaplnili naše požadavky na zdroj majetku nebo dokumentaci KYC.

33.7. Vyhradzujeme si právo jednostranně vypovědět smlouvu podle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění v případě, že zůstatek na vašem účtu Invest je 0 (nula) a pokud byl váš účet Invest neaktivní (nebyly provedeny žádné transakce) po dobu šesti (6) po sobě jdoucích měsíců (180 dní).

33.8. Jako klient společnosti Trading 212 souhlasíte, že se nebude chovat nevhodně vůči společnosti Trading 212 nebo jejím zaměstnancům. Nevhodné chování může mimo jiné zahrnovat nadávky, urážlivé výrazy, projevy rasismu, diskriminace, obtěžování, pomluvy, zneužívání chatovacího/e-mailového systému společnosti Trading 212, zneužívání kanálů sociálních sítí a spam. Společnost Trading 212 si za těchto okolností vyhrazuje právo ukončit vaši smlouvu.

33.9. V případě, že obdržíme oficiální doklad o úmrtí klienta, neprodleně uzavřeme veškeré otevřené pozice klienta bez ohledu na jejich aktuální výsledky a zadržíme veškerá aktiva klienta v opatrovnictví do doby, než nám bude předložen oficiální doklad o právních nástupcích zesnulého klienta a obdržíme konkrétní pokyny oprávněné osoby ohledně toho, jak dále postupovat.

33.10. Vy i my můžeme smlouvu ukončit s okamžitou platností na základě vzájemné dohody.

33.11. V případě, že po uzavření účtu Invest budou na něj připsány jakékoli výnosy, vynaložíme veškeré možné úsilí, abychom vám je vrátili způsobem, který jste používali pro vklady před uzavřením. V případě, kdy žádná z těchto metod nebude aktivní, vynaložíme veškeré možné úsilí, abychom vás o tomto informovali a získali informace ohledně alternativní metody vrácení těchto výnosů.

## 34. Všeobecná ustanovení

34.1. Angličtina bude jazykem pro komunikaci mezi vámi a námi po dobu trvání této smlouvy, pokud nebylo dohodnuto jinak. Tato smlouva může být přeložena do různých jazyků. Pokud je zde nějaký nesoulad mezi různými jazykovými verzemi, převažující bude anglická jazyková verze.

34.2. Podepsáním této smlouvy budete povinni oznámit nám bezodkladně veškeré změny v informacích, které jste nám poskytli.

34.3. Tato smlouva nahradí všechny předchozí písemné smlouvy uzavřené mezi vámi a námi v souvislosti se službami při obchodování s akciemi. Neovlivní to žádná práva nebo povinnosti, které vy nebo my máme podle předchozích podmínek týkajících se těchto služeb.

34.4. Pokud nějaký soud nebo kompetentní úřad shledá, že některá ustanovení této Smlouvy (nebo jejich část) jsou neplatná, protiprávní nebo je nelze prosadit, jsou tato ustanovení nebo jejich část v požadovaném rozsahu pokládána za vymazané, přičemž platnost a prosaditelnost jiných ujednání této Smlouvy nejsou postiženy.

34.5. Pokud se některá neplatná, neprosaditelná nebo protiprávní ujednání této Smlouvy stanou platnými, prosaditelnými a legálními tím, že některé jejich části budou odstraněny,

smluvní strany o tom spolu budou jednat v dobré víře, aby se poté, co budou tato ujednání pozměněna, stala legálními, platnými a prosaditelnými a v co největší míře odpovídala původním záměrům smluvních stran.

34.6 Žádný z nás nesmí práva a závazky vyplývající z této Smlouvy postoupit, převést, zatížit, zastavit či zahrnout do dílčí smlouvy s jiným nebo s nimi jakýmkoli jiným způsobem nakládat. Berete na vědomí, že můžeme čas od času některé služby nabízené na základě této smlouvy zadat kterékoli společnosti patřící do skupiny Trading 212 nebo jí zadat části z nich a to v rozsahu povoleném zákonem. Za tímto účelem zajistíme, aby tyto společnosti naší skupiny byly náležitě vybaveny a byly kompetentní při provádění a přebírání odpovědnosti za zadané služby.

34.7. V žádném případě nesmí být jakékoli prodlení, selhání nebo opomenutí (celkové nebo částečné) při prosazování, vykonávání nebo uplatňování jakýchkoli práv, pravomocí, privilegií, nároků nebo opravných prostředků, které jsou uděleny touto smlouvou nebo z ní vyplývají nebo jsou dané zákonem, považováno nebo vykládáno jako vzdání se práva nebo jakékoli jiné pravomoci, privilegia, nároku nebo opravného prostředku s ohledem na dané okolnosti, nebo operování způsobem, který překáží prosazování tohoto, nebo jakéhokoli jiného práva, pravomoci, privilegia, nároku nebo opravného prostředku, v jakémkoli jiném případě kdykoli později.

34.8. Nic v této smlouvě (nebo v žádné z dohod v ní uvažovaných) nebude považováno za vytvoření partnerství mezi vámi a námi.

34.9. Osoba, která není stranou této smlouvy, nebude mít žádná práva podle ní nebo ve spojitosti s ní.

34.10. Společnost Trading 212 se rozhodla nenabízet účty osobám z USA ve smyslu zákona o dodržování daňových předpisů v případě zahraničních účtů (Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA). Založením tohoto účtu Invest potvrzujete, že nejste občanem/rezidentem USA. Tímto souhlasíte s tím, že pokud společnost Trading 212 následně zjistí, že splňujete podmínky občana/rezidenta USA, můžeme požadovat, abyste okamžitě uzavřeli svůj účet Invest, přičemž společnost Trading 212 nebude zodpovědná za jakoukoli ztrátu, kterou v důsledku toho utrpíte.

34.11. Naše webové stránky jsou přístupné po celém světě. Nicméně, informace na nich nejsou směřovány k rezidentům Spojených států a Kanady a nejsou určeny k distribuci osobám nebo k použití osobami v zemích nebo jurisdikcích, kde je taková distribuce nebo použití v rozporu s místními zákony a předpisy. Při návštěvě našich webových stránek je ve vaší odpovědnosti zjistit si příslušné podmínky a dodržovat veškeré platné místní zákony nebo předpisy, které se vás týkají.

34.12. Souhlasíte s tím, že využívání údajů zpřístupněných v souvislosti s používáním služeb obchodování s akcemi v reálném čase nebo se zpožděním prostřednictvím obchodní platformy, které mohou zahrnovat tržní ceny, objemy a jakékoli další údaje týkající se investic a transakcí provedených na obchodní platformě (dále společně jen „**tržní údaje**“), podléhá důvěrnosti. Tržní údaje budete používat pouze pro vaše osobní účely a výhody a ne pro správu aktiv třetí strany v jakémkoli smyslu. Tržní údaje nebudete používat k žádnému neoprávněnému nebo nezákonnému účelu, ani v profesionální funkci, což znamená, že nebudete používat tržní údaje z pozice:

- a. člena jakékoliv burzy;
- b. registrovaného nebo kvalifikovaného profesního obchodníka nebo investičního poradce na burze s akcemi, komoditami nebo termínovými kontrakty nebo u jakéhokoli finančního regulačního orgánu;
- c. zaměstnance organizace pro výkon odborných investičních aktivit.

34.13. Tržní údaje obdržíte na bázi „jak je“ a „jak je k dispozici“. V žádném případě negarantujeme správnost, přesnost, úplnost nebo vázanost tržních údajů. Pokaždé, když se tržní údaje budou zdát nesprávné nebo neuspokojivé, nesmíte na základě takových informací jednat. Nepřebíráme žádnou odpovědnost ani pro vás nemůžeme být činěni odpovědnými za jakékoli škody vyplývající z přijetí nebo používání tržních údajů, které jsou vám poskytnuty.

## 35. Řídicí právo

Tato smlouva se řídí právem Anglie a Walesu a vy i my se tímto podřizujeme nevýhradní jurisdikci soudů Anglie a Walesu v souvislosti s jakýmkoli sporem podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

## 36. Definice a výklad

Následující slova a fráze budou mít následující významy:

**Obchodování v režimu after-hours** znamená obchodní relaci po uzavření trhu na příslušném obchodovacím místě, obvykle mezi 16:00 a 20:00 EST;

**Smlouva** je definována v článku 2.;

**Algoritmickým obchodováním** se rozumí jakýkoli druh obchodování s nástroji, kdy počítačový algoritmus automaticky určuje jednotlivé parametry pokynů, například zda pokyn iniciovat, načasování provedení, cenu nebo množství pokynů nebo způsob správy pokynu po jeho podání, s omezeným nebo žádným zásahem člověka;

**Příslušný právní předpis** znamená:

- a. pravidla a pokyny FCA nebo jakákoli jiná pravidla příslušného regulačního úřadu,
- b. pravidla relevantního trhu nebo zúčtovací banky, a
- c. další příslušné právní předpisy, pravidla a nařízení v platném znění v souladu s touto smlouvou;

**Posouzením (zkouškou) přiměřenosti**, jak je definováno v článku 3.3. této smlouvy, se rozumí naše posouzení, zda máte dostatečné znalosti a zkušenosti k pochopení rizik souvisejících s určitými komplexními investičními produkty nabízenými prostřednictvím našich služeb při obchodování s akciemi;

**Dostupná hotovost** znamená veškerou hotovost na vašem účtu Invest (která může být kategorizována do vašeho Hlavního balíku a Balíku na utrácení, je-li aktivován), na akciovém účtu ISA nebo hotovostním účtu ISA, která není investována do investic ani zablokována čekajícími příkazy, a která není splatná společnosti Trading 212 ani žádné jiné třetí straně za poplatky ani za nic jiného, tedy ani za poskytování služeb podle této smlouvy.

**Pracovní den** znamená jakýkoli den jiný než sobota, neděle a státní svátek ve Spojeném království;

**Účtem Cash ISA** se rozumí váš **peněžní** individuální spořicí účet u nás, který vám umožňuje úročit peněžní prostředky daňově efektivním způsobem, jak je definováno v nařízení o individuálních spořicích účtech z roku 1998;

**Klientem** se rozumí potenciální klient, kterého jsme přijali poté, co úspěšně prošel procesem KYC a posouzením přiměřenosti, kde je to vyžadováno, a kterému jsme poskytli plný přístup k obchodní platformě a našim službám při obchodování s akcemi;

**Pravidly pro aktiva klientů** se rozumí ustanovení pravidel FCA, která se vztahují na aktiva přijatá investičními firmami MiFID od klientů;

**Pravidly pro peníze klientů** se rozumí ustanovení pravidel FCA, která se vztahují na aktiva přijatá investičními firmami MiFID od klientů;

**Potvrzením** se rozumí písemný záznam obsahující podrobnosti o obchodu, včetně všech poplatků vztahujících se na tento obchod a celkové částky, kterou máte zaplatit při vypořádání tohoto obchodu;

**Střet zájmů**, součást Oznámení o zveřejnění, identifikuje všechny potenciální střety zájmů s klienty a popisuje naše veškeré organizační a administrativní kontrolní mechanismy ke zvládnutí těchto střetů zájmů tak, abychom si mohli být dostatečně jisti, že bude zabráněno riziku poškození klientů v důsledku jakéhokoli střetu;

**Úkon související s výkonem práv ve společnosti** je rozhodnutí nebo událost iniciované veřejně obchodovatelnou společností, které se týkají těchto cenných papírů (akcií nebo dluhopisů) vydaných společností. Úkony související s výkonem práv ve společnosti mohou zahrnovat události, jako je rozdělení akcií, dividendy, fúze a akvizice a bankroty;

**Obchodem** se rozumí nákup, prodej nebo úpis určitých investic provedený vámi;

**Oznámením o sdělení** se rozumí oznámení, které vám poskytujeme v souladu s pravidly FCA ohledně rizik spojených s nákupem a prodejem investic podle této smlouvy;

**Účet elektronických peněz** je váš účet otevřený u společnosti Paynetics UK, na němž jsou ukládány elektronické peníze a kde je karta Trading 212 propojena s účtem elektronických



peněz denominovaným v GBP a (pokud je to možné) v jiných měnách, jako je EUR a USD, jak je vidět na našich webových stránkách;

**Způsobilou protistranou** se rozumí způsobilá protistrana tak, jak je definována v pravidlech FCA;

**Obchodování během prodloužené doby** znamená službu poskytovanou společností Trading 212, která umožňuje klientům nakupovat a prodávat investice na kompatibilním obchodním místě v rámci obchodování v režimu pre-market nebo after-hours;

**Pravidly FCA** se rozumí pravidla a pokyny vydávané čas od času FCA;

**Finančním nástrojem** se rozumí jakákoli smlouva, která zakládá nárok na finanční aktivum jednoho subjektu a finanční závazek nebo kapitálový nástroj jiného subjektu. To zahrnuje široké spektrum finančních produktů, jako jsou akcie, dluhopisy, finanční deriváty a strukturované produkty;

**Zlomkové akcie znamenají** určité typy investic, které si můžete koupit v rámci našeho programu zlomkových akcií v množství menším než jedna celá akcie;

**Programem zlomkových akcií** se rozumí služba poskytovaná společností Trading 212, jak je popsána v článku 13, která vám umožňuje držet zlomkové akcie na vašem účtu Invest a Stocks ISA. Pro váš účet Stocks ISA platí pro program zlomkových akcií kromě těchto podmínek Invest (zde) také podmínky ISA;

**Společnostmi skupiny** se rozumí kterákoli společnost pod společnou kontrolou jako Trading 212 UK Ltd.;

**Pokynem k obchodu** se rozumí váš pokyn, abychom vaším jménem nakoupili nebo prodali jakoukoli investici, včetně příkazu, aby se předešlo pochybnostem;

**Měna nástroje** znamená měnu, ve které je nástroj obchodován;

**Investicí** se rozumí jakákoli akcie, dluhopis, zlomková akcie nebo jiný dluhový nástroj, dluhopis, investiční fond, podílový fond nebo jiný cenný papír nebo investice, v souvislosti s

nimiž nabízíme transakce;

**Převody investic** se rozumí převody na váš účet Invest, účet Stocks ISA nebo účet Cash ISA nebo z něj, jak je popsáno v článku 17.;

**Účtem Invest** se rozumí váš osobní účet vedený v rámci služeb při obchodování s akciemi;

**Službami ISA** se rozumí jakékoli námi poskytované služby k vašemu účtu Stocks ISA nebo účtu Cash ISA;

**Procesem KYC** se rozumí proces hloubkové kontroly klienta, jak je definován v bodě 3.3. této smlouvy;

**Zjevná chyba** znamená jasná chyba v kotacích finančních nástrojů, která podstatně vybočuje z převládajících tržních cen a která se naskytla jako důsledek chyby systému nebo technické chyby;

**Obchodními hodinami** se rozumí časové rozpětí obchodování na finančních trzích, jak je uvedeno na webových stránkách. Během těchto obchodních hodin má klient právo umístit příkaz k provedení pro ty finanční nástroje, kde příslušné trhy jsou pro obchodování otevřeny;

**MiFID** znamená směrnici 2014/65/EU o trzích finančních nástrojů (MiFID II), jak je implementována a zachována ve vnitrostátních předpisech Spojeného království a čas od času pozměněna;

**Víceměnový účet** je funkce účtu společnosti Trading 212, která vám umožňuje držet zůstatek peněžních prostředků v různých měnách, jak je popsáno v článku 4.10;

**Pověřenou společností** se rozumí námi ovládaná neobchodní pověřená společnost nebo jakákoli jiná pověřená společnost (včetně námi jmenovaných třetích stran);

**Neprimární měna** znamená jakákoliv jiná měna než primární měna;

**Zásadami provádění příkazů** se rozumí zásady provádění příkazů společnosti Trading 212, které jsou k dispozici na našich webových stránkách a které stanovují způsoby, jakými budeme plnit své povinnosti nejlepšího provedení při provádění příkazů pro naše klienty;

**Příkazem** se rozumí jakýkoli příkaz podporovaný námi nebo příslušnou akciovou burzou, který vám zpřístupníme;

**Obchodování Overnight** znamená obchodní relaci mimo běžné obchodní hodiny a prodloužené obchodní hodiny, obvykle začínající od 20:00 EST a končící v 04:00 EST;

**Pokynem k platbě** se rozumí jakýkoli pokyn na vašem účtu Invest, Stocks ISA a Cash ISA ke vkladu nebo výběru (včetně výběru kartou Trading 212);

**Čekající příkaz**, jak je definován v našich zásadách provádění příkazů, je příkaz, který má být proveden později a za cenu určenou klientem;

**Koláčem** se myslí soubor finančních nástrojů, který je vytvořen dle našeho uvážení. Další informace naleznete v našich podmínkách Podíly a AutoInvest;

**Pozicí** se rozumí počet akcií investice, které klient drží;

**Obchodování v režimu pre-market** znamená obchodní relaci před otevřením trhu na příslušném obchodovacím místě; obvykle mezi 04:00 a 9:30 EST;

**Primární měna** znamená výchozí měnu, kterou jste zvolili během procesu otevírání účtu nebo později. Primární měna se používá jako měna pro výpočet a zobrazení zůstatku, pozic, pravidelných reportů a výpisů;

**Profesionálním klientem** se rozumí profesionální klient tak, jak je definován v pravidlech FCA;

**Potenciálním klientem** se rozumí každý, kdo přijal podmínky této smlouvy a pro účely posuzování mu byl udělen přístup k určitým částem obchodní platformy. Potenciální klient námi zatím nebyl přijat a nemá přístup k našim službám při obchodování s akciemi;

**Kvalifikovaným fondem peněžního trhu (QMMF)** se rozumí fond peněžního trhu, jehož cílem je dosáhnout návratnosti investic a mít nízkorizikový profil investováním do většinou nízkorizikových finančních nástrojů, jako jsou státní dluhopisy. QMMF podléhá přísnějšímu regulačnímu dohledu a musí splňovat vyšší standardy kvality než jiné fondy finančního trhu;

**Běžným bankovním vkladem** se rozumí jakýkoli úročený vklad u regulovaných finančních institucí, mimo termínované vklady;

**Běžné obchodovací hodiny** znamená obchodní relací na příslušném obchodovacím místě;

**Retailovým klientem** se rozumí retailový klient tak, jak je definován v pravidlech FCA;

**Scalpingem** se rozumí spekulativní typ obchodování, kde je otevírání a uzavírání pozice provedeno během velice krátké doby (tj. pět minut nebo méně);

**Omezení „pouze na prodej** („omezení pouze na uzavření“) je omezení, při kterém je omezena nebo znemožněna vaše možnost otevírat nové pozice nebo zadávat nové nákupní příkazy;

**Zapůjčování akcií** je proces, při kterém držitelé akcií tyto akcie zapůjčují jiným stranám a zachovávají si právo na jejich zpětné nabytí, jak je popsáno v článku 26.;

**Služby při obchodování s akciami** označuje služby spojené s obchodováním pouze s akciami a zlomkovými akciami, jak je uvedeno v článku 4 této smlouvy;

**Prohlášením** se rozumí písemné potvrzení o jakékoli transakci, vámi zadaných nebo upravených příkazech a jakýchkoli provizích a dalších příslušných poplatcích a daních, které uplatňujeme;

**Účtem Stocks ISA** se rozumí váš individuální spořicí účet pro akcie a podíly u nás, který vám umožňuje investovat daňově efektivním způsobem, jak je definováno v nařízeních o individuálních spořicích účtech z roku 1998;

**Subuschovatelem** se rozumí banka nebo finanční instituce, která jménem společnosti Trading 212 UK Limited poskytuje služby úschovy ve vztahu k určitému trhu nebo jurisdikci;

**Termínovaný vklad** je typ vkladu pro spořicí nebo investiční účely. Termínované vklady mají pevnou úrokovou sazbu a předem stanovenou dobu splatnosti, která je obvykle do 95 dnů;

**Podmínkami a poplatky** se rozumí tabulka s názvem „Podmínky a poplatky“, která je k dispozici na našich webových stránkách;

**Obchodní platformou** se rozumí elektronická obchodní platforma na našich webových stránkách;

**Karta Trading 212** znamená co-brandovou debetní kartu napojenou na váš účet elektronických peněz E-Money, kterou vydává společnost Paynetics UK Ltd. a distribuuje společnost Trading 212;

**Výběr kartou Trading 212** znamená výběr z vaší dostupné hotovosti (která se může zobrazovat ve vašem Balíku na utrácení, je-li aktivován), zahájený prostřednictvím karty Trading 212 a zpracovaný společností Paynetics, jak je uvedeno v článku 10.3. výše.

**Transakcí** se rozumí částečné nebo úplné splnění vaší instrukce k provedení obchodu;

**Webovými stránkami** se rozumí naše webové stránky na adrese [www.trading212.com](http://www.trading212.com) nebo jakékoli mobilní aplikace poskytované společností Trading 212.

**Obchodování 24/5** je funkce, která umožňuje klientům obchodovat mimo běžné obchodní hodiny, přičemž kombinuje relace obchodování během prodloužených hodin a obchodování Overnight.

Tyto podmínky Invest byly naposledy aktualizovány a zveřejněny dne 29.01.2025. Kopie nejaktuálnější verze těchto podmínek je k dispozici na našich webových stránkách.

Podmínky Invest platné před 29.01.2025 lze nalézt [zde](#).